



Verzekering uitbater depot

U zorgt elke dag voor de goederen van anderen. Maar wie zorgt er voor u als er iets misgaat? Als uitbater van een depot draagt u veel verantwoordelijkheid. Schade of verlies van toevertrouwde goederen kan grote gevolgen hebben. Met de verzekering uitbater depot van TVM Belgium beschermt u uw onderneming tegen die risico's, zodat u met een gerust hart uw werk kunt doen.

TVM

Verzekering uitbater depot

Uw klanten rekenen op u voor zorgvuldige opslag en behandeling van hun goederen. Deze verzekering biedt bescherming wanneer er ondanks alle voorzorgen toch iets misgaat. Ze sluit aan bij de risico's van uw logistieke activiteiten en geeft u zekerheid bij schade of verlies.



Kenmerken van de verzekering uitbater depot

+ Aansprakelijkheid bij schade of verlies

Dekt uw contractuele aansprakelijkheid als uitbater depot bij schade aan of verlies van goederen die u zijn toevertrouwd.

+ Kosten bij foutieve levering

Worden goederen per ongeluk verkeerd afgeleverd? Dan vergoeden wij de kosten om deze correct te vervoeren (tot € 25.000,- per verzekeringsjaar).

+ Juridische kosten en hulp bij opruiming

Reddings-, opruimings- en vernietigingskosten zijn inbegrepen, net als rechtsbijstand en proceskosten (tot € 35.000,-, mits vooraf goedgekeurd door TVM).

+ Gebaseerd op algemene logistieke voorwaarden

Wij hanteren de algemene logistieke voorwaarden. Contractuele afspraken met uw opdrachtgever kunnen vooraf worden aangemeld en goedgekeurd door TVM.

Breid uit met extra waarborgen

+ Errors & omissions

Een vergissing of nalatigheid kan leiden tot andere schade dan schade aan de goederen of administratieve boetes. Deze uitbreiding biedt bescherming tot € 125.000,- per verzekeringsjaar.

+ Stockverschillen

Dekt de aansprakelijkheid bij verschillen tussen de gemeten en verwachte voorraad op jaarbasis.

+ Diefstal

Verzekert uw aansprakelijkheid bij diefstal na inbraak, bedrog of geweld.

Goed om weten

- Deze verzekering is een uitbreiding op de waarborg transportaansprakelijkheid. Ze is enkel bedoeld voor professionele uitbaters van depots en niet voor personenvervoer of overheidsdiensten.
 - Schade door eigen gebrek van opgeslagen goederen, verdwijningen zonder inbraak of geweld, of door overdraagbare ziekten is niet verzekerd.
 - Ook uitgesloten zijn schade door brand (FLEXA), extreme weersomstandigheden of het niet naleven van regelgeving rond opslag.
 - Deze flyer is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de algemene voorwaarden.
- Raadpleeg altijd de informatiefiche (IPID) en algemene voorwaarden op tvm.be voor alle details.
- Er geldt een vrijstelling per schadegeval. Bij diefstal is die standaard 10%, tenzij u kunt aantonen dat het depot voldoende beveiligd was.
 - Risico's zoals oorlog, stakingen, radioactiviteit, opzet of smokkel vallen buiten de dekking.
 - Het Belgische recht is van toepassing.
 - De looptijd van deze verzekering is telkens 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

Heeft u een klacht?

Laat het ons weten als u een klacht heeft over uw verzekering of onze dienstverlening.

- Komt u er niet uit met onze medewerker? Meld uw klacht dan aan onze dienst TVM customer protection (customerprotection@tvm.be, tel +32 (0)3 285 90 00).
- Bent u niet tevreden over de manier waarop we uw klacht behandelen? Dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be).

Neemt u dit in ontvangst?

Contacteer uw makelaar voor meer informatie of lees meer over onze verzekeringen op tvm.be/depot.

Bent u een makelaar en wenst u een offerte? Neem contact op met uw regionaal commercieel verantwoordelijke of onderschrijver bij TVM Belgium. Wij helpen u graag verder.



De informatie in deze fiche is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het is verboden om hieruit delen te kopiëren of te veranderen. Gebruik van deze inhoud is verboden tenzij TVM Belgium eerst toestemming verleend heeft. Een verzoek hiertoe kunt u indienen via info@tvm.be.



Bijstand nodig na schade of pech?

Bel TVM truck en car assistance.

+32 (0)78 15 11 63

Eén nummer, veel voordelen:

- **24/7 directe hulp:** Onze specialisten staan dag en nacht klaar om u te helpen. Ook in het buitenland.
- **Volledige dekking:** TVM is de enige verzekeraar die alles kosteloos voor u regelt. Van berging tot repatriëring zonder extra kosten voor al onze omniumklanten of klanten met de bijstand na pech waarborg.
- **Snel en betrouwbaar:** Dankzij ons vernieuwde netwerk is er altijd een erkende depanneur in de buurt.



TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem

☎ +32 (0)3 285 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be

KBO/BCE 0841.164.105 | RPR Antwerpen/RPM Anvers | NBB/BNB 2796 | Branch of TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoozevee - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam