



**SÉCURITÉ RENFORCÉE,
FRAIS LIMITÉS**

A photograph of a long line of red Volvo trucks parked in a lot, viewed from a low angle. The trucks are arranged in a perspective that recedes into the distance. The sky is overcast.

**Service TVM
Prévention &
Gestion des
risques**

Un seul cas de sinistre peut rapidement coûter € 2.500 à votre entreprise, sans parler des dommages au niveau de l'image. Des frais qui sont à votre charge. Le véhicule de société devra rouler de six à huit mois pour récupérer ce coût.

Or, bon nombre de dommages à vos véhicules ou chargements pourraient être évités. Grâce au service TVM de Prévention & Gestion des risques, vous pouvez faire diminuer le nombre de sinistres. Nous savons par expérience qu'à condition de **suivre à 100 %** le plan de sécurité de TVM, la fréquence de vos sinistres peut diminuer de **30 %**. Ce service est en outre **gratuit** pour les clients de TVM !

Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

Une entreprise qui possède 10 camions et connaît par exemple 10 sinistres par an en moyenne ne subira plus, trois ans après l'adhésion au plan de sécurité TVM, que 7 sinistres par an. En partant d'un coût moyen d'environ € 2.500 par sinistre, cela représente une économie de € 7.500 sur base annuelle.

Prévention et gestion des risques : pas un coût, mais clairement un investissement !

AVANT

10
camions



10
sinistres par an



€25.000

frais sans engagement actif
à la prévention

APRÈS

10
camions



7
sinistres par an



€17.500

frais après engagement actif
à la prévention

-  RISQUE
-  SINISTRES
-  FRAIS
-  SÉCURITÉ
-  SATISFACTION
AU TRAVAIL

*Votre entreprise opère
à l'international avec du
personnel étranger ? Nous
donnons alors aussi des
conseils sur mesure, en
tenant compte des aspects
culturels et du marché
local.*

1 – 10 CAMIONS



Conseils professionnels sur mesure sur :

- Protection des terrains, véhicules et chargements
- Conseils pour un mode de vie sain



Documents utiles :

- comme formulaires de candidature, courriers après un sinistre ou informations sur l'aire de service pour le réglage des rétroviseurs
- Mais aussi affiches de campagnes de prévention sur des thèmes spécifiques, comme l'utilisation du smartphone au volant



Système d'enregistrement pratique pour répertorier les frais indirects des sinistres



Le Guide de prévention TVM

- 3 versions : pour poids lourds, voitures et chargements
- Un livre pratique pour vos chauffeurs, à conserver dans leur cabine



Participation aux **Chevaliers de la Route** (en cas d'assurance RC)

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES



Analyse approfondie des risques

(circulation, chargements, sécurisation des terrains, personnel)

- Avec une **visite de l'entreprise** (entretien avec le gérant)
- Avec une **analyse des sinistres** (comme les dommages les plus fréquents et les frais les plus élevés)
- Avec une **analyse du style de conduite** (qui sont les chauffeurs pouvant potentiellement avoir un accident ?)



Plan de sécurité et de prévention sur mesure pour votre entreprise

- Pour qui ? **L'ensemble de l'entreprise** (gérant, chauffeurs, dispatching)
- Comment ?
 - Implémentation de **mesures et conseils** (comme des mesures antivol)
 - **Procédure et enregistrement en cas de sinistre**

- Mise à disposition de **documents** utiles et **affiches**

- Constitution d'une **équipe prévention** et désignation de **chauffeurs parrains**

- **Rencontres** interactives **entre chauffeurs**, éventuellement en association avec une **formation aux manœuvres** (avec points **code 95**) pour aider vos chauffeurs à évoluer de manière plus sûre dans le trafic

- **Operational Risk Management** (ORM) avec **rapport** : Quels sont les risques opérationnels susceptibles de compromettre la continuité de l'entreprise ?



