



Package colis

En tant que société de livraison de colis, vos journées sont déjà bien remplies. C'est pourquoi TVM vous propose un package d'assurances adapté aux besoins des sociétés de livraison de colis. Vous regroupez ainsi facilement les principales assurances de votre entreprise dans un seul package et pouvez vous concentrer sur ce qui compte vraiment : vos livraisons.

Qu'est-ce qui est compris ?

Avec ce package, vous assurez en une seule fois vos principaux risques

Garanties de base

- **RC et omnium** pour vos camionnettes
- **Couverture CMR** pour les marchandises que vous transportez
- **RC entreprise** pour votre responsabilité exploitation

Possibilité d'ajouter en option

- **Assistance en cas de panne** avec véhicule de remplacement via VAB ou un budget journalier
- **Assurance patron** pour vous en tant qu'indépendant
- **Assurance accidents du travail** pour vos collaborateurs

Conçu pour les sociétés de livraison de colis

- ✓ Continuez à livrer, même en cas de panne
- ✓ Moins d'administration
- ✓ Accompagnement personnalisé en cas de sinistre
- ✓ Assureur avec une politique de prévention active



Découvrez toutes les informations sur tvm.be/colis



Le droit d'application est le droit belge et la durée de notre assurance est d'un an, avec chaque fois une reconduction tacite. Les informations contenues dans la présente brochure ont été compilées avec le plus grand soin. Toute reproduction ou modification est interdite. L'utilisation de ce contenu est interdite sans l'accord préalable de TVM Belgium. Vous pouvez introduire une demande à cet effet à info@tvm.be

Vous avez une plainte ?

Faites-nous savoir si vous avez une plainte au sujet de votre assurance ou de nos services. Vous n'obtenez pas satisfaction auprès de notre collaborateur ? Signalez alors votre plainte auprès de notre service TVM customer protection (customerprotection@tvm.be, tél. +32 (0)3 285 90 00). Vous n'êtes pas satisfait(e) du traitement de votre plainte ? Vous pouvez alors vous adresser à l'Ombudsman des assurances (Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, e-mail info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be).



TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem

☎ +32 (0)3 285 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be

KBO/BCE 0841.164.105 | RPR Antwerpen/RPM Anvers - NBB/BNB 2796 | Branch of TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoogeveen - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam

