



Vervoerde goederen eigen rekening

Algemene voorwaarden

VER 01052021 B



Algemene voorwaarden Vervoerde goederen eigen rekening

Meld schade binnen de werkuren
+32 (0)3 285 92 00 of newclaim@tvm.be

Met uw verzekering Vervoerde goederen eigen rekening gaan u en uw chauffeurs met een gerust hart de baan op.

In deze algemene voorwaarden vindt u onder andere:

- de waarborgen van deze verzekering
- de gevallen die niet verzekerd zijn
- de procedure bij schadegevallen
- uw en onze verplichtingen
- de procedure om uw verzekering te wijzigen of te beëindigen
- een definitie van een aantal veelgebruikte begrippen

Bijzondere voorwaarden

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons, naast deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden. Daarin staat voor welke waarborgen u bent verzekerd bij ons. U vindt er ook voor elk van uw waarborgen specifieke voorwaarden terug en informatie over verzekerde bedragen.

Bewaar daarom de algemene en bijzondere voorwaarden goed.

Heeft u vragen over uw verzekering Vervoerde goederen eigen rekening? Neem dan contact op met uw makelaar. U kunt ook rechtstreeks bellen naar TVM op +32 (0)3 285 92 00 of surfen naar www.tvm.be.

Uw verzekeraar

TVM Belgium
Berchemstadionstraat 78
2600 Berchem
www.tvm.be

- ingeschreven bij de Kruispuntbank Ondernemingen: nummer 0841.164.105
- vergund door de Nationale Bank: nummer 2796

TVM Belgium is een bijkantoor van TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen in Nederland.

- vergund door De Nederlandsche Bank
- KvK (Kamer van Koophandel): 53388992
- AFM (Autoriteit Financiële Markten): 12040443

Openingsuren

Maandag	08.30 - 17.00 uur
Dinsdag	08.30 - 17.00 uur
Woensdag	08.30 - 17.00 uur
Donderdag	08.30 - 17.00 uur
Vrijdag	08.30 - 16.30 uur

Tijdens schoolvakanties zijn we bereikbaar tot 16.30 uur.



Inhoudstafel

Algemene bepalingen	4
1. Procedure bij een schadegeval	4
1.1. Schadegeval? Meld het meteen	4
1.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	4
1.3. Volmacht bij schadegeval	4
1.4. Wie stelt de schade vast?	4
1.5. Zijn uw materieel en koopwaar ook verzekerd als u een tijdelijk vervangingsvoertuig gebruikt?	4
2. In welke landen bent u verzekerd?	4
3. Wat is nooit verzekerd?	4
4. Welke voorwerpen zijn niet verzekerd?	5
5. Wat verwachten wij van u?	5
5.1. Betaal tijdig uw premie en vrijstelling	5
5.2. Risico of omstandigheden gewijzigd? Meld het ons	5
5.3. Houd u aan de voorschriften en help ons een schadegeval goed af te handen	6
5.4. Houdt u zich niet aan deze richtlijnen?	6
6. Begin, wijziging, verlenging of einde van uw verzekering	6
6.1. Begin, duur en verlenging van de verzekering	6
6.2. Hoe de verzekering beëindigen?	6
6.3. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	6
6.4. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	6
6.5. Bijzondere situaties	6
7. Wijziging van de voorwaarden of premie	7
7.1. Wanneer mogen wij aanpassingen doen?	7
7.2. Welke aanpassingen zijn mogelijk?	7
7.3. U gaat niet akkoord met de aanpassingen	7
7.4. Wanneer kunt u de verzekering niet beëindigen?	7
8. Verzekering tegen schade door terrorisme	7
9. Procedure bij fraude	7
10. Bewaring en gebruik van uw persoonsgegevens	8
11. Heeft u een klacht? Neem contact op met uw makelaar of met ons	8
12. Toepasselijk recht	8
Voor welke schade bent u verzekerd?	9
13. Verzekering Vervoerde goederen eigen rekening	9
Veelgebruikte begrippen	12

Algemene bepalingen

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen die altijd gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan.

1. Procedure bij een schadegeval

1.1. Schadegeval? Meld het meteen

- **Verwittig zo snel mogelijk** uw makelaar.
- U mag het ons ook rechtstreeks melden binnen de werkuren via +32 (0)3 285 92 00 of newclaim@tvm.be.
- Stuur ons daarna het ingevulde **schadeaangifteformulier** via newclaim@tvm.be of naar TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem.

1.2. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Is er sprake van een misdrijf, denk bijvoorbeeld aan **diefstal, (in)braak, vandalisme of brand(stichting)**? Doe dan meteen aangifte bij de politie.

1.3. Volmacht bij schadegeval

Als u schade meldt, dan geeft u ons automatisch de volmacht om dat schadegeval in uw naam te behandelen:

- We mogen **rechtstreeks betalen** aan een uitkeringsgerechtigde.
- Als u van ons een schadevergoeding krijgt, dan treden we hiervoor in uw rechten (**subrogatie of indeplaatsstelling**), en kunnen we bijvoorbeeld het bedrag terugvragen van diegene die de schade heeft veroorzaakt.

1.4. Wie stelt de schade vast?

- **Expert op onze kosten:** we kunnen in uw naam en voor uw rekening een expert inschakelen om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. U bent verplicht om mee te werken en hem alle nodige informatie te bezorgen. We betalen de kosten voor die expert terug, inclusief de BTW die u niet kunt aftrekken.
- **Tegenexpertise op uw kosten:** bent u het niet eens met de vaststellingen van deze expert? Dan mag u een andere expert inschakelen op eigen kosten. U moet ons daarvan op de hoogte brengen.
- **3e expert bij onenigheid, op gedeelde kosten:** raken de 2 experts het niet eens? Dan duiden ze een 3e expert aan uit het nationale register van gerechtsdeskundigen. Raken de 2 experts het niet eens over de keuze van een 3e expert? Dan kunt u of kunnen wij aan de rechtbank vragen een 3e expert aan te wijzen. Zijn advies over de oorzaak en de omvang van de schade is voor u en voor ons bindend, maar dat garandeert niet dat wij de schade zullen vergoeden. De kosten van die 3e expert worden gedeeld tussen u en ons.

1.5. Zijn uw materieel en koopwaar ook verzekerd als u een tijdelijk vervangingsvoertuig gebruikt?

Is uw voertuig buiten gebruik door een onderhoud, aanpassing, herstelling, technische keuring of totaal verlies? Dan geldt de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid ook:

- voor uw **gelijkwaardig vervangingsvoertuig** – geleend of gehuurd of een reservevoertuig uit uw eigen wagenpark;
- voor **maximaal 30 dagen**.

2. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- België
- Nederland
- Groot-Hertogdom Luxemburg
- Duitsland
- Frankrijk
- het Verenigd Koninkrijk

3. Wat is nooit verzekerd?

Uw verzekering dekt geen schade die ontstond voor de aanvangsdatum van uw verzekering.

De schade is niet verzekerd als die is ontstaan door:

- (poging tot) **fraude**;
- **inbeslagname** door Belgische of buitenlandse overheid;
- **atoomkernreacties:** elke kernreactie waarbij er energie vrijkomt – denk aan kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- **biologische, (bio)chemische of elektromagnetische wapens**;
- **oorlog** of gelijkaardige feiten, **burgeroorlog, oproer of molest**:
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een al dan niet georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: al dan niet georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
 - oproer: een al dan niet georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - munitie: een al dan niet georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken**;
- **een menselijke besmettelijke ziekte:**
 - die als epidemie is uitgeroepen door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit; of
 - die als pandemie is afgekondigd of als pandemie is gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

Ook vergoeden wij geen schade aan:

- zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- een persoon, onderneming, overheid of andere partij aan wie dit niet mag volgens nationale of internationale afspraken.
- materieel en koopwaar waarvan u niet de eigenaar bent en die u vervoert tegen betaling;
- edele metalen;
- kleinoden, echte- of cultuurparels, edelstenen, juwelen;
- bont;
- waardepapieren, documenten van alle aard;
- kunstvoorwerpen, antiquiteiten of verzamelingvoorwerpen met liefhebberswaarde;
- inboedel;
- persoonlijke bezittingen van de inzittenden, als deze voor normaal particulier gebruik bestemd zijn.

4. Welke voorwerpen zijn niet verzekerd?

Tenzij het anders staat in de bijzondere voorwaarden, zijn niet verzekerd:

- levende dieren;
- levende planten en snijbloemen;
- vers fruit en verse groenten door andere voertuigen dan koel- of thermoswagens vervoerd;
- motorvoertuigen, vrachtwagens, pleziervaartuigen en caravans;
- tabakswaaren, alcoholische dranken, farmaceutische producten, parfumerie, cosmetica;
- kleding, schoenen, lederwaren;
- elektrische en elektronische apparaten, smartphones, tablets, navigatiesystemen;
- foto- en filmapparatuur;
- computer- en computertoepassingen.

5. Wat verwachten wij van u?

5.1. Betaal tijdig uw premie en vrijstelling

Betaal uw premie uiterlijk op de premievervaldag. Een vrijstelling betaalt of betwist u binnen de 30 dagen na de datum van de uitnodiging tot betaling.

Betaalt u niet? Dan krijgt u eerst een gewone en daarna een aangetekende betalingsherinnering.

Betaalt u na de aangetekende betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- We schorsen de dekking van uw verzekering na 15 dagen. U bent vanaf dat moment niet meer verzekerd. We kunnen uw verzekering ook beëindigen. U moet uw premie of vrijstelling nog wel betalen. Starten we een (gerechtelijke) procedure? Dan staat u ook in voor de (incasso)kosten.
- Betaalt u nog, maar niet op tijd? Als we uw verzekering nog niet hebben beëindigd, bent u weer verzekerd 1 dag na de ontvangst van uw premie of vrijstelling.

5.2. Risico of omstandigheden gewijzigd? Meld het ons

Is er een wijziging van het risico of de omstandigheden? Neem dan zo snel mogelijk contact op met ons. U krijgt van ons binnen de 30 dagen bericht of en tegen welke voorwaarden we het gewijzigde risico kunnen verzekeren.

Verzware van het risico

- Geeft u een **aanzienlijke en blijvende verzware** van het risico aan ons door? Dan mogen wij binnen 1 maand:
 - een voorstel tot wijziging van de verzekering doen. Dit doen wij alleen als wij bij aanvang van de verzekering dit gewijzigde risico tegen een andere premie of andere voorwaarden verzekerd zouden hebben.
 - de verzekering beëindigen. Dit mogen wij alleen als wij kunnen bewijzen dat we het gewijzigde risico bij aanvang van de verzekering nooit zouden hebben verzekerd.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan gaat deze in met terugwerkende kracht vanaf de dag van de verzware.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging, of reageert u niet binnen 1 maand? Dan mogen wij de verzekering beëindigen binnen de 15 dagen.

Vermindering van het risico

- Geeft u een **aanzienlijke en blijvende vermindering** van het risico aan ons door? Dan zullen wij binnen de maand een voorstel tot wijziging van de verzekering doen. Dit doen wij alleen als wij bij aanvang van de verzekering dit gewijzigde risico tegen een andere premie of andere voorwaarden verzekerd zouden hebben.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan gaat deze in vanaf de dag dat u deze aan ons heeft doorgegeven.
- Worden we het niet eens over de nieuwe premie? Dan mag u de verzekering beëindigen. Dit kan tot ten laatste 1 maand nadat u de wijziging aan ons gemeld hebt.

Schade bij een gewijzigd risico

Na het wijzigen van het risico kan een schade ontstaan.

- Heeft u de wijzigingen aan ons doorgegeven? En is de verzekering nog niet gewijzigd of beëindigd? Dan is de schade verzekerd.
- Heeft u de wijzigingen niet aan ons doorgegeven?
 - En kan dit u niet verweten worden? Dan is de schade verzekerd.
 - Kan dit u wel verweten worden? Dan vergoeden wij de schade als volgt:
schadebedrag x betaalde premie / premie die u had moeten betalen als u de verzware wel had meegedeeld
Als wij kunnen bewijzen dat wij het gewijzigde risico bij aanvang van de verzekering nooit zouden hebben verzekerd, dan vergoeden wij de schade niet en betalen wij u de betaalde premies terug.
 - En heeft u dit opzettelijk niet gedaan? Dan is de schade niet verzekerd. U heeft dan ook geen recht op teruggave van de premie.

5.3 Houd u aan de voorschriften en help ons een schadegeval goed af te handelen

- Houd u aan de wettelijke voorschriften en de regels die gelden voor deze verzekering.
- Bezorg ons juiste, volledige en actuele informatie zo snel mogelijk, zowel bij het afsluiten van uw verzekering als bij schadegevallen. En geef wijzigingen tijdens de looptijd van uw verzekering meteen door.
- Help ons om schadegevallen snel en goed af te handelen. Stuur bijvoorbeeld de originele bewijsstukken als we dat vragen of deel ons mee als een ander voor de schade aansprakelijk is.
- Bezorg ons zo snel mogelijk alle documenten die te maken hebben met de schade.
- Werk bij diefstal van uw verzekerde voorwerpen mee aan de opsporing ervan.
- Neem alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

5.4. Houdt u zich niet aan deze richtlijnen?

Dan kunnen we daar nadeel van ondervinden. We hebben dan het recht om al naargelang het geval:

- uw verzekering te beëindigen;
- uw verzekering te wijzigen;
- uw schade niet of gedeeltelijk te betalen;
- kosten of vergoedingen terug te vorderen.

6. Begin, wijziging, verlenging of einde van uw verzekering

6.1. Begin, duur en verlenging van de verzekering

U vindt de aanvangsdatum, duur en hoofdvervaldag van uw verzekering in de bijzondere voorwaarden. Uw verzekering loopt maximaal 1 jaar. Op de hoofdvervaldag wordt uw verzekering automatisch voor 1 jaar verlengd.

6.2. Hoe de verzekering beëindigen?

Zowel u als wij kunnen uw verzekering alleen opzeggen met een:

- aangetekende brief;
- akte van een deurwaarder;
- opzeggingsbrief waarvoor de afzender een ontvangstbewijs krijgt.

6.3. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Wilt u uw verzekering beëindigen? Doe dat:

- minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag. De verzekering eindigt dan op de hoofdvervaldag.
- minstens 3 maanden voor de aanvangsdatum van uw verzekering op voorwaarde dat er minstens 1 jaar tijd zit tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de verzekering. De verzekering gaat dan niet in.

U kunt uw verzekering ook beëindigen:

- **als wij een aanpassing doen** aan de premie, verzekeringsvoorwaarden of vrijstelling. **Let op! In dit geval kunt u enkel de waarborg waarop de wijzigingen of aanpassingen betrekking hebben, beëindigen.** In artikel 7 'Wijziging van de voorwaarden of premie' vindt u hierover meer informatie.
- **als wij een of meer waarborgen beëindigen** van een verzekering die meerdere waarborgen telt. U kunt de volledige verzekering beëindigen, ze stopt dan 1 maand na uw opzegging.

- **als we het niet eens zijn over de nieuwe premie** bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico. Dit kan tot ten laatste 1 maand nadat u de wijziging aan ons gemeld hebt.
- **als wij onze activiteiten stoppen** door een faillissement of omdat we geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

Procedure bij faillissement of overlijden:

- faillissement van uw bedrijf: uw curator kan uw contract beëindigen **binnen de 3 maanden na de faillietverklaring**. De verzekering stopt dan 1 maand na de opzegging.
- uw overlijden: de nabestaanden kunnen uw contract beëindigen **binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden**. De verzekering stopt dan 1 maand na de opzegging.

6.4. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- **minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag**. De verzekering stopt dan op de hoofdvervaldag.
- **minstens 3 maanden voor de aanvangsdatum van uw verzekering** op voorwaarde dat er minstens 1 jaar tijd zit tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de verzekering. De verzekering eindigt dan op de aanvangsdatum.
- **bij faillissement van uw bedrijf**: ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring. De verzekering stopt 1 maand na de opzegging.
- **bij uw overlijden**: binnen de 3 maanden nadat wij een bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- **na een schadegeval**: binnen de maand na de uitbetaling van de schade. Uw verzekering stopt dan 3 maanden na onze opzegging.
- **bij niet-betaling of laattijdige betaling** van uw premie of vrijstelling. Zie hiervoor artikel 5.1 'Betaal tijdig uw premie en vrijstelling'.

6.5. Bijzondere situaties

Onopzettelijk verkeerde of onvolledige informatie

Geeft u ons **onopzettelijk verkeerde of onvolledige informatie** over een risico?

- Hadden we uw verzekering niet afgesloten bij juiste en volledige informatie? Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen de maand nadat we van u de juiste informatie hebben gekregen. De verzekering eindigt dan 1 maand na de opzegging.
- Hadden we uw verzekering tegen andere voorwaarden afgesloten? Dan kunnen we u een voorstel doen om uw verzekering te wijzigen.
- Stuurt u ons een weigering van dit voorstel binnen de maand? Of reageert u niet binnen de maand? Dan hebben wij nog 15 dagen de tijd om de verzekering op te zeggen. De verzekering eindigt dan 1 maand na de opzegging.

Zeggen we uw verzekering niet tijdig op of doen wij niet tijdig een wijzigingsvoorstel? Dan kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op de verkeerde of onvolledige informatie die u ons gaf, om de verzekering op te zeggen.

Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie

Geeft u ons **opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie** over een risico? Dan is de verzekering nietig. Dit wil zeggen dat de verzekering nooit heeft bestaan. U krijgt de betaalde premies niet terug.

Beëindiging van de verzekering in verband met sanctiewetgeving

- Weigert u informatie te geven over de uiteindelijke belanghebbende van de verzekering?
- Staat u op een sanctielijst?
- Bent u een rechtspersoon waarvan een aandeelhouder met minstens 25 % aandelen op een sanctielijst staat?
- Staat u als rechtspersoon onder de zeggenschap van een persoon of organisatie die op een sanctielijst staat?

Dan verzekeren wij uw materieel en koopwaar niet en/of kunnen wij uw verzekering meteen beëindigen. We doen ook geen uitkeringen aan of namens u. En we betalen uw premies niet terug. Dat geldt ook als er andere nationale of internationale regels zijn die ons dat verbieden of beperken. Voor de duur van de sancties kunnen wij niet worden verplicht om uw materieel en koopwaar te verzekeren.

7. Wijziging van de voorwaarden of premie

7.1. Wanneer mogen wij aanpassingen doen?

In sommige gevallen is het nodig om uw verzekering aan te passen. Dat doen we altijd op de jaarlijkse hoofdvervaldag. U krijgt daarvan tijdig een melding, via een brief of het vervalddagbericht.

