TVM brokerage N.V.
Berchemstadionstraat 78
BE-2600 Berchem

+32 (0)3 285 92 10
brokerage@tvm.be
www.tvmbrokerage.be

IBAN: BE13 2200 2893 5439
BIC: GEBABEBB

Belangenconflictenbeleid van TVM brokerage

1 april 2020

1 Inleiding

TVM brokerage N.V. hecht veel belang aan de integriteit van haar medewerkers en draagt het klantenbelang hoog in het vaandel.

TVM brokerage N.V. zal zich inspannen om zich bij het verstrekken van activiteiten van verzekeringsdistributie op een loyale, billijke en professionele in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Er kunnen zich desalniettemin belangenconflicten voordoen bij de verkoop, het afsluiten of het beheer van verzekeringsovereenkomsten. TVM brokerage N.V. wil in de eerste plaats dergelijke belangenconflicten vermijden.

Het gaat om conflicten waarbij de belangen van één of meer van haar klanten zouden kunnen geschaad worden omdat ze strijdig zijn met de belangen van TVM brokerage N.V, van andere klanten van TVM brokerage, van TVM Belgium of van andere werkmaatschappijen van TVM of nog, van bestuurders, leidinggevenden of medewerkers daarvan.
Het belangenconflictenbeleid van TVM brokerage N.V. is erop gericht om alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of, indien dit niet mogelijk is, te beheren op een manier die de belangen van de klanten zo weinig mogelijk schaadt.

2 Elementen van het belangenconflictenbeleid

De regels inzake belangenconflicten zijn van toepassing op alle activiteiten van verzekeringsdistributie, waaronder, maar niet beperkt tot:

- advies over verzekeringsovereenkomsten;
- verkoop van verzekeringsovereenkomsten zonder advies;
- beheer van de verzekeringsovereenkomst met inbegrip van het beheer van schadegevallen.

Het belangenconflictenbeleid van TVM brokerage N.V. omvat maatregelen over:

- de identificatie van mogelijke belangenconflicten die zich zouden kunnen voordoen, waarvan een lijst wordt opgesteld (met inbegrip van de belangenconflicten die zich zouden kunnen voordoen tussen TVM brokerage N.V. en andere onderdelen van de TVM groep);
- de organisatorische maatregelen om belangenconflicten te beheren;
- het informeren van klanten over concrete belangenconflicten die zich voordoen;
- de registratie van belangenconflicten.

3 De identificatie van potentiële belangenconflicten

De "potentiële belangenconflicten", waarvan wordt aangenomen dat ze zich zouden kunnen voordoen in de uitoefening door TVM brokerage N.V. van het vak van verzekeringsdistributeur, worden vooraf geïnventariseerd door het Comité Belangenconflicten (zie verder)
Deze lijst, 'Centraal register van potentiële belangenconflicten', genoemd, wordt bijgehouden in functie van:

- de evoluties in de organisatie van de onderneming;
- de evoluties in de producten en de diensten die TVM brokerage N.V. aanbiedt;
- de evoluties in de structuur van de Groep waartoe TVM brokerage N.V. behoort;
- de incidenten die zich werkelijk hebben voorgedaan.

Bij de screening van de situaties die een belangenconflict kunnen opleveren, wordt in het bijzonder aandacht besteed aan situaties waarin, o.a.:

- winst wordt gemaakt of verlies wordt vermeden ten koste van een klant;
- TVM brokerage N.V. een belang heeft bij het resultaat van een verzekeringsbemiddelingsdienst of transactie die verschilt van het belang van de klant;
- er een financiële of andere drijfveer is om het belang van een klant te laten voorgaan op het belang van een andere klant;
- meerdere klanten van TVM brokerage, van TVM Belgium of andere werkmaatschappijen van de TVM Groep betrokken zijn met uiteenlopende of tegenstrijdige belangen.

Een voorbeeld van een mogelijk belangenconflict is een schadegeval waarbij meerdere klanten van TVM brokerage N.V. met tegengestelde belangen betrokken zouden zijn.

4 Comité Belangenconflicten

Het is mogelijk dat een klant of personeelslid van TVM brokerage een mogelijk of gerezen belangenconflict wil signaleren dat bij de screening van de werkprocessen aan onze aandacht ontsnapt is. Anderzijds plant TVM brokerage haar belangenconflictenbeleid regelmatig bij te sturen, bv. bij wijziging van de organisatie en procedures of bij de ontwikkeling van nieuwe producten. Bovendien moeten belangenconflicten worden geregistreerd en kan er behoefte ontstaan aan een arbitrage van een belangenconflict waarover niet één persoon, één werkmaatschappij van TVM of één afdeling van TVM mag beslissen.
Daarom is binnen TVM brokerage een "Comité Belangenconflicten" opgericht. Dit is samengesteld uit de persoon die instaat voor de dagelijkse gang van zaken van TVM brokerage en één of meerdere bestuurders van TVM brokerage NV.
De taak van het Comité Belangenconflicten in het belangenconflictenbeleid- en beheer is:

- het bijhouden en updaten van het "centraal register van potentiële belangenconflicten";
- het bijsturen van het belangenconflictenbeleid wanneer dit wenselijk is;
- als aanspreekpunt te fungeren voor personen die een potentieel of bestaand belangenconflict willen signaleren:
- een register bij te houden van de belangenconflicten die zich daadwerkelijk hebben voorgedaan en die een wezenlijk risico inhouden dat de belangen van één of meer klanten zouden kunnen worden geschaad:
- in de gevallen waarin de beheersmaatregel niet volstaat, een belangenconflict te arbitreren op een manier die de belangen van de klant(en) zo weinig mogelijk schaadt.

Het Comité Belangenconflicten is bereikbaar:

- via e-mail: belangenconflicten@tvm.be
- via post: TVM brokerage, t.a.v. Comité Belangenconflicten, Berchemstadionstaat 78, BE-2600 Berchem.

5 Maatregelen en procedures

Het belangenconflictenbeleid wordt geconcretiseerd in de vorm van specifieke maatregelen en procedures die erop gericht zijn om belangenconflicten te voorkomen of te beheren en – indien het beheer ervan niet volstaat – daarover transparant te communiceren met de betrokken klant(en).
TVM brokerage N.V. rapporteert belangenconflicten die zich daadwerkelijk hebben voorgedaan aan het Comité Belangenconflicten. Het comité kan aan TVM brokerage advies geven over hoe met het belangenconflict moet worden omgegaan en kan in voorkomend geval arbitreren.
Andere maatregelen die het belangenconflictenbeleid mee vorm geven, zijn:

- de bewustmaking van alle personeelsleden over het belangenconflictenbeleid en het informeren over de concepten daarvan.
- de opleiding van medewerkers.
- de "regeling melden misstanden en onregelmatigheden",
- het "reglement geschenken en uitnodigingen"
- de "gedragscode integriteit"
- de periodieke uitvoering van een Integriteits- en Risico Analyse (SIRA) met een bedrijfsbrede inventarisatie van mogelijke belangenverstrengelingen

6 Kennisgeving aan klanten van niet te beheren belangenconflicten

Wanneer het redelijkerwijs verantwoord is om te denken dat de genomen beheersmaatregelen niet zullen volstaan om de belangen van de klanten te vrijwaren, moeten de betrokken klanten duidelijk op de hoogte gebracht worden van de aard en/of de bron van het belangenconflict. De informatie wordt meegedeeld vóór de uitvoering van de handeling waaraan een risico van belangenconflict is verbonden.

U kunt meer informatie over het belangenconflictenbeleid van TVM brokerage N.V. verkrijgen op volgend adres:

- via post: TVM brokerage N.V., t.a.v. Comité Belangenconflicten, Berchemstadionstraat 78, BE2600 Berchem.