Évaluation et ajustement périodiques, avec **benchmarking**



Diamant

20 années sans sinistre



Or

10 années sans sinistre



Argent

5 années sans sinistre



Bronze

3 années sans sinistre

Chevaliers de la Route

Le chauffeur et son camion. Ensemble, ils parcourent chaque année de nombreux kilomètres. Il est donc extrêmement important de maintenir les compétences de ces chauffeurs à niveau, mais aussi de les stimuler et récompenser. C'est ce que nous faisons avec les Chevaliers de la Route. Les entreprises assurées auprès de TVM peuvent y inscrire leurs chauffeurs.

Les chauffeurs roulant sans être impliqués, en tort, dans un accident de la route entrent en ligne de compte pour cette distinction prestigieuse. Parce que ce sont des professionnels et des ambassadeurs du secteur.

Accordez à vos bons chauffeurs la reconnaissance qu'ils méritent et proposez-les comme Chevaliers de la Route.

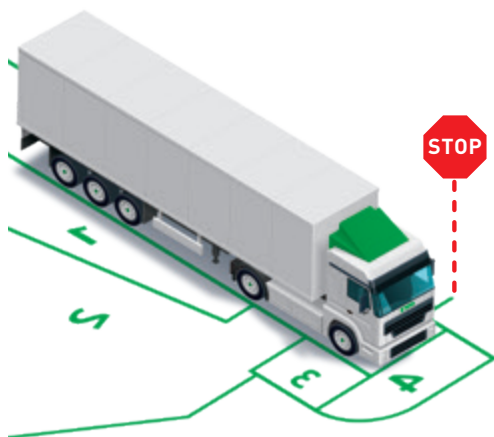
La philosophie de prévention de TVM

TVM assurances souhaite améliorer la sécurité des transports et apporter une contribution à la sécurité des transports de marchandises. Chaque mort sur les routes est un mort de trop. **Nous visons ainsi zéro mort sur les routes dans le cadre des transports.** Pour cela, nous misons sur l'innovation et des techniques intelligentes pour prévenir les accidents et en même temps réduire les coûts pour les sociétés de transport.

Formation TVM : Manœuvres et angle mort

Plus de la moitié des sinistres se produisent toujours à la suite de manœuvres, alors que ce type de sinistre est facile à éviter. En collaboration avec WABCO Belgium sprl, TVM organise des formations uniques sur les manœuvres auprès de ses clients. Vous pouvez ainsi réduire la fréquence de vos sinistres.

Saviez-vous que TVM pouvait aussi vous accompagner et vous soutenir activement dans l'aménagement d'une aire de service pour le réglage des rétroviseurs sur votre propre terrain ?



La société Van Dievel au sujet du service de prévention TVM

Van Dievel Transport : société fondée en 1939 - aujourd'hui dirigée par la troisième génération Mia, Jan et Louis De Wael - 91 tracteurs et 254 remorques - propre Académie de transport Van Dievel.

« Une bonne politique de prévention est la clé du succès pour une entreprise de transport. Formation, cours de remise à niveau, chauffeurs mentors et parrains, ... tout cela est dans l'ADN de Van Dievel. Grâce à notre politique de prévention et notre culture de formation, la fréquence de nos sinistres a été divisée par deux en quelques années. Van Dievel et TVM agissent de concert quand il s'agit de formation et de prévention. Nous sommes ouverts aux idées de l'autre et c'est cela qui rend notre collaboration si fructueuse. »



Envie d'en savoir plus sur notre service de Prévention & Gestion des risques ?

Jetez un œil sur www.tvm.be/fr/prevention ou prenez directement contact avec un de nos conseillers en prévention. Vous trouverez votre conseiller sur www.tvm.be/fr/contacts. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Disclaimer

Les informations contenues dans la présente fiche ont été compilées avec le plus grand soin. Aucun droit ne pourra dès lors être retiré du contenu de ce document. Toute reproduction ou modification est interdite. L'utilisation de ce contenu est interdite sans l'accord préalable de TVM Belgium. Vous pouvez introduire une demande à cet effet à info@tvm.be.



TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem

+32 (0)3 285 92 00  **info@tvm.be**  **www.tvm.be**

BCE 0841.164.105 | RPM Anvers | BNB 2796 | IBAN: BE86 3101 6010 4650 | BIC: BRUBEBB | Branch of TVM verzekeringen,
Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen, Nederland – KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, Nederland