7.2. Welke aanpassingen zijn mogelijk?

- aanpassing van de premie aan de prijsindex;
- aanpassing van de premie om een andere reden, bijvoorbeeld als gevolg van een slecht schadeverloop;
- aanpassing van de voorwaarden;
- aanpassingen van de premie en/of voorwaarden in 1 keer voor een grote groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier.

7.3. U gaat niet akkoord met de aanpassingen

Gaat u niet akkoord met de wijzigingen aan uw verzekering? Dan kunt u de waarborg waarop de wijzigingen of aanpassingen betrekking hebben, beëindigen.

Wij brachten u minstens 4 maanden voor de hoofdvervaldag op de hoogte?

Als wij u minstens 4 maanden voor de vervalddag informeren over de wijzigingen, dan geldt de gewone procedure. Zeg uw verzekering minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag op. Dan stopt uw verzekering op de hoofdvervaldag.

Wij brachten u minder dan 4 maanden voor de hoofdvervaldag op de hoogte?

Melden wij de veranderingen aan uw verzekering minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag? Dan heeft u vanaf dan 3 maanden de tijd om de gewijzigde waarborgen op te zeggen. Ze stoppen dan 1 maand na de opzegging, maar ten vroegste op de hoofdvervaldag. Beëindig de waarborgen tijdig. Anders worden ze automatisch verlengd en gelden de wijzigingen voor u.

7.4. Wanneer kunt u de verzekering niet beëindigen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een wijziging van de wet- en regelgeving;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een andere verandering in uw voordeel;
- een verandering die voor u geen gevolgen heeft.

8. Verzekering tegen schade door terrorisme

Wij zijn lid van TRIP vzw – Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. Deze vereniging werd opgericht op basis van de wet van 1 april 2007 over de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Deze wet regelt hoe verzekeraars omgaan met terrorisme. Schade door terrorisme wordt - binnen het kader van deze verzekering - dan ook in overeenstemming met deze wet vergoed.

Wettelijke definitie van terrorisme: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd waarbij geweld wordt gepleegd op personen, of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield om:

- indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten;
- of om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Eventuele uitvoeringsbesluiten op deze wet zijn ook van toepassing. Als er verschillen zijn tussen de wet en deze verzekering, dan heeft de wet voorrang.

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern is uitgesloten in deze verzekeringsovereenkomst.

9. Procedure bij fraude

Als u fraude pleegt, dan beëindigen we uw verzekering.

- We eisen ook de kosten van het fraudeonderzoek en het beheer van het dossier van de fraudeur terug.
- We kunnen (straf)klacht neerleggen.
- We nemen uw relevante persoonsgegevens op in het RSR-bestand, een hoogrisicolijst van Datassur die toegankelijk is voor verzekeringsondernemingen in België. Wij zullen aan Datassur enkel relevante persoonsgegevens meedelen die betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Wilt u weten welke gegevens bekend zijn van u bij Datassur? Of wilt u een fout of onvolledigheid rechtzetten? Stuur dan een gedateerde en ondertekende brief naar Datassur, De Meeûsquare 29, 1000 Brussel. En voeg een kopie van uw identiteitskaart toe.

10. Bewaring en gebruik van uw persoonsgegevens

Om uw verzekerde voorwerpen te verzekeren en in de loop van uw verzekering vragen we persoonsgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Die gebruiken we binnen de TVM-groep voor:

- aanvaarding van uw verzekering;
- administratie rond uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- fraudepreventie en -bestrijding;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- compliance met wet- en regelgeving.

Ga naar www.tvm.be en klik onderaan door op 'privacy statement' voor meer informatie.

11. Heeft u een klacht? Neem contact op met uw makelaar of met ons

Heeft u een klacht, over uw verzekering of onze dienstverlening?

1. Neem contact op met uw makelaar.
2. U mag ons ook rechtstreeks contacteren.
Komt u er niet uit met onze medewerker? Meld uw klacht dan aan onze dienst 'customer protection' via customerprotection@tvm.be of +32 (0)3 285 90 00.
3. Bent u niet tevreden over de manier waarop we uw klacht behandelen? Dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen:
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 547 58 71
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as
4. U kunt er ook voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.

12. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Belgisch recht van toepassing.

Voor welke schade bent u verzekerd?

Kijk in de bijzondere voorwaarden welke waarborgen u heeft. Onderstaande informatie vult andere informatie van de algemene voorwaarden aan, bijvoorbeeld over wat nog meer niet verzekerd is.

13. Verzekering Vervoerde goederen eigen rekening

U kiest voor deze waarborg uit verschillende mogelijkheden:

- evenementen;
- evenementen en diefstal;
- alle risico's.

In de bijzondere voorwaarden vindt u waarvoor u bent verzekerd.

Wat is verzekerd?	Waarborg		
	Evenementen	Evenementen en diefstal	Alle risico's
<ul style="list-style-type: none"> • Materiële schade aan de verzekerde voorwerpen als deze zich in het voertuig bevinden, en de schade is ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> • een ongeval met het voertuig waarin de verzekerde voorwerpen geladen zijn; • brand, bliksem, ontploffing, instorting van bruggen, tunnels en andere bouwconstructies, overstroming, lawine, sneeuwstorting en bergstorting. • Als één van bovenvermelde evenementen gebeurt, en daarbij ontstaat er schade door diefstal, verlies of door weersomstandigheden. 			
<ul style="list-style-type: none"> • Schade door diefstal of verlies als: <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde voorwerpen gestolen zijn uit het voertuig, of samen met het voertuig, terwijl dit geparkeerd stond op een veilig terrein, of; • de verzekerde voorwerpen gestolen zijn uit het voertuig wanneer het voertuig was uitgerust met het vereiste antidiefstalsysteem, of; • de verzekerde voorwerpen samen met het voertuig zijn gestolen en het voertuig was uitgerust met het vereiste antidiefstalsysteem, of; • de verzekerde voorwerpen met geweld op of bedreiging van personen gestolen zijn uit het voertuig, of samen met het voertuig. 			
<ul style="list-style-type: none"> • Materiële schade aan de verzekerde voorwerpen als deze zich in het voertuig bevinden, door alle andere oorzaken. • Schade die ontstaat tijdens laden of lossen als u dit zelf doet of het onder uw verantwoordelijkheid gebeurt. 			



<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door eigen gebrek van de verzekerde voorwerpen; • door gebrekkige conditionering en/of gebrekkige verpakking uitgevoerd door u en/of uw personeel vóór aanvang van de reis; • door gebrekkig of onvoldoende positioneren en vastzetten van de verzekerde voorwerpen; • aan bederfbare zaken door niet tijdig onderhoud van de koel- of thermosinstallatie; • in de vorm van immateriële gevolgschade; • door roest, oxidatie en ontkleuring; • door uitsluitend een mechanisch, elektrisch en elektronisch defect; • doordat u de wettelijke, administratieve, reglementaire of technische bepalingen, eigen aan het vervoer van goederen over de weg niet naleeft en daardoor de veiligheid van de verzekerde voorwerpen in het gedrang komt; • door de slechte staat van het voertuig of de uitrusting en onderdelen ervan of door slijtage; • aan ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flatracks en het voertuig dat de verzekerde voorwerpen vervoert; • in de vorm van contractuele en/of extracontractuele aansprakelijkheid ten gevolge van schade veroorzaakt door de verzekerde voorwerpen; • tijdens laden en lossen in de waarborgen evenementen en evenementen en diefstal; • door diefstal of verlies als tussen 22.00 en 6.00 uur de afgekoppelde aanhangwagen of oplegger met daarin de verzekerde voorwerpen niet geparkeerd was op een veilig terrein; • door waardevermindering; • die ontstond tijdens de deelname met het voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (*); • veroorzaakt door een bestuurder die niet het juiste, geen geldig of geen rijbewijs heeft. Bijvoorbeeld: iemand die zich niet houdt aan de beperkingen van de rijbevoegdheid die op zijn/haar rijbewijs zijn vermeld (*); • die ontstond door opzet of met toestemming van een verzekerde of iemand voor wie de verzekerde aansprakelijk is (*); • die ontstond omdat de bestuurder geen volledige controle had over zijn daden omdat hij: <ul style="list-style-type: none"> • in een staat van dronkenschap was (*); • onder invloed was van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen (*); <p>(*). Uitzondering: Heeft een andere verzekerde de feiten begaan? Dan bent u wel verzekerd voor de schade als u niet van de situatie op de hoogte was, dit tegen uw richtlijnen was en u de situatie ook niet kon voorkomen.</p>												
<p>Vrijstelling</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U vindt de vrijstelling in de bijzondere voorwaarden. De vrijstelling geldt per schadegeval. • U heeft geen vrijstelling als de schade is ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> • een ongeval met het voertuig waarin de verzekerde voorwerpen geladen zijn; • brand, bliksem, ontploffing, instorting van bruggen, tunnels en andere bouwconstructies, overstroming, lawine, sneeuwstorting en bergstorting; • diefstal na één van deze verzekerde evenementen. • Stond het voertuig niet op een veilig terrein geparkeerd? Dan verhogen wij in onderstaande situaties de vrijstelling bij schade door diefstal of verlies. Bij een schadeval dat aan meerdere situaties voldoet, geldt de hoogste vrijstelling. <table border="1" data-bbox="443 1442 1434 1877"> <thead> <tr> <th>Situatie</th> <th>Vrijstelling</th> <th>Minimum vrijstelling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tijdens de afwezigheid van de chauffeur of tijdens het stationeren was het voertuig inclusief laadruimte niet op slot, de ramen en daken waren niet volledig dicht of het antidiefstalsysteem was niet ingeschakeld. Werd uw voertuig opengebroken? Dan verhogen wij de vrijstelling niet.</td> <td>20 % van het schadebedrag</td> <td>2.500 euro</td> </tr> <tr> <td>De verzekerde voorwerpen worden tussen 22.00 en 6.00 uur gestolen. Kunt u aantonen dat de feitelijke werktijd binnen deze periode ligt? Dan verhogen wij de vrijstelling niet.</td> <td>5 % van het schadebedrag</td> <td>500 euro</td> </tr> <tr> <td>De aanhangwagen of oplegger met daarin de verzekerde voorwerpen was tussen 6.00 en 22.00 uur niet gekoppeld aan het motorvoertuig.</td> <td>20 % van het schadebedrag</td> <td>2.500 euro</td> </tr> </tbody> </table> <p>Let op! Worden de verzekerde voorwerpen tussen 22.00 en 6.00 uur gestolen uit of samen met een afgekoppelde aanhangwagen of oplegger, dan is dit niet verzekerd.</p>	Situatie	Vrijstelling	Minimum vrijstelling	Tijdens de afwezigheid van de chauffeur of tijdens het stationeren was het voertuig inclusief laadruimte niet op slot, de ramen en daken waren niet volledig dicht of het antidiefstalsysteem was niet ingeschakeld. Werd uw voertuig opengebroken? Dan verhogen wij de vrijstelling niet.	20 % van het schadebedrag	2.500 euro	De verzekerde voorwerpen worden tussen 22.00 en 6.00 uur gestolen. Kunt u aantonen dat de feitelijke werktijd binnen deze periode ligt? Dan verhogen wij de vrijstelling niet.	5 % van het schadebedrag	500 euro	De aanhangwagen of oplegger met daarin de verzekerde voorwerpen was tussen 6.00 en 22.00 uur niet gekoppeld aan het motorvoertuig.	20 % van het schadebedrag	2.500 euro
Situatie	Vrijstelling	Minimum vrijstelling											
Tijdens de afwezigheid van de chauffeur of tijdens het stationeren was het voertuig inclusief laadruimte niet op slot, de ramen en daken waren niet volledig dicht of het antidiefstalsysteem was niet ingeschakeld. Werd uw voertuig opengebroken? Dan verhogen wij de vrijstelling niet.	20 % van het schadebedrag	2.500 euro											
De verzekerde voorwerpen worden tussen 22.00 en 6.00 uur gestolen. Kunt u aantonen dat de feitelijke werktijd binnen deze periode ligt? Dan verhogen wij de vrijstelling niet.	5 % van het schadebedrag	500 euro											
De aanhangwagen of oplegger met daarin de verzekerde voorwerpen was tussen 6.00 en 22.00 uur niet gekoppeld aan het motorvoertuig.	20 % van het schadebedrag	2.500 euro											




<p>Wat vergoeden wij bij schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor gebruikte koopwaar en materieel: de actuele waarde. Dat wil zeggen dat we, rekening houden de vermindering in waarde door de leeftijd, de staat en slijtage voor het schadegeval. • Voor nieuw gekochte koopwaar: de waarde volgens de inkoopfactuur. • Voor nieuw verkochte koopwaar: de waarde volgens de verkoopfactuur. • Maakt u ook kosten die niet op de factuur staan, zoals transportkosten en in- of uitvoerrechten? Dan vergoeden wij die ook. • Voor prototypes, modellen, ontwerpen, foto's: de materiële kosten om de voorwerpen opnieuw te maken, maar niet de kosten van opzoekingen en studies. • Als alleen de verpakking en/of de etiketten beschadigd zijn, dan betalen wij voor het opnieuw verpakken of etiketteren van de verzekerde voorwerpen. Maar wij betalen nooit meer dan de waarde van de verzekerde voorwerpen zelf. • Vormen de verzekerde voorwerpen samen een paar of geheel? En is er maar een deel beschadigd of verloren? Dan betalen wij alleen voor het afzonderlijke deel. Wij houden dan geen rekening met de waarde die het zou kunnen hebben als deel van een paar of een geheel. • Wanneer blijkt dat de verzekerde waarde lager is dan de totale actuele waarde van verzekerde voorwerpen in het voertuig, passen wij de evenredigheidsregel toe. Dit doen wij nooit als het schadebedrag lager is dan 25.000 euro. <p>Boven op het verzekerde bedrag betalen wij volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reddingskosten als gelijktijdig aan volgende voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none"> • u kunt aantonen dat de verzekerde voorwerpen in gevaar waren; • wij toestemming geven om de kosten te maken. • redelijke opruimings- en vernietigingskosten als: <ul style="list-style-type: none"> • de opruiming of vernietiging nodig was door wetgeving; • door de staat van de verzekerde voorwerpen er geen andere mogelijkheden waren dan opruiming/vernietiging. • uw bijdrage in averij-grosse: de verplichte bijdrage in de kosten bij een noodsituatie tijdens transport met een schip van het voertuig, waarin de verzekerde goederen geladen zijn.
<p>Wat is de maximumvergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag dat in de bijzondere voorwaarden staat. • Reddingskosten, opruimings- en vernietigingskosten: eenmaal het verzekerd bedrag, maar nooit meer dan 25.000 euro per schadegeval.
<p>Aandachtspunten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als antidiefstalsysteem vragen wij standaard: <ul style="list-style-type: none"> • een startonderbreker voor de motorvoertuigen. Dit is een systeem dat na enkele seconden automatisch in werking treedt en het starten van de motor verhindert; • een koppelingslot voor aanhangwagens en opleggers. <p>Soms zullen wij een bijkomend antidiefstalsysteem vragen. Dan leest u dit in de bijzondere voorwaarden.</p>

Veelgebruikte begrippen

- **Bijzondere voorwaarden:** specifieke voorwaarden van de waarborgen die u bij ons afsloot. Samen met de algemene voorwaarden vormen ze uw verzekering. De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.
- **Evenredigheidsregel:** de verzekerde voorwerpen moeten voldoende verzekerd zijn. Is er een schadegeval en blijkt dat de verzekerde waarde lager ligt dan totale actuele waarde van de verzekerde voorwerpen in het voertuig? Dan vergoeden we de schade in verhouding tot de verzekerde waarde. Daarvoor passen we de evenredigheidsregel toe:
bedrag van de schade x verzekerde waarde/totale actuele waarde van de verzekerde voorwerpen in het voertuig.
De vrijstelling wordt nadien afgetrokken.
- **Fraude:** opzettelijke misleiding of poging tot misleiding om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop u geen recht heeft. Ook op een andere manier voordeel proberen te halen waarop u geen recht heeft en het opzettelijk foute informatie geven valt daaronder.
- **Laden:** het opheffen van de verzekerde voorwerpen vlakbij het voertuig om ze daarin of daarop te plaatsen. Het laden van tank/bulkgoederen begint wanneer de verzekerde voorwerpen de installaties op de laadplaats verlaten.
- **Lossen:** het opheffen van de verzekerde voorwerpen uit het voertuig om ze daar vlakbij neer te zetten. Het lossen van tank/bulkgoederen eindigt wanneer de volledige lading in de installaties op de laadplaats is terechtgekomen.
- **Ongeval:** een voor verzekerde plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis in het verkeer, waarbij schade is ontstaan aan het voertuig dat de verzekerde goederen vervoert.
- **Sanctielijst:** lijst van personen, organisaties en landen waarmee wij en u geen of beperkt zaken mogen doen. Er bestaan sanctielijsten van de Belgische federale overheid, Europese Unie, Verenigde Staten en Verenigde Naties.
- **Schadegeval:** voorval met schade tot gevolg. Als voorvallen met elkaar te maken hebben, vormen ze samen 1 schadegeval.
- **Veilig terrein:** een beveiligd privé- of bedrijfsterrein, niet publiekelijk toegankelijk en volledig omheind, afgesloten en bewaakt. Onder bewaakt wordt verstaan een permanente controle (uitgevoerd door middel van personen dan wel technologische hulpmiddelen). Een veilig terrein is ook een beveiligd gebouw, bewaakt of uitgerust met een erkende alarminstallatie, voorzien van een automatische doorseining naar een meldkamer/bewakingsstation.
- **Verzekerde:** u als verzekeringnemer en uw personeel.
- **Verzekerde voorwerpen:**
 - materieel waarvan u de eigenaar bent of dat door derden aan u is toevertrouwd voor de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten;
 - koopwaar waarvan u de eigenaar bent.
- **Verzekeringnemer/u:** degene die met ons de verzekering afsluit.
- **Voertuig:** de motorvoertuigen die in de bijzondere voorwaarden omschreven zijn, en uw opleggers en aanhangers. Een motorvoertuig is daarbij elk voertuig dat uitgerust is met een motor waardoor het op eigen kracht en zonder spoorstaven op de weg kan rijden.
- **Vrijstelling:** franchise, eigen risico of het bedrag dat u zelf moet betalen bij een schadegeval.
- **Waarborg:** risico's waarvoor de verzekerde voorwerpen zijn verzekerd. U vindt de waarborgen in deze algemene voorwaarden. In de bijzondere voorwaarden vindt u welke waarborgen u heeft verzekerd.
- **Wij/we/ons:** TVM Belgium.





TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem  +32 (0)3 285 92 00  info@tvm.be  www.tvm.be

KBO 0841.164.105 | RPR Antwerpen | NBB 2796 | IBAN: BE86 3101 6010 4650 | BIC: BBRUBEBB | Branch of TVM verzekeringen,
Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoozeveer - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam