



# TVM Package vrachtwagen vervoer eigen rekening

De vrachtwagen is voor veel bedrijven onmisbaar bij het uitoefenen van hun beroepsactiviteit. Elke schade heeft impact op de continuïteit van het bedrijf. Met de Package vrachtwagen voor vervoer eigen rekening biedt TVM Belgium bedrijven tot 10 vrachtwagens een uitgebreide en kwalitatieve verzekering aan, inclusief een flexibele dekking voor de vervoerde goederen.

Of het nu gaat om schade of bijstand: uw klant is goed verzekerd en wordt snel geholpen. Bovendien kan het voertuig hersteld worden bij een erkende hersteller, waardoor uw klant verschillende voordelen geniet.

## Voor wie?

Bedrijven die beschikken over vrachtwagens voor de uitoefening van de eigen beroepsactiviteiten.

Denk bijvoorbeeld aan:

- bedrijven actief in de **groothandel, distributie, bouw of houtsector;**
- zelfstandigen (zoals **tuinaannemers, dakwerkers, loodgieters, slagers en bakkers**).

Uitgesloten van verzekering zijn:

- particulieren;
- lease- en verhuurbedrijven;
- bedrijven die hun vrachtwagen gebruiken voor personenvervoer (zoals busbedrijven en taxibedrijven) en voor het bereiden van warme maaltijden.

## Lichte vrachtwagens, bedrijfswagens en werkmaterieel

Mogelijkheid om de lichte vrachtwagens, bedrijfswagens en werkmaterieel van het bedrijf ook bij TVM Belgium te verzekeren.

## Wat is verzekerd in de Package vrachtwagen?

### BA motorrijtuigen

- De wettelijk verplichte BA-verzekering;
- Inclusief sistership-clausule.

### Omnium

- Een ruime en kwalitatieve waarborg: verschillende schadeoorzaken zijn standaard verzekerd, zoals:
  - haakslaan
  - kieprisico
  - verschuiving lading
- Depannage na ongeval: terugbetaling van alle depannagekosten indien een beroep wordt gedaan op TVM truck assistance;
- Keuze uit volledige omnium, een beperkte omnium of een dekking brand diefstal.

### Gebruiksverlies

- Met deze facultatieve waarborg krijgt de klant een vergoeding voor elke dag dat hij het voertuig niet kan gebruiken door een gedekt schadegeval in de waarborg omnium.

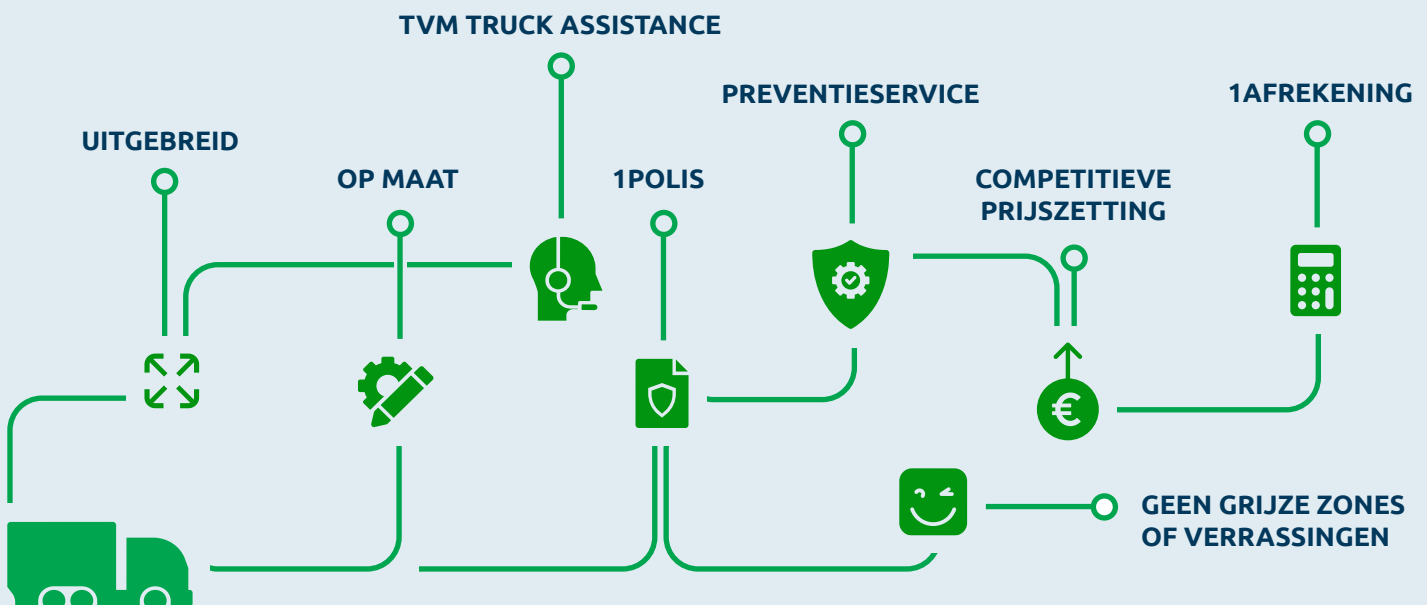
### Diefstal of beschadiging van bagage

- Met deze facultatieve waarborg krijgt de klant een vergoeding voor schade aan bagage (persoonlijke voorwerpen) door een gedekt schadegeval in de waarborg omnium.

### Bijstand na pech

- Pechverhelping ter plaatse;
- Sleep of transport van het voertuig als pechverhelping ter plaatse niet mogelijk is;
- Inclusief kosten voor het verzenden van wisselstukken.

# Package vrachtwagen vervoer eigen rekening



## Rechtsbijstand

- Vertrouw op professionele juridische hulp bij geschillen. Deze all risk waarborg (verkeer) loopt via de gespecialiseerde en onafhankelijke verzekeraar Euromex.

## Vervoerde goederen eigen rekening

- 3 mogelijke dekkingen voor het verzekeren van de goederen in de vrachtwagen of aanhangwagen/oplegger met telkens de mogelijkheid om enkel het materieel of ook de koopwaar mee te verzekeren. Onder 'materieel' verstaan we de verzekerde voorwerpen waarvan de klant eigenaar is of dat door derden aan de klant is toevertrouwd. 'Koopwaar' is telkens eigendom van de klant.
- **Evenementen:** de klant is verzekerd voor schade ontstaan door een ongeval met zijn vrachtwagen of aanhangwagen/oplegger waarin de goederen geladen zijn, maar onder andere ook door brand, bliksem, ontploffing of overstroming.
- **Evenementen en diefstal:** de klant is verzekerd voor 'evenementen' (zie hierboven) en hij is ook verzekerd voor diefstal of verlies van de goederen.
- **Alle risico's:**
  - De meest uitgebreide waarborg van de goederenverzekering en daarom de meest aanbevolen dekking die wij onze klanten kunnen aanbieden.

- De klant is verzekerd voor alle materiële schade aan de verzekerde zaken die zich in de vrachtwagen of aanhangwagen/oplegger bevinden, wat de oorzaak ook is. Ook schade die ontstaat tijdens laden of lossen is verzekerd.

## CTA (Container/traileraansprakelijkheid)

- Wie opleggers gebruikt of leent van derden, kan aansprakelijk zijn voor schade of verlies. Met de CTA verzekering is een oplegger, container, aanhangwagen, trailer en container chassis verzekerd binnen de grenzen van de waarborg.
- Zowel bij verlies van het materiaal als bij schade door brand, botsing, explosie of blikseminslag.
- Onbepaalde depannagekosten zijn steeds meeverzekerd.

## Extra informatie

- **Heeft u een klacht, over uw verzekering of onze dienstverlening? Contacteer ons.** Komt u er niet uit met onze medewerker? Meld uw klacht dan aan onze dienst **TVM customer protection** (customerprotection@tvm.be, tel +32 (0)3 285 90 00). Bent u niet tevreden over de manier waarop we uw klacht behandelen? Dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman.as, www.ombudsman.as).



## Meer weten of wenst u als makelaar een offerte?

Neem contact op met uw regionaal commercieel verantwoordelijke of onderschrijver van TVM Belgium.

U kunt uw contactpersoon terugvinden via [www.tvm.be/contactpersonen](http://www.tvm.be/contactpersonen) of ons bellen op ons algemeen nummer **+32 (0)3 285 92 00**.

**Wij helpen u graag verder.**



## Bijstand nodig na schade of pech?

Bel simpelweg naar TVM truck assistance via **+32 (0)78 15 11 63** en wordt **24/7** onmiddellijk verder geholpen door een team specialisten. In welke toestand het voertuig zich ook bevindt.

### Heeft uw klant een omnium waarborg?

Dan heeft hij recht op bijstand na ongeval in Europa. TVM truck assistance organiseert de berging, stalling, sleep of transport van de vrachtwagen, trekker, aanhangwagen of oplegger. Onze klanten kunnen rekenen op de terugbetaling van alle depannagekosten.

Verder hoeft niemand zich zorgen te maken over de depannage van opleggers, werktuigen of lading, zelfs al zijn deze niet bij TVM verzekerd.

*Wie geen beroep doet op ons netwerk van TVM truck assistance, maar op een andere organisatie, dient wel een vrijstelling te betalen.*

### Heeft uw klant een waarborg bijstand na pech?

Dan voorzien wij de pechverhelping.

*Voor wie de bijstand na pech laat uitvoeren door een andere organisatie, is er geen tussenkomst.*

### Wist u dat..

TVM Belgium samenwerkt met een netwerk van erkende schadeherstellers? Bij deze garages genieten onze klanten verschillende voordelen. Vind een TVM hersteller en ontdek alle voordelen op [garage.tvm.be](https://garage.tvm.be).



#### Disclaimer:

De informatie in deze fiche is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de informatie uit de algemene voorwaarden. Het is verboden om delen hieruit te kopiëren of te veranderen. Gebruik van deze inhoud is verboden tenzij TVM Belgium eerst toestemming verleend heeft. Een verzoek hiertoe kunt u indienen via [info@tvm.be](mailto:info@tvm.be). Deze commerciële voorstelling is uitsluitend bestemd voor de verzekeringstussenpersoon met kennis van transport en logistiek. Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing. De looptijd van de overeenkomst is telkens 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Voor meer informatie over dit product, waaronder de belangrijkste kenmerken en een overzicht van waarborgen en uitsluitingen, kunt u het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de algemene voorwaarden consulteren op [www.tvm.be](http://www.tvm.be).

