



Transport- aansprakelijkheids- verzekering (CMR)

Als transportonderneming bent u verantwoordelijk voor de goederen die u voor uw klanten vervoert. Schade, verlies of diefstal horen bij de risico's van uw werk. Met de transportaansprakelijkheidsverzekering (CMR) van TVM Belgium bent u verzekerd voor uw contractuele aansprakelijkheid tegenover uw opdrachtgever.

TVM

Transport-aansprakelijkheidsverzekering

Kenmerken van de transportaansprakelijkheidsverzekering



+ Volledige dekking voor schade, verlies of vertraging

U bent verzekerd voor uw contractuele aansprakelijkheid wanneer goederen tijdens het transport beschadigd raken, verloren gaan of te laat geleverd worden.

+ Diefstal verzekerd, ook bij een afgekoppelde oplegger

Zelfs als uw oplegger afgekoppeld is, blijft uw vracht verzekerd bij diefstal tot € 125.000,-.

+ Schade bij laden en lossen inbegrepen

Voert u deze handelingen zelf uit? Dan is schade tijdens het laden of lossen ook mee verzekerd.

+ Geschikt voor cabotage en multimodaal vervoer

U bent verzekerd wanneer u aan binnenlands vervoer in een ander land doet én voor transport dat via meerdere vervoersmiddelen loopt (bijvoorbeeld vrachtwagen en spoor).

+ Koeltransport en bulkvervoer

Schade door temperatuurproblemen of contaminatie bij tankvervoer? Ook dat valt onder de dekking.

+ Europese dekking met uitbreiding buiten Europa

U bent verzekerd in heel Europa, met uitzondering van (Wit-)Rusland en Oekraïne. Ook ritten naar Turkije, Marokko en Tunesië vallen onder de dekking.

+ Missendings en foutieve leveringen

Worden goederen per ongeluk op het verkeerde adres afgeleverd? Dan vergoeden wij de kosten om ze alsnog correct te leveren (tot € 25.000,- verzekeringsjaar).

+ Juridische kosten inbegrepen

Bij discussie of schadeclaim voorzien we in rechtsbijstand en proceskosten, tot € 35.000,- (mits voorafgaande toestemming van TVM).

+ Onterechte afhouding van vrachtgelden

Wordt u onterecht niet uitbetaald door uw opdrachtgever? Ook dat is mee verzekerd.



Standaard inbegrepen in onze Package Vrachtwagen

Verzekeren hoeft niet ingewikkeld te zijn. Met de Package Vrachtwagen van TVM bent u in één keer goed verzekerd: één polis, één afrekening en geen grijze zones. Alles wat u nodig heeft, overzichtelijk gebundeld in één pakket. Het is afgestemd op uw type vervoer en de grootte van uw onderneming. Zo kunt u zorgeloos de baan op.

Breid uit met extra waarborgen

+ Onderaannemers ook verzekerd

Als u werkt met onderaannemers, dekken we ook uw rol als hoofdaannemer (commissionair-vervoerder).

+ Fouten of vergissingen mee verzekerd

Vergat u een douanedocument of liep er iets mis in de planning? Errors & omissions verzekeren we tot €125.000,- per verzekeringsjaar.

+ Ook voor verhuizingen en dierenvervoer

U vervoert inboedels of levende dieren? Met aangepaste uitbreidingen bent u correct verzekerd.

+ Combinatie met uitbater depot en container-trailerverzekering

Bescherm ook uw logistieke keten en geleend materieel met aanvullende waarborgen.

+ Volledige vergoeding bij waardevolle goederen

Soms volstaat de standaardvergoeding niet. Dankzij de uitbreiding aangenomen waarde bent u verzekerd voor het volledige bedrag.

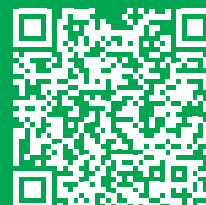
Goed om weten

- Deze verzekering is bedoeld voor professionele wegtransporteurs. Ze is niet van toepassing op personenvervoer of op vervoer door openbare diensten.
- Schade door slijtage, slecht onderhoud of gebruik van ongeschikte voertuigen is niet verzekerd.
- Fouten in vervoers- of douanedocumenten zijn uitgesloten, tenzij u de waarborg errors & omissions heeft.
- Ook schade door opzet, zware fout, oorlog, stakersrisico of radioactieve stoffen is niet gedekt.
- Deze flyer is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de algemene voorwaarden.
- Raadpleeg altijd de informatiefiche (IPID) en algemene voorwaarden op tvm.be voor alle details.
- Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag. Dit staat in de bijzondere voorwaarden en is standaard € 335.000,- per schadegeval.
- Voor ladingdiefstal gelden preventiemaatregelen per goederentype. Bij niet-naleving geldt een hogere vrijstelling. Diefstal uit een niet-beveiligde oplegger of via een digitale vrachtbeurs is verzekerd tot maximaal € 125.000,-
- Het Belgische recht is van toepassing.
- De looptijd van deze verzekering is telkens 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

Dekt dit voor u de lading?

Contacteer uw makelaar voor meer informatie of lees meer over onze verzekeringen op tvm.be/cmr.

Bent u een makelaar en wenst u een offerte? Neem contact op met uw regionaal commercieel verantwoordelijke of onderschrijver bij TVM Belgium. Wij helpen u graag verder.





Bijstand nodig na schade of pech?

Bel TVM truck en car assistance.

+32 (0)78 15 11 63

Eén nummer, veel voordelen:

- **24/7 directe hulp:** Onze specialisten staan dag en nacht klaar om u te helpen. Ook in het buitenland.
- **Volledige dekking:** TVM is de enige verzekeraar die alles kosteloos voor u regelt. Van berging tot repatriëring zonder extra kosten voor al onze omniumklanten of klanten met de bijstand na pech waarborg.
- **Snel en betrouwbaar:** Dankzij ons vernieuwde netwerk is er altijd een erkende depanneur in de buurt.

Heeft u een klacht?

Laat het ons weten als u een klacht heeft over uw verzekering of onze dienstverlening.

- Komt u er niet uit met onze medewerker? Meld uw klacht dan aan onze dienst TVM customer protection (customerprotection@tvm.be, tel +32 (0)3 285 90 00).
- Bent u niet tevreden over de manier waarop we uw klacht behandelen? Dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be).



TVM Belgium | Berchemstationstraat 78 | BE-2600 Berchem
☎ +32 (0)3 285 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be

KBO/BCE 0841.164.105 | RPR Antwerpen/RPM Anvers | NBB/BNB 2796 | Branch of TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoozevee - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam