

## TVM Package camion

Tout transporteur veut se focaliser sur ses activités et ne pas se préoccuper des assurances. Avec la formule Package camion, TVM Belgium offre aux entreprises de transport ayant maximum 10 camions un package d'assurances avantageux, avec une couverture étendue et de qualité. Elles peuvent regrouper toutes leurs assurances dans une seule police très pratique, couvrant tous les objets assurables (tracteurs, camions, remorques, semi-remorques...). Finies les zones grises et les mauvaises surprises ! Le gérant transporteur ne perd pas de temps en administration inutile et peut se concentrer sur ce qui compte vraiment dans son travail.





## À qui est destiné le Package camion ?

Aux entreprises disposant de camions dans le cadre du **transport pour des tiers**, comme :

- les entreprises de transport
- les chauffeurs indépendants

Sont exclus de l'assurance :

- le transport de personnes rémunéré, comme les compagnies de bus et de taxis
- les sociétés de location

## Prévention et gestion des risques : pas un coût, mais clairement un investissement !

### Gardez vos sinistres sous contrôle !

En tant que client, vous avez droit à :

- des **conseils** professionnels **sur mesure** pour la protection des terrains, véhicules et chargements mais aussi pour un mode de vie plus sain, notamment ;
- des **documents utiles** comme des formulaires de sollicitation, des lettres après sinistre et des infos sur les sites de réglage des rétroviseurs mais aussi des affiches dans le cadre de campagnes de prévention ;
- un **système d'enregistrement** pratique pour mesurer les coûts indirects ;
- le **guide de prévention TVM** pour le camion et le chargement ;
- Participation aux « **Chevaliers de la Route** ».

## Les utilitaires légers, les voitures personnelles et le matériel de manutention

Possibilité d'assurer également les camionnettes, les voitures et le matériel de manutention appartenant à l'entreprise chez nous. Pour le matériel de manutention, vous avez le choix entre RC, omnium standard, bris de machine (omnium étendue) et la protection juridique en option.

## Qu'est-ce qui est couvert par le Package camion ?

### RC véhicules automoteurs

- Assurance RC obligatoire ;
- Avec clause sistership ;
- Avec participation aux Chevaliers de la Route, où les chauffeurs de camion qui roulent sans sinistre sont honorés comme ils le méritent.

### Omnium

- Une garantie étendue et de qualité : différentes causes de sinistre sont assurées d'office comme :
  - mise en ciseaux
  - risque de renversement
  - glissement du chargement
- Dépannage après accident : possibilité de remboursement illimité des frais de dépannage ;
- Choix entre une omnium complète, une omnium limitée ou une couverture incendie-vol ;
- Pour le chauffeur indépendant : assistance personnelle en cas de maladie ou d'accident à l'étranger.

### Perte de jouissance

- Cette garantie facultative vous donne droit à une indemnité pour chaque jour où le véhicule ne peut pas être utilisé à la suite d'un sinistre couvert par la garantie omnium.

## Vol ou détérioration de bagage

- Cette garantie facultative donne droit à une indemnité pour les dommages aux bagages (effets personnels) à la suite d'un sinistre couvert par la garantie omnium.

## Assistance après panne

- Le dépannage sur place ;
- Le remorquage ou le transport de votre véhicule si il ou celui-ci ne peut pas être réparé sur place ;
- L'envoi de pièces de rechange sur le lieu de l'immobilisation.

## Protection juridique

- Un produit de l'assureur spécialisé et indépendant Euromex.
- Vous profitez d'une aide juridique professionnelle en cas de litige.
- Choix entre la garantie limitée circulation routière et la garantie étendue circulation (all risk).

## CMR

- Notre assurance Responsabilité transport couvre la responsabilité en cas d'**avarie aux, ou de perte** des marchandises transportées, ainsi que de **retard de livraison**, conformément à la législation CMR. Le vol et les manipulations physiques **pendant le chargement et le déchargement** sont également assurés.
- Avec cette assurance, nous allons plus loin que l'assurance CMR classique : que vous transportiez des marchandises générales, en vrac ou réfrigérées, nous vous proposons un éventail de garanties standards, ainsi que des garanties facultatives à assurer.

## Responsabilité conteneur/semi-remorque

- Quiconque utilise ou emprunte des semi-remorques de tiers est toujours responsable des dommages ou pertes. Avec une assurance Responsabilité conteneur/semi-remorque de TVM, chaque semi-remorque, conteneur, remorque, trailer et châssis à conteneur est couvert dans les limites de la garantie.
- Tant en cas de **perte** du matériel que de **dommages** suite à un incendie, une collision, une explosion ou la foudre.
- Les coûts de dépannage illimités sont également assurés.

## RC entreprise

- Cette assurance comporte d'office quatre garanties :
  - RC exploitation (dommages causés pendant l'exploitation) ;
  - Objets confiés (dommage au et à cause du matériel de tiers) ;
  - RC après livraison (dommages à des tiers après livraison ou exécution de travaux) ;
  - Protection juridique (protection juridique pour les litiges civils ou pénaux).
- Choix entre un forfait par véhicule ou sur la masse salariale.

## Accidents de travail

- Un produit des assureurs spécialisés en accidents du travail Allianz et AXA.
- Une assurance accidents du travail couvre les travailleurs pendant leurs activités professionnelles et leurs déplacements entre le domicile et le travail.
- Facultatif : une assurance Excédent Loi et/ou Salaire garanti.

## Assurance Patron (24h/24)

- Cette assurance pour les transporteurs indépendants protège le chauffeur contre les risques dans sa vie professionnelle et privée, sans formalités médicales. Pour celle-ci, nous travaillons avec les assureurs spécialisés en accidents du travail Allianz et AXA.
- Choix entre cinq formules standards, selon la garantie et la limite d'indemnisation.

## Informations supplémentaires

- Tout problème relatif à l'assurance peut être signalé auprès du service TVM customer protection (Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem, e-mail customerprotection@tvm.be, tél. +32 (0)3 285 90 00). Si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez alors vous adresser à l'Ombudsman des assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, e-mail info@ombudsman.as, www.ombudsman.as).

Comment

**TVM**

peut-elle faire la différence ?



Accessibilité



Service de qualité



Recherche  
conjointe  
de solutions



Partenaire solide

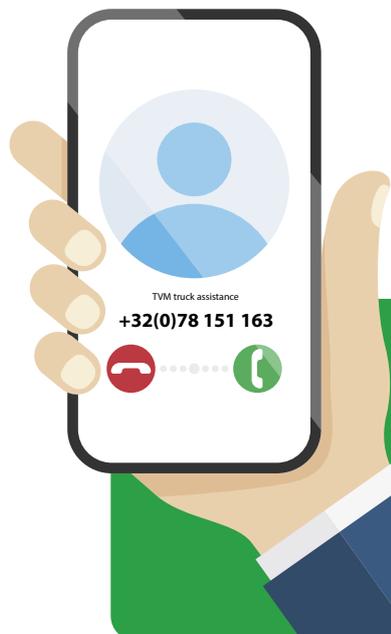


Conditions  
d'assurance  
spécialisées

[www.tvm.be](http://www.tvm.be)

**Vous souhaitez en savoir plus ? Vous aimeriez recevoir une offre en tant que courtier ?**

Prenez alors contact avec votre responsable commercial régional chez TVM Belgium. Pour trouver votre personne de contact, surfez sur [www.tvm.be/fr/contacts](http://www.tvm.be/fr/contacts) ou appelez-nous au +32 (0)3 285 92 00. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



## Aide d'urgence en cas d'accident ou de panne ?

Appelez simplement le **+32 (0)78 15 11 63** et bénéficiez de l'assistance immédiate d'une équipe de spécialistes **24h/24, 7j/7**. Quelle que soit la situation dans laquelle se trouve votre véhicule.

### Votre client a une garantie omnium ?

Il a alors droit à une assistance après accident en Europe. TVM truck assistance organise le sauvetage, le gardiennage, le remorquage ou le transport de votre camion, tracteur, remorque ou semi-remorque.

Nos clients peuvent compter sur le remboursement de tous les frais de dépannage. Aucun souci non plus pour la remorque, les accessoires ou le chargement, même s'ils ne sont pas assurés auprès de TVM.

*Une franchise sera par contre appliquée en cas de recours à une organisation extérieure à notre réseau TVM truck assistance.*

### Votre client a une garantie assistance en cas de panne ?

Nous nous chargeons alors du dépannage.

*Aucune intervention n'est par contre prévue en cas d'assistance par une autre organisation après une panne.*

### Votre client est un transporteur indépendant roulant à l'étranger ?

Il peut alors faire appel à TVM truck assistance pour une assistance personnelle après une maladie ou un accident.

### Saviez-vous que...

TVM Belgium coopère avec un réseau de réparateurs agréés ? Nos clients bénéficient de nombreux avantages dans ces garages. Trouvez un réparateur TVM et découvrez tous les avantages sur **garage.tvm.be**.



#### Disclaimer:

Les informations reprises sur cette fiche ont été rédigées avec le plus grand soin et représentent une version abrégée et simplifiée des informations contenues dans les conditions générales. Toute reproduction ou modification est interdite. L'utilisation de ce contenu est interdite sans l'accord préalable de TVM Belgium. Vous pouvez introduire une demande à cet effet à [info@tvm.be](mailto:info@tvm.be). Cette présentation commerciale est destinée exclusivement aux intermédiaires en assurances disposant de connaissances en transports et logistique. Le droit belge s'applique à cette assurance. La durée du contrat est toujours de 1 an et le contrat est reconduit tacitement. Pour de plus amples informations sur ce produit, comme les principales caractéristiques et un aperçu des garanties et exclusions, vous pouvez consulter la fiche produit et les conditions générales sur [www.tvm.be](http://www.tvm.be).