



Transportaansprakelijkheid en Logistieke dienstverlening

Algemene voorwaarden

CMR 01012022 B



Transportaansprakelijkheid en Logistieke dienstverlening

ALGEMENE VOORWAARDEN CMR 01012022 B

INHOUDSOPGAVE

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Grondslag van de verzekering	3
2. Begripsomschrijvingen	3
3. Uitsluitingen	4
4. Schaderegeling	5
5. Fraude	5
6. Wijziging van het risico	6
7. Premie	6
8. Herziening van tarieven en voorwaarden	7
9. Aanvang, duur en einde van de verzekering	7
10. Geschillen	8
11. Communicatie	8
12. Jurisdictie	9
13. Toepasselijk recht	9
14. Terrorisme	9
15. Klachten	9
16. Verwerking van persoonsgegevens	9
17. Belangenconflict	9

RUBRIEK II LADINGAANSPRAKELIJKHEID

18. Grondslag voor Ladingaansprakelijkheid	10
19. Begripsomschrijvingen	10
20. Dekkingsgebied	11
21. Voorwerp van de waarborg	11
22. Verzekerd aansprakelijkheidsregime (Vervoerscondities)	11
23. Vergoedingsbasis – limietdoorbreking	11
24. Uitsluitingen	11
25. Duur van de waarborg – aanvang en einde	12
26. Basiswaarborgen	12
27. Facultatieve waarborguitbreidingen	14
28. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading	15
29. Vervoermiddelen	17
30. Verjaring	18

RUBRIEK III LOGISTIEKE DIENSTVERLENING

31. Grondslag voor Logistieke Dienstverlening	19
32. Begripsomschrijvingen	19
33. Dekkingsgebied	19
34. Voorwerp van de waarborg	19
35. Verzekerd aansprakelijkheidsregime	20
36. Duur van de waarborg – aanvang en einde	20
37. Vergoedingsbasis	20
38. Uitsluitingen	20
39. Basiswaarborgen	20
40. Facultatieve waarborguitbreidingen	21
41. Alle risico's	21

RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Grondslag van de verzekering

Als grondslag van de verzekering gelden de gegevens verstrekt in het door of namens de verzekeringnemer ondertekende en ingediende verzekeringsvoorstel en/of aanvraagformulier.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van – en vormen één geheel met – de Bijzondere Voorwaarden.

Bij strijdigheid tussen de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

De bepalingen van Rubriek I zijn van toepassing op alle Rubrieken. Slechts die Rubrieken, waarnaar wordt verwezen in de Bijzondere Voorwaarden, zijn van toepassing.

Artikel 2. Begripsomschrijvingen

2.1. Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij waarmee deze verzekeringsovereenkomst gesloten wordt: TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, BE-2600 Berchem.

TVM Belgium is een bijkantoor van TVM verzekeringen N.V. TVM Belgium is vergund door de Nationale Bank van België onder nummer 2796 en ingeschreven bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0841.164.105.

TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901AW Hoogeveen, Nederland is een Nederlandse verzekeringsmaatschappij die vergund is door De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam en die ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53388992.

2.2. Verzekeringnemer

De natuurlijke- of rechtspersoon die de verzekeringspolis met de Maatschappij onderschrijft.

2.3. Verzekerde

De verzekeringnemer, diens ondergeschikten of de natuurlijke- en/of rechtspersoon ten behoeve van wie de verzekeringspolis werd afgesloten.

2.4. Voertuig

De motorvoertuigen, gelede voertuigen, aanhangwagens en opleggers zoals deze omschreven zijn in artikel 4 van het Internationaal Verdrag over het Wegverkeer, gesloten te Genève op 19 september 1949.

Een motorvoertuig is elk landvoertuig uitgerust met een motor, bestemd om op eigen kracht te rijden, met uitzondering van spoorvoertuigen, brom- en motorfietsen alsook drie- en vierwielers met motor, zoals bepaald bij het koninklijk besluit van

1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg.

Een aanhangwagen/oplegger is elk voertuig dat bestemd is om door een motorvoertuig te worden getrokken.

2.5. Schadegeval

Ieder voorval dat geheel of gedeeltelijke schade of verlies overkomen aan de vervoerde goederen dan wel vertraging in de aflevering ervan heeft veroorzaakt en aanleiding kan geven tot toepassing van de verzekeringsovereenkomst.

Onder schadegeval wordt tevens verstaan een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen, ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

2.6. Oorlogsrisico

- oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog en oproer, revolutie, munitie, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten of elke vijandige daad gepleegd door of tegen een oorlogvoerende macht;
- kaping, inbeslagneming, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie welke het gevolg zijn van de hiervoor opgesomde gebeurtenissen, alsook de gevolgen ervan van iedere poging daartoe;
- uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen, ook indien de schade in vreedstijd is ontstaan;
- inbeslagneming en aanhouding op last van en ingevolge besluit van een Belgische of vreemde overheid.

2.7. Stakersrisico

- gewelddaden gepleegd in verband met staking, stakers, opruiers of personen die deelnemen aan een volksoploop, een lock-out of aan onlusten veroorzaakt door arbeidsgeschillen;
- opstootjes en plaatselijke ongeregelheden in verband met staking; één en ander voor zover niet vallende onder oorlogsrisico;
- gewelddaden gepleegd door iedere terrorist of iedere andere persoon welke handelt uit politieke overtuiging.

2.8. Fraude

Verzekeringsfraude is het onrechtmatig gebruik van de verzekeringsovereenkomst met de bedoeling een onrechtmatig voordeel te bekomen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te bekomen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.

2.9. Cybercriminaliteit

Het ongeoorloofd gebruik, of het dreigen hiermee, van onder andere:

- een computer of computersysteem, bijvoorbeeld een server, communicatiesysteem, personal computer, laptop, tablet, smartphone of andere elektronische apparatuur;

- software, bijvoorbeeld een besturingssysteem of een app;
- computercode;
- digitale gegevens;
- een computervirus;
- een digitale informatieopslagplaats;
- een (micro)chip;
- elektronische onderdelen, zoals halfgeleiders en/of een geïntegreerde schakeling.

Met ongeoorloofd gebruik bedoelen wij ook de onrechtmatige toegang tot of verwerking van gegevens.

Artikel 3. Uitsluitingen

3.1. Oorlogsrisico

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een oorlogsrisico.

3.2. Stakersrisico

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een stakersrisico voor zover de stakers deel uitmaken van het personeel van verzekeringnemer.

3.3. Atoomkernreactie en radioactieve stoffen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door atoomkernreactie en/of radioactieve stoffen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op isotopen gebruikt voor medische en/of technische doeleinden en de eventuele schade daaruit.

3.4. Zware fout / opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door zware fout, opzet en met opzet gelijkgestelde fout van de verzekerde.

Zware fout, opzet en met opzet gelijkgestelde schuld is slechts gedekt voor zover dit werd gepleegd door de aangestelden van de verzekeringnemer of personen voor wie hij instaat tijdens de fysieke uitvoering van de vervoerovereenkomst en/of logistieke diensten, met uitzondering van de personen die handelen in hun hoedanigheid van zaakvoerder, aandeelhouder, bestuurder of mandataris van de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer dient aan te tonen dat hij voldoende toezicht heeft uitgeoefend en preventieve maatregelen heeft genomen om zware fouten van zijn aangestelden of personen voor wie hij instaat te voorkomen.

Met een zware fout wordt steeds gelijkgesteld:

- staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie van verzekerde;
- staat van intoxicatie van drugs of andere verdoovende en/of opwekkende middelen of producten die een gelijkaardig effect veroorzaken van verzekerde.

Bij een toestand van dronkenschap, alcoholintoxicatie dan wel intoxicatie van drugs of andere verdoovende en/of opwekkende middelen en producten die een vergelijkbaar effect veroorzaken van aangestelden of personen voor wie de verzekeringnemer

instaat, is de waarborg slechts verworven indien verzekeringnemer kan aantonen dat hij niet op de hoogte was van deze toestand.

3.5. Niet nakomen verplichtingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade indien de verzekerde enige in overeenstemming met deze polis op hem rustende verplichting niet nakomt, en er ontstaat daardoor nadeel voor de Maatschappij, is deze laatste gerechtigd haar prestaties te verminderen tot het bedrag van het geleden nadeel. De Maatschappij is niet tot tussenkomst verplicht, indien de verzekerde één van zijn verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

In de mate van het voorgaande, is de Maatschappij gerechtigd de schadevergoeding, welke zij ter ontlasting van haar verzekerde aan de ladingbelanghebbenden zou hebben uitgekeerd, geheel of gedeeltelijk van de verzekerde terug te vorderen. Hoe dan ook zal de tussenkomst van de Maatschappij ingeval van diefstal, manco, misbruik van vertrouwen, verduistering of ontvreemding afhankelijk blijven van de voorafgaande aangifte bij de bevoegde overheidsinstanties.

3.6. Inbeslagneming, smokkel, detentie en retentie

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door tijdelijke of definitieve inbeslagneming, detentie door de douane, clandestiene handel, smokkel en verbeurdverklaring van goederen en/of van het voor het vervoer ingezette vervoermiddel.

Niet gedekt is het uitoefenen door de verzekerde van retentie en andere rechten op goederen en/of voertuigen als gevolg van het niet voldoen van verschuldigde vrachtgelden en/of andere schulden.

3.7. Sancties/embargo's

De Maatschappij verleent geen dekking en betaalt geen verdedigings-, reddings-, of enige andere kosten of voordelen met betrekking tot:

- enige (handels)activiteit in de ruimste zin van het woord, die wordt uitgeoefend in overtreding met enige toepasselijke wet of verordening van de Verenigde Naties en/of van de EU/EER die economische- en/of handelssancties oplegt en/of van enige andere toepasselijke (inter)nationale wet of bepaling die dergelijke sancties oplegt ("Sanctieregelgeving");
- risico gelegen in een rechtsgebied waarvan de Sanctieregelgeving het de verzekeraar verbiedt om dekking te verlenen en/of enig ander voordeel te bieden;
- een persoon, organisatie of entiteit waarvan de Sanctieregelgeving het de verzekeraar verbiedt om dekking te verlenen en/of enig ander voordeel te bieden.

3.8. Levende dieren

Tenzij anders is overeengekomen is de aansprakelijkheid voor schade aan levende dieren uitgesloten.

3.9. Fraude

Schade of aanspraken waarbij sprake is van fraude of waarvan een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet.

3.10. Overdraagbare ziekte

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door overdraagbare ziekten.

Een overdraagbare ziekte is een ziekte die kan worden overgedragen:

- van het ene naar het andere organisme (zoals mensen, dieren, planten of bacteriën);
- door een virus, bacterie, parasiet, een ander organisme of een variatie daarvan;
- op directe of indirecte wijze, bijvoorbeeld via de lucht, vloeistoffen of een object.

Artikel 4. Schaderegeling

4.1. Schademelding

De verzekeringnemer is verplicht de Maatschappij onmiddellijk na schadedatum of ontvangst ingebrekestelling of enige claim in kennis te stellen van ieder schadegeval waaraan recht op schadevergoeding zou kunnen worden ontleend.

De schademelding dient te bestaan uit:

- een opgave van alle bijzonderheden en zo mogelijk verklaringen van getuigen;
- alle voor de schadebehandeling benodigde vervoersdocumenten.

4.2. Verplichtingen van de verzekerde bij schade

- Verzekerde dient zich te onthouden van alle handelingen waaraan derden een erkenning van aansprakelijkheid zouden kunnen ontleen.
- Verzekerde dient alle stukken, zoals aansprakelijkheidstellingen, dagvaardingen, deurwaardersexploiten e.d. die hij in een schadegeval ontvangt, onmiddellijk en onbeantwoord aan de Maatschappij door te zenden.
- In geval van diefstal, manco of ontvreemding moet onmiddellijk aangifte worden gedaan bij de bevoegde overheidsinstantie ter plaatse.
- Verzekerde moet zijn volledige medewerking verlenen om de Maatschappij in staat te stellen tot het naar eigen inzicht voeren van verweer en het uitoefenen van haar rechten ten opzichte van eventuele (mede-)aansprakelijke derden.

4.3. Aanstelling van een expert en/of raadsman

De verzekerde geeft een onherroepelijk mandaat aan de Maatschappij om, ingeval de Maatschappij zoiets nodig oordeelt, voor zijn rekening, een expert en / of raadsman aan te stellen om de schade vast te stellen en te regelen en – zo nodig – het verweer in en buiten rechte tegen aanspraken van derden, voor zover deze aanspraken ten laste van de Maatschappij zouden kunnen vallen, te verrichten.

De kosten van deze expert en / of raadsman en de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen, komen exclusief B.T.W. ten laste van de Maatschappij voor de verzekerden die recht hebben op teruggave van B.T.W. in de mate waarin zij recht op teruggave daarvan hebben en inclusief B.T.W. voor verzekerden die geen recht hebben op teruggave van B.T.W.

4.4. Rechtstreekse vergoeding

De Maatschappij heeft het recht ladingbelanghebbenden en/of opdrachtgevers van verzekerde rechtstreeks schadeloos te stellen.

4.5. Terugvordering van de vergoeding

Wanneer de Maatschappij een vergoeding heeft uitbetaald, treedt deze in al de rechten van de schadelijdende tegen de aansprakelijke derden. De Maatschappij kan op die manier alle uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien door toedoen van de verzekerde de Maatschappij hierin niet slaagt, kan de Maatschappij teruggave van de betaalde vergoeding van de verzekerde vorderen in verhouding tot de door de Maatschappij geleden schade.

4.6. Vrijstelling

Van elke schade en per gebeurtenis blijft de in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen vrijstelling voor rekening van de verzekeringnemer. In geval van rechtstreekse vergoeding aan de ladingbelanghebbende is de verzekeringnemer verplicht de overeengekomen vrijstelling op de eerste aanvraag aan de Maatschappij terug te betalen.

4.7. Verjaring

Alle vorderingen tot betaling van schadevergoeding verjaren na 3 jaar te rekenen vanaf de datum van het schadegeval dat hiertoe aanleiding geeft.

Artikel 5. Fraude

Wanneer de fraude onbetwistbaar is aangetoond op basis van objectieve elementen en/of materiële bewijzen, dan zal de Maatschappij de verzekeringsovereenkomsten opzeggen en de betrokken personen registreren in het door het ESV Datassur beheerde RSR-bestand.

Bij bewezen fraude zal de maatschappij de kosten van onderzoek en beheer van het dossier op de fraudeur terugvorderen.

Iedere oplichting of poging tot oplichting ten aanzien van de Maatschappij heeft niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomsten tot gevolg, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het strafwetboek.

De Maatschappij zal desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens kunnen meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur.

Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een van een datum voorziene en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Square de Meeûs 29 te 1000 Brussel.

Artikel 6. Wijziging van het risico

6.1. Wijziging van de omstandigheden

Tijdens de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting elke wijziging van omstandigheden als omschreven in het verzekeringsvoorstel aan te geven.

6.2. Risico-verzwarende omstandigheden

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat de Maatschappij, als die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaaring kennis heeft gekregen, een voorstel doen de overeenkomst te wijzigen. Deze gewijzigde overeenkomst geldt met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

Als het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of als, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, het voorstel niet wordt aanvaard, kan de Maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen.

Als de Maatschappij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaaring.

6.3. Risico-verminderende omstandigheden

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de Maatschappij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Als de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

6.4. Bij een schadegeval tijdens gewijzigde omstandigheden

Indien zich een schadegeval voordoet:

- wanneer de verzekeringnemer de in Artikel 6.1. 'Wijziging

van de omstandigheden' bepaalde verplichting heeft vervuld, maar voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden, is de Maatschappij gehouden tot de overeengekomen prestatie;

- wanneer de verzekeringnemer de in Artikel 6.1. 'Wijziging van de omstandigheden' bepaalde verplichting niet heeft vervuld, geldt het volgende:
- wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer, is de Maatschappij gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
- wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringnemer kan worden verweten, is de Maatschappij slechts ertoe gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen. Als de Maatschappij kan bewijzen dat zij het verzwaarde risico in geen enkel geval zou hebben gedekt, dan is haar prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
- Wanneer de verzekeringnemer de in Artikel 6.1. 'Wijziging van de omstandigheden', bepaalde verplichting niet heeft vervuld met bedrieglijk opzet, is de Maatschappij niet tot tussenkomst gehouden. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop zij kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, blijven haar verworven.

Artikel 7. Premie

7.1. Berekening

De premie, die vermeldt staat in de Bijzondere Voorwaarden, kan als volgt worden berekend:

- ofwel forfaitair op basis van het tot het wagenpark van de verzekerde behorende voertuigen;
- ofwel op basis van de jaarlijks veranderlijke gegevens waaronder de jaaromzet.

Indien de premie wordt berekend op basis van de veranderlijke gegevens verstrekke gegevens, waaronder de jaaromzet, geldt het volgende:

7.1.1. Jaaromzet

Onder jaaromzet wordt verstaan het totaalbedrag van de inkomsten excl. B.T.W. van de in het kalenderjaar voorafgaand aan de premievaliddatum door verzekeringnemer aan derden voor geleverde diensten uitgeschreven facturen, nota's, enz..

7.1.2. Voorlopige premie

Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de premie voor dat jaar worden berekend op basis van de gegevens als in de Artikelen 7.1.1. 'Jaaromzet' en 7.1.5. 'Uitblijven opgave jaaromzet' vermeld. Daardoor is de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde premie een voorlopige premie.

7.1.3. Vaststelling van de definitieve premie

De definitieve premie wordt aan de hand van de opgave van de jaarlijks veranderlijke gegevens over het voorafgaande verzekeringsjaar vastgesteld.

7.1.4. Opgave jaaromzet

De verzekeringnemer is verplicht uiterlijk één maand na gedaan verzoek daartoe het omzetcijfer op basis waarvan de premie zal worden berekend aan de Maatschappij mee te delen

7.1.5. Uitblijven opgave jaaromzet

Als de voor de premieberekening noodzakelijke gegevens niet binnen de gestelde termijn door de Maatschappij zijn ontvangen, dan heeft zij het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorlopige premie met 50 % te verhogen of zoveel meer als de Maatschappij op grond van haar gegevens toekomt.

7.2. Premiebetaling

De premie verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervalddag vooruit betaald worden op verzoek van de Maatschappij of op voorlegging van een kwitantie uitgaande van de directie van de Maatschappij.

7.3. Niet-betaling van de premie

De Maatschappij kan bij niet-betaling van de premie op de vervalddag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer de Maatschappij haar verplichtingen tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn, die niet korter mag zijn dan 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien de Maatschappij zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning wordt gezonden.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de Maatschappij de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Het recht van de Maatschappij wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

7.4. Aanvang dekking na schorsing wegens niet-betaling van de premie

De dekking neemt pas opnieuw een aanvang de dag volgend op de ontvangst van de volledige betaling van verschuldigde bedragen en van de inningskosten.

7.5. Premierestitutie

In geval van opzegging of beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook, behoudens in geval van fraude, wordt de betaalde premie die betrekking heeft op de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging pro rata temporis, onder aftrek van (polis)kosten terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Artikel 8. Herziening van tarieven en voorwaarden

De Maatschappij is gerechtigd, wanneer zij haar tarief verhoogt, de bij dit contract bepaalde premie vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag te wijzigen. Zij stelt de verzekeringnemer ten minste 90 dagen voor die vervalddag in kennis van de aanpassing.

De verzekeringnemer kan, binnen dertig dagen na de kennisgeving van de verhoging, het contract opzeggen. Hierdoor houdt het contract op tegenover de verzekerde gevolg te hebben, op zijn vroegst op de volgende jaarlijkse vervalddag, op voorwaarde dat een termijn van ten minste drie maanden, te rekenen van de kennisgeving van de premieverhoging, deze vervalddag voorafgaat. Is dit niet het geval, dan heeft het contract, na de jaarlijkse vervalddag, verder gevolg gedurende de tijd die vereist is om de termijn van drie maanden te bereiken. Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

Artikel 9. Aanvang, duur en einde van de verzekering

9.1. Aanvang

De dekking wordt verleend vanaf de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de polis ondertekend is en de eerste premie is betaald.

9.2. Duur

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, die niet meer dan één jaar kan bedragen. De overeenkomst wordt hierna stilzwijgend verlengd met opeenvolgende perioden van één jaar, tenzij opzegging door één van de partijen, ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

9.3. Automatisch einde

De verzekering houdt op te bestaan als verzekeringnemer zijn werkzaamheden als effectief- en/of commissionair-vervoerder, commissionair-expediteur, logistiek dienstverlener of

bewaarnemer van goederen beëindigt. Als en voor zover verzekeringnemer slechts een deel van zijn werkzaamheden beëindigt, eindigt de verzekeringsdekking voor dat gedeelte.

9.4. Opzegging door de Maatschappij

De Maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig Artikel 9.2. 'Duur';
- in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijk meedelen van gegevens bij het sluiten van de overeenkomst;
- in geval van vermindering of verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst;
- in geval van niet-betaling van premie, overeenkomstig Artikel 7. 'Premie';
- na iedere aangifte van schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- in geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden, of op de verzekering van aansprakelijkheid, maar ten laatste 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen;
- in geval van faillissement of overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig de Artikelen 9.7. 'Faillissement van de verzekeringnemer' en 9.8. 'Overlijden van verzekeringnemer';
- als Sanctieregelgeving het de Maatschappij verbiedt om een verzekeringnemer, persoon, organisatie of entiteit dekking te verlenen en/of enig ander voordeel te bieden.

9.5. Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig Artikel 9.2. 'Duur';
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en tarief of alleen van het tarief overeenkomstig Artikel 8. 'Herziening van tarieven en voorwaarden';
- in geval van faillissement gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de Maatschappij, overeenkomstig de Artikelen 9.7. 'Faillissement van de verzekeringnemer' en 9.8. 'Overlijden van verzekeringnemer'.

9.6. Modaliteiten en ingang van de opzegging

De opzegging moet geschieden bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij in de gevallen die specifiek zijn aangeduid in deze polis, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs, of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging door de Maatschappij na schadegeval wordt van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde één van

zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden.

9.7. Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de Maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vanaf de faillietverklaring.

De Maatschappij en de curator van het faillissement hebben evenwel het recht om de overeenkomst op te zeggen.

De Maatschappij kan de overeenkomst echter maar opzeggen ten vroegste drie maand na de faillietverklaring; de curator kan de overeenkomst slechts opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

9.8. Overlijden van verzekeringnemer

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de erfgenamen, die verplicht zijn tot betaling van de premies.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen op één van de wijzen bepaald in Artikel 9.6. 'Modaliteiten en ingang van de opzegging', eerste lid, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. In dit geval wordt het gedeelte van de jaarpremie voor niet gelopen risico's door de Maatschappij terugbetaald.

Artikel 10. Geschillen

Alle geschillen over deze polis, de naleving van de verplichtingen uit deze verzekering voortspruitende, of de uitleg van de bepalingen in de polis omschreven, kunnen slechts worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.

Artikel 11. Communicatie

De communicatie tussen de verzekeringnemer en de Maatschappij verloopt in de taal waarin het contract is opgesteld.

De voor de Maatschappij bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, worden gedaan aan haar kantoor in België met adres TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, BE-2600 Berchem.

Behalve in de gevallen waarin zulks verplicht is volgens onderhavig contract, kan de communicatie met de Maatschappij, behalve op papier, ook telefonisch of elektronisch gebeuren.

De communicatiemethoden en contactgegevens van de verschillende diensten van de Maatschappij zijn vermeld op haar site www.tvm.be.

Mededelingen en kennisgevingen die voor verzekeringnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste door hem aan de Maatschappij opgegeven adres.

Artikel 12. Jurisdictie

Tenzij tegenstrijdige dwingende wettelijke en/of verdragsrechtelijke bepalingen is de rechtbank van de woonplaats van de verzekeringnemer bevoegd voor geschillen tussen de verzekeraar en de verzekerde met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, inning van de premies en beëindiging van deze polis.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst.

Artikel 14. Terrorisme

De vergoedingen die in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verschuldigd zijn betreffende schade veroorzaakt door terrorisme zijn gewaarborgd binnen het kader, de perken en de tijdslimieten van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme aangezien de Maatschappij lid is van TRIP vzw, de rechtspersoon die werd opgericht in uitvoering van de bepalingen van deze wet. Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern is uitgesloten in deze verzekeringsovereenkomst.

Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Alle beperkingen en uitsluitingen van de uitvoering van de verbintenissen van de Maatschappij ingevolge een uitvoeringsbesluit van voormelde wet zijn van toepassing overeenkomstig de modaliteit van dit besluit.

Artikel 15. Klachten

Elk probleem met betrekking tot deze verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden gemeld aan de desbetreffende dienst van de Maatschappij ofwel via zijn verzekeringstussenpersoon ofwel rechtstreeks.

Indien de klager het standpunt van de Maatschappij niet deelt, kan hij de klacht kenbaar maken bij de dienst "customer Protection" van TVM Belgium (Berchemstadionstraat, BE-2600 Berchem, e-mail customerprotection@tvm.be, tel +32 (0)3 285 90 00).

Wanneer de klager bij de interne klachtendienst van de Maatschappij geen voldoening bekomt, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeùssquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

Het beroep op deze diensten doet geen afbreuk aan mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van deze verzekeringsovereenkomst worden persoonsgegevens verwerkt.

Binnen de TVM groep worden deze persoonsgegevens gebruikt voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van de verzekeringsovereenkomst;
- behandeling van schadegevallen;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

De volledige tekst van het privacy statement kan geraadpleegd worden op www.tvm.be door onderaan te klikken op 'Privacy Statement'.

Artikel 17. Belangenconflict

De Maatschappij heeft een beleid uitgewerkt, dat er op gericht is om alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of, indien dit niet mogelijk is, te beheren op een manier die de belangen van haar klanten zo weinig mogelijk schaadt.

De volledige tekst van dit beleid kan worden geraadpleegd op onze website www.tvm.be.

RUBRIEK II BIJZONDERE BEPALINGEN

LADINGAANSPRAKELIJKHEID

Artikel 18. Grondslag voor Ladingaansprakelijkheid

Deze Rubriek is een aanvulling op Rubriek I en uitsluitend van toepassing indien hiernaar in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk is verwezen.

De voorwaarden van Rubriek I zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19. Begripsomschrijvingen

19.1. Hoedanigheden

19.1.1. Effectief vervoerder

De natuurlijke- of rechtspersoon die tegen vergoeding de verbintenis met zijn opdrachtgever aangaat om een vervoer van goederen over de weg uit te voeren en de materiële vervoersprestaties zelf verricht hetzij als hoofdvervoerder, hetzij als opvolgend vervoerder, ondervoerder of tractionair.

19.1.2. Commissionair-vervoerder (uitbesteed vervoer)

De natuurlijke- of rechtspersoon die tegen vergoeding de verbintenis met zijn opdrachtgever aangaat om een vervoer van goederen over de weg uit te voeren en de materiële vervoersprestaties uitbesteedt aan derden.

19.2. Goederen

De goederen, inclusief de verpakking, toebehorend aan derden die het voorwerp uitmaken van een vervoersovereenkomst over de weg.

Tenzij anders in de vervoersovereenkomst is overeengekomen, bedoelen we met goederen niet zaken zoals ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flatracks en de vervoermiddelen waarin of waarmee de goederen vervoerd worden.

De volgende goederen zijn bovendien, behoudens andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden, uitgesloten van de waarborg: edele metalen, al dan niet bewerkt of gemunt, kleinoden, echte- of cultuurparels, edelstenen, juwelen, bont, coupons, speciën, cheques, geld, bank- en muntbiljetten, obligaties, effecten of andere waardepapieren, orderbriefjes of briefjes aan toonder, documenten van alle aard, kunstvoorwerpen, antiquiteiten of verzamelingvoorwerpen met liefhebberswaarde.

19.3. CMR

Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) gesloten op 19 mei 1956 te Genève, het Protocol ondertekend op 5 juli 1978 te Genève (SDR) en het Protocol van 20 februari 2008 betreffende de digitale vrachtbrief, in werking getreden op 5 juni 2011 tussen de landen die het Protocol hebben geratificeerd en/of getreden zijn.

19.4. ATP-overeenkomst

Overeenkomst over het Internationaal Vervoer van aan Bederf Onderhevige Levensmiddelen gesloten op 1 september 1970 te Genève.

19.5. ADR

Europees Verdrag betreffende vervoer van gevaarlijke goederen over de weg en het KB van 28 juni 2009 betreffende het vervoer via de weg of per spoor van gevaarlijke stoffen, met uitzondering van ontplofbare en radioactieve stoffen (B.S. 30 juni 2009).

19.6. Cabotage

Binnenlands goederenvervoer over de weg in een lidstaat van de Europese Unie voor rekening van derden dat tijdelijk wordt verricht door een niet - ingezet vervoerder, overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1072/2009 van 21 oktober 2009.

19.7. Stapelvervoer

Een Internationale overeenkomst van vervoer van goederen over de weg waarbij een gedeelte van het traject wordt uitgevoerd per spoor, zeeschip, via de binnenwateren of door de lucht zonder dat de goederen uit het voertuig worden overgeladen.

19.8. Multimodaal goederenvervoer

Eén overeenkomst van vervoer van goederen waarbij verschillende vervoersmodi worden gehanteerd. Dit omvat het gecombineerd vervoer van goederen over de weg waarbij over een gedeelte van het traject de goederen uit het voertuig worden overgeladen op een andersoortig vervoermiddel bestemd voor vervoer van goederen per spoor, zeeschip, via de binnenwateren of door de lucht.

19.9. Laden, lossen, inontvangstneming en aflevering

19.9.1. Laden

Het laden is de verrichting waarbij de goederen in de onmiddellijke nabijheid van het voertuig worden opgeheven om op/in het voertuig te worden geplaatst.

19.9.2. Lossen

Het lossen is de verrichting waarbij de goederen van/uit het voertuig worden opgeheven om in de onmiddellijke nabijheid van deze te worden geplaatst.

19.9.3. Inontvangstneming

De inontvangstneming is de juridische handeling waarbij de vervoerder de goederen overneemt, dit wil zeggen op het ogenblik dat er wilsovereenstemming is tussen partijen over de verschaffing van de macht in relatie tot de vervoerde goederen.

19.9.4. Aflevering

De juridische handeling waarbij de vervoerder de macht over de vervoerde goederen uitdrukkelijk of stilzwijgend overdraagt aan de rechthebbende en deze in de gelegenheid stelt om de feitelijke macht over de goederen uit te oefenen.

19.10. Organisatorische maatregelen

Elke vorm van feitelijk gedrag of houding die van een professioneel en zorgvuldig vervoerder kan worden verwacht met betrekking tot de planning en uitvoering van de beroepswerkzaamheden van vervoer van goederen over de weg.

19.11. Veilig terrein:

- een beveiligd privé-of bedrijfsterrein, niet publiekelijk toegankelijk en volledig omheind, afgesloten en bewaakt. Onder bewaakt wordt verstaan een permanente controle (uitgevoerd door middel van personen dan wel technologische hulpmiddelen);
- een beveiligd gebouw, bewaakt of uitgerust met een erkende alarminstallatie, voorzien van een automatische doorseining naar een meldkamer/bewakingsstation.

19.12. Parking:

- een ruimte op een aangewezen plaats die bestemd is of dienend om het voertuig te parkeren;
- indien de hierboven genoemde ruimte voorzien is van een permanente controle (uitgevoerd door middel van personen dan wel technologische hulpmiddelen) is er sprake van een bewaakte parking.

Artikel 20. Dekkingsgebied

Tenzij uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden anders is vermeld, is de verzekering van kracht in geheel Europa, evenals in Israël, Turkije, Tunesië en Marokko en tijdens het vervoer met het voertuig tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

Artikel 21. Voorwerp van de waarborg

De verzekeringspolis heeft als voorwerp de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde in zijn hoedanigheid van effectief vervoerder ten opzichte van zijn opdrachtgever dan wel goederenbelanghebbende partij kan oplopen voor het verlies, beschadiging of de vertraging in de aflevering van de goederen. Dit geldt ook, indien dit in de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven, als commissionair-vervoerder.

Artikel 22. Verzekerd aansprakelijkheidsregime (Vervoerscondities)

De verzekerde aansprakelijkheid betreft de contractuele aansprakelijkheid die wordt bepaald volgens de volgende rechtsregelen:

22.1. Nationaal vervoer in België

Overeenkomstig de Wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg (B.S. 18 februari 2014).

22.2. Cabotage

In België: Overeenkomstig de Wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg (B.S. 18 februari 2014).

Buiten België: Overeenkomstig het toepasselijk recht op het nationaal vervoer van goederen over de weg.

22.3. Internationaal vervoer inclusief stapelvervoer

Overeenkomstig het CMR-verdrag.

22.4. Multimodaal vervoer

Overeenkomstig de rechtsregels met betrekking tot de aansprakelijkheid van de vervoerder die van toepassing zijn op het traject waar het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Artikel 23. Vergoedingsbasis – limietdoorbreking

23.1. Vergoedingsbasis

De vergoedingen die de maatschappij uitkeert voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de goederen worden bepaald conform art. 23 CMR-verdrag voor een internationaal transport. Indien het een nationaal transport over de weg of cabotage betreft wordt de vergoeding bepaald conform de voorgeschreven limitaties van de nationale vervoerwet. Met betrekking tot het multimodaal vervoer worden de vergoedingen bepaald volgens de limitaties die in de dwingende regelgeving van toepassing zijn op het traject waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.

23.2. Limietdoorbreking CMR

Indien verzekerde conform artikel 29 CMR-verdrag als gevolg van een definitief uitvoerbare uitspraak van een rechtbank of scheidsgerecht wordt aangesproken tot betaling van een hogere vergoeding zal de Maatschappij de schade vergoeden zonder evenwel het in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde verzekerd kapitaal te overschrijden.

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van 10% van de schade boven de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 23 CMR met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 25.000. Dit geldt aanvullend op alle andere van toepassing zijnde eigen risico's.

Artikel 24. Uitsluitingen

24.1. Niet geëigende vervoermiddelen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door het inzetten voor het vervoer van niet daarvoor geëigende en uitgeruste vervoermiddelen.

24.2. Niet naleven van de wettelijke verplichtingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door het niet naleven door de verzekerde van de wettelijke, administratieve, reglementaire of technische bepalingen, eigen aan het vervoer van goederen over de weg waardoor de veiligheid van de goederen in het gedrang komt.

Voorbeelden van deze bepalingen zijn:

- het overschrijden en niet respecteren van rijen rusttijden doch slechts indien oververmoeidheid kan aangeduid worden als enige oorzaak van het schadegeval;
- het overschrijden van de wettelijke normen met betrekking tot het maximale laadvermogen van het voertuig doch slechts indien het overschrijden van de wettelijke normen kan aangeduid worden als enige oorzaak van het schadegeval;
- het gebrek aan nuttige bescherming van de goederen tegen weersomstandigheden;
- de flagrant gebrekkige staat van de voertuigen, uitrustingen en inrichtingen als gevolg van het niet onderhouden ervan;
- niet naleving van de bepalingen van het ADR-Verdrag of de ATP-Overeenkomst.

24.3. Digitale vrachtbeurs

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade of verlies van goederen, die vallen onder categorie 3 van de Risico-indeling van Artikel 28.1. 'Categorieën goederen/beveiliging', als deze goederen via een digitale vrachtbeurs zijn uitbesteed aan een andere partij en deze partij met opzet de schade heeft veroorzaakt, dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade.

Dit is wel gedekt op voorwaarde dat de verzekerde voorafgaandelijk kan aantonen dat hij de vereiste maatregelen heeft genomen met betrekking tot de oordeelkundige keuze van deze partij.

Voormelde oordeelkundige keuze houdt minstens in dat het hiernavolgende, voorafgaand aan de opdracht wordt nagegaan:

- de geldigheid van de vervoervergunning overeenkomstig art. 43§1 van de wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg, alsook de authenticiteit ervan via een E-register of een gelijkwaardige officiële bron;
- de geldigheid en de authenticiteit van een toereikende verzekering van de vervoerders-aansprakelijkheid aan de hand van een verzekeringscertificaat ondertekend door de verzekeraar;
- of deze partij bestaat en betrouwbaar is via een controle op een geldig en niet algemeen e-mailadres, website en inschrijving in het handelsregister.

24.4. Documenten

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door afwezigheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van vervoers- of douanedocumenten net als het verlies of het verkeerd gebruik ervan.

24.5. Vrachtbrief

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door verzuim van verzekerde om op de vrachtbrief te vermelden dat het vervoer onderworpen is aan de bepalingen van het CMR-verdrag overeenkomstig artikel 7§3 CMR-verdrag.

24.6. Toevertrouwd materiaal van derden

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van aanhangwagens, opleggers, containers, chassis en andere uitrustingen die door derden aan de verzekerde werden toevertrouwd om het vervoer te kunnen realiseren.

Artikel 25. Duur van de waarborg – aanvang en einde

De waarborg vangt aan op het ogenblik waarop de te vervoeren goederen in ontvangst werden genomen en eindigt zodra de aflevering heeft plaatsgevonden.

De duur van de waarborg wordt uitgebreid tot de risico's die kunnen ontstaan bij de fysieke verrichtingen van het laden en het lossen wanneer deze verrichtingen worden uitgevoerd door verzekerde of onder diens verantwoordelijkheid.

De duur van de waarborg wordt verlengd in de gevallen van Artikel 26.11. 'Tijdelijke opslag van goederen'.

25.1. Oponthoud

25.1.1. Onvrijwillig oponthoud

De waarborg blijft verworven indien het voertuig, buiten de wil van de verzekerde, wordt opgehouden. De waarborg blijft ook verworven indien de goederen ten gevolge van een verkeersongeval of defect aan het voertuig worden gelost in afwachting van verder vervoer. Maar alleen voor zover tussen het ogenblik van het verkeersongeval of defect en het verder vervoer niet meer dan 7 dagen zijn verstreken.

25.1.2. Vrijwillig oponthoud

De waarborg blijft verworven indien het voertuig door verzekerde wordt opgehouden gedurende een periode van maximum 96 uur, te rekenen vanaf het ogenblik waarop het voertuig stilstaat.

Als het vervoer betreft met betrekking tot de waarborg van Artikel 26.3. 'Vervoer van bederfbare goederen', dan blijft de waarborg verworven indien het voertuig door verzekerde wordt opgehouden gedurende een periode van maximum 24 uur, te rekenen vanaf het ogenblik waarop het voertuig stilstaat.

Artikel 26. Basiswaarborgen

26.1. Algemene waarborg

Tenzij uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden anders is vermeld, wordt de waarborg verleend voor de contractuele aansprakelijkheid:

- van verzekerde als vervoerder;
- voor geheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering;
- van goederen die verzekerde vervoert of die verzekerde heeft aangenomen om te vervoeren;

- met een vervoermiddel dat omschreven staat op het polisblad en welke tot het wagenpark van verzekerde toebehoort;
- ten hoogste tot de bedragen in de Bijzondere Voorwaarden genoemd.

26.2. Tank- en bulkvervoer

Met betrekking tot vervoerde goederen in tank- of bulkwagens en/of tankcontainers is de waarborg verleend overeenkomstig Artikel 26.1. 'Algemene waarborg' van deze Algemene Voorwaarden wanneer de schade aan de goederen het rechtstreeks gevolg is van:

- brand en/of explosie;
- diefstal;
- een fout bij de verrichtingen van het laden of lossen van de goederen, door verzekerde of door personen waarvoor hij instaat;
- een aanrijding of een ongeval overkomen aan het vervoermiddel;
- een gebrek in de conditionering van het gebruikte materiaal;
- de aanwezigheid in de tankruimte of in de uitrusting van het voertuig (vb. losslangen) van achtergebleven vreemde bestanddelen of uitwasemingen.

De verzekerde verbindt er zich toe – voor zover het niet om een dedicated of exclusief toegewezen voertuig betreft – steeds zorgvuldig en oordeelkundig de tankruimte van het voertuig alsook de uitrusting ervan grondig te reinigen of te laten reinigen, rekening houdende met de aard en de eigenschappen van de goederen die deel uitmaakten van de vorige vervoerde ladingen.

26.3. Vervoer van bederfbare goederen

Met betrekking tot het vervoer van goederen welke door hun aard onderhevig zijn aan de invloed van warmte, koude, temperatuurschommelingen of vochtigheid van de lucht is de waarborg verleend overeenkomstig Artikel 26.1. 'Algemene waarborg' van deze Algemene Voorwaarden wanneer de schade aan de goederen het rechtstreeks gevolg is van:

- brand en/of explosie;
- diefstal;
- een fout bij de verrichtingen van het laden, stuwen of lossen van de goederen, door verzekerde of door personen waarvoor hij instaat;
- een aanrijding of een ongeval overkomen aan het vervoermiddel, waardoor de koelende/isolerende werking wordt aangetast.

Defect of slechte werking specifieke inrichting

In uitbreiding zal bij vervoer van goederen, die zijn opgenomen in bijlage 2 en 3 van de ATP-Overeenkomst en op alle andere goederen die door hun aard onderhevig zijn aan de invloed van warmte, koude, temperatuurschommelingen of luchtvochtigheid verricht door middel van geschikte voertuigen, zoals beschreven in bijlage 1 van de ATP-Overeenkomst, de aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de goederen voortkomende

uit een defect of slechte werking van de specifieke inrichtingen in de waarborg begrepen zijn.

De verzekerde dient het bewijs van het defect of de slechte werking te leveren.

De waarborg is slechts verworven voor zover verzekerde kan bewijzen dat hij op regelmatige tijdstippen de specifieke inrichtingen heeft laten onderhouden en de goede werking ervan heeft laten nazien volgens de normen van de fabrikant en/of constructeur.

Verkeerde instelling specifieke inrichting

De waarborg wordt eveneens verleend voor de aansprakelijkheid van de verzekerde voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de goederen als gevolg van een verkeerde temperatuurinstelling van de inrichtingen bestemd om de goederen te onttrekken aan de invloed van warmte, koude, temperatuurschommelingen of luchtvochtigheid.

26.4. Rembours

De waarborg wordt verleend ten belope van maximaal € 2.500 per gebeurtenis voor de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde ten aanzien van zijn opdrachtgever oploopt ten gevolge van het niet innen van het rembours overeenkomstig art. 21 CMR-verdrag.

26.5. Opvolgend vervoer

De waarborg wordt eveneens verleend voor de in Artikel 21. 'Voorwerp van de waarborg' bedoelde aansprakelijkheid van verzekeringnemer als opvolgend vervoerder in de zin van het CMR-verdrag voor verlies en/of beschadiging tijdens een traject van de reis, dat hij niet zelf heeft verricht op voorwaarde echter dat de verzekeringnemer enig ander traject van de reis geheel en al heeft uitgevoerd met een onder deze polis gedekt vervoermiddel. Tenzij anders overeengekomen wordt deze dekking niet verleend, wanneer het aansprakelijkheid betreft van de verzekeringnemer voor verlies van en/of beschadiging van goederen tijdens het traject van de reis dat hij zelf niet heeft verricht, maar heeft doen uitvoeren door één of meer anderen.

26.6. Onrechtmatige afhouding van vrachtpenningen

De waarborg wordt eveneens verleend voor vrachtgelden waarvan de betaling door de opdrachtgever aan de verzekerde niet is gebeurd binnen de 90 dagen na de datum van facturatie.

Deze vrachtgelden zullen door de Maatschappij ten laste genomen worden op voorwaarde dat:

- de niet-betaling het gevolg is van een compensatie door de opdrachtgever van verzekerde naar aanleiding van een bij de Maatschappij gekend en gedekt schadegeval en;
- de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de verzekerde op het ogenblik van het verstrijken vanbovenvermelde termijn vaststaat doch op dat ogenblik er nog geen overeenkomst is opens de schade-eis dan

wel de regeling door de Maatschappij nog niet is voltooid. De Maatschappij neemt deze vrachtgelden ten laste ten belope van maximaal de te voorziene en te verwachten schade-eis en binnen de limieten van het schadegeval.

26.7. Missendings

De waarborg wordt eveneens verleend voor de extra vervoerskosten om de goederen naar de oorspronkelijke contractueel overeengekomen bestemming over te brengen, ingeval de goederen, als gevolg van een fout begaan door de verzekerde bij de verzending van de goederen, naar een verkeerde bestemming worden gestuurd. Deze waarborg wordt verleend tot € 25.000 per verzekeringsjaar.

In tegenstelling tot hetgeen in Artikel 20. 'Dekkingsgebied' wordt bepaald, is het dekkinggebied voor deze waarborg wereldwijd.

26.8. Reddingskosten, Opruimingskosten en Vernietigingskosten

De waarborg wordt eveneens verleend tot € 25.000 per gedekt schadegeval voor het totaal aan noodzakelijk gemaakte kosten van redding en behoud en van opruiming en vernietiging van de goederen.

Met betrekking tot de opruimings- en vernietigingskosten wordt de waarborg slechts verleend voor zover de verzekerde voor deze kosten aansprakelijk kan worden gesteld én blijkt dat de vernietiging van de goederen noodzakelijk was omwille van dwingende wetgeving of door de staat van de goederen geen andere opties mogelijk waren. Bovendien moeten de kosten van vernietiging in alle redelijkheid zijn gemaakt en in verhouding staan tot de schade.

26.9. Aangestelden

Onder de waarborg is meeverzekerd de aansprakelijkheid van aangestelden van de verzekeringnemer, indien deze rechtstreeks door derden aansprakelijk worden gesteld, echter uitsluitend indien en voor zover de verzekeringnemer zelf aansprakelijk is.

26.10. Rechtsbijstand en proceskosten

De waarborg omvat mede de kosten van rechtsbijstand welke met toestemming en onder leiding van de Maatschappij wordt verleend en de kosten van gerechtelijke procedures welke met toestemming en onder leiding van de Maatschappij door of namens de verzekeringnemer worden gevoerd. Kosten van strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten, zekerheden e.d. zijn onder deze waarborg niet begrepen.

26.11. Tijdelijke opslag van goederen

De waarborg omvat mede de in Artikel 21. 'Voorwerp van de waarborg' bedoelde aansprakelijkheid tijdens opslag binnen het overeengekomen geldigheidsgebied, uitsluitend voor zover deze opslag deel uitmaakt van het vervoer en tot een maximum van 7 dagen.

De dekking voor deze aansprakelijkheid blijft beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekerde zou kunnen worden aangesproken voor schade, verlies of vertraging tijdens het vervoer aan de desbetreffende goederen overkomen.

De dekking voor deze aansprakelijkheid blijft in geval van diefstal van de goederen tijdens het tijdelijk verblijf beperkt tot bewezen braak of na geweldpleging op personen. Er wordt steeds een verhoogde vrijstelling van 10% van het schadebedrag afgetrokken. Indien de verzekerde kan bewijzen voldoende organisatorische maatregelen te hebben genomen om de diefstal te voorkomen, dan wordt geen verhoogde vrijstelling toegepast.

26.12. Cybercriminaliteit

De Maatschappij verleent per gedekt schadegeval die ontstaan is door cybercriminaliteit dekking tot 100.000 EUR. Deze waarborg wordt verleend tot een maximum van 200.000 EUR per verzekeringsjaar per polis.

De Maatschappij verleent nooit dekking voor een schadegeval die ontstaan is door cybercriminaliteit als er sprake is van limietdoorbreking, zoals beschreven in artikel 23.2 'Limietdoorbreking CMR'.

Artikel 27. Facultatieve waarborguitbreidingen

Deze facultatieve waarborguitbreidingen zijn een aanvulling op de Basiswaarborgen van Rubriek II en zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk is verwezen.

27.1. Uitbesteed vervoer

Deze waarborg is verworven indien dit uit de Bijzondere Voorwaarden blijkt. Deze waarborg omvat de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt als gevolg van uitbesteed vervoer.

Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van deze verzekeringspolis is deze waarborg voor uitbesteed vervoer slechts verworven op voorwaarde dat de verzekerde voorafgaandelijk kan aantonen dat hij de vereiste maatregelen heeft genomen met betrekking tot de oordeelkundige keuze van de onderaannemers of andere personen van wie hij zich voor de bewerkstelling van het vervoer bedient.

Voormelde oordeelkundige keuze houdt minstens in dat het hiernavolgende, voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar, wordt nagegaan:

- de geldigheid van de vervoervergunning overeenkomstig art. 43§1 van de wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg, alsook de authenticiteit ervan via een E-register of een gelijkwaardige officiële bron;
- de geldigheid en de authenticiteit van een toereikende verzekering van de vervoerders-aansprakelijkheid aan de hand van een verzekeringscertificaat ondertekend door de verzekeraar.

27.2. Errors & Omissions

Deze waarborg is verworven indien dit uit de Bijzondere Voorwaarden blijkt. Deze waarborg omvat de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt als gevolg van:

- het geheel of gedeeltelijk fysisch verlies of beschadiging overkomen aan de goederen, inclusief de vertraging in de aflevering ervan, door onvrijwillige fouten, nalatigheden, vergissingen, vergetelheden of verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen, door verzekerde begaan in de organisatie van het vervoer van goederen.
- de vergoeding van fiscale of administratieve geldboeten die door de opdrachtgever van verzekerde lastens verzekerde aan de Staat verschuldigd zijn ingeval van afwezigheid, onvolledigheid of verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen ingevolge onvrijwillige fouten, vergissingen, nalatigheden of vergetelheden van verzekerde begaan in de organisatie van het vervoer van goederen over de weg.

De waarborg wordt verleend tot € 125.000 per verzekeringsjaar. In tegenstelling tot hetgeen in Artikel 20. 'Dekkingsgebied' wordt bepaald, is het dekkinggebied voor deze waarborg wereldwijd.

27.3. Gedeclareerde waarde – bijzonder belang

Deze waarborg is verworven indien dit uit de bijzondere voorwaarden blijkt. Deze waarborg omvat de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt als gevolg van het aanvaarden van een aangegeven of gedeclareerde waarde of van een bijzonder belang bij de aflevering overeenkomstig art. 24 en 26 CMR-verdrag. Dit risico is uitsluitend verzekerd wanneer verzekerde het vervoer zelf uitvoert.

27.4. Verhuizingen

Deze waarborg is verworven indien dit uit de bijzondere voorwaarden blijkt. Deze waarborg omvat de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt voor de schade aan inboedels, meubels en persoonlijke goederen die toebehoren aan particulieren of ondernemingen.

De in het kader van deze verhuizing opgelopen aansprakelijkheid wordt beoordeeld en is gedekt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen (BKV) 2008.

27.5. Vervoer van levende dieren

Deze waarborg is verworven indien dit uit de bijzondere voorwaarden blijkt. Deze waarborg omvat de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt voor schade aan levende dieren. De waarborg is evenwel beperkt tot het overlijden en/of noodslachting door het oplopen van verwondingen tijdens het vervoer, voor zover dit het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van:

- brand en/of explosie van het vervoermiddel;
- een aanrijding of enig ander aan het vervoermiddel overkomen ongeval;

- fysieke verrichtingen van laden en/of lossen.

Artikel 28. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading

Om diefstal van lading te voorkomen wordt de nadruk gelegd op diefstalpreventie. Welke preventieve maatregelen/eisen gelden, is afhankelijk van de risico-indeling waarin staat tot welke categorie de vervoerde goederen horen. Bij de verschillende categorieën horen verschillende technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Als niet aan de beveiligingseisen wordt voldaan geldt er een extra eigen risico bij diefstal van de gehele lading.

28.1. Categorieën goederen/beveiliging

Risico-indeling	Minimale technische beveiliging	Minimale organisatorische maatregelen
<p>Categorie 1</p> <p>laagwaardige bouwmaterialen niet gekoelde en/of laagwaardige land- en tuinbouwproducten papier levend vee zand, grind en andere droge stortgoederen</p>	<p>standaardbeveiliging (deur-, contact-, stuurslot)</p> <p>extra bij afgekoppeld voertuig: kingpinslot of triangelslot</p>	<p>Geen specifieke vereisten.</p>
<p>Categorie 2</p> <p>hoogwaardige bouwmaterialen gekoelde en/of hoogwaardige land- en tuinbouwproducten bloemen, fruit, groente, koffie, thee, specerijen en cacao) levensmiddelen, inclusief vis-en vleesproducten frisdranken meubelen ADR-stukgoed Metalen (behalve non-ferro) Chemische producten Alcoholhoudende vloeistoffen (niet voor consumptie) Gereedschap Werftuigen Alle goederen die niet in categorie 1 of 3 behoren.</p>	<p>Standaardbeveiliging (deur-, contact-, stuurslot) Elektronisch immobilisatiesysteem of gelijkwaardig systeem dat door de verzekeraars wordt aanvaard</p> <p>Extra bij afgekoppeld voertuig: kingpinslot of triangelslot en laadruimte afgesloten met een deugdelijk container-/trailerslot</p>	<p>In geval van oponthoud van meer dan 90 minuten dient het voertuig te staan op een bewaakte parking of een veilig terrein</p>
<p>Categorie 3</p> <p>Alcoholische en gealcoholiseerde dranken en likeuren Tabaksproducten (sigaren, sigaretten, tabak,) Voertuigen Materialen, onderdelen en banden voor voertuigen Geneesmiddelen Parfums, cosmetica Confectie (kledij, schoenen, lederwaren,...) Elektronica: elektrische- en elektronische apparatuur, GSM, navigatiesystemen en andere communicatietoestellen Elektronisch speelgoed Software- en datadragers, hardware Elektrisch gereedschap Elektrische werftuigen Non-ferro metalen(aluminium, koper, zink,...) Andere goederen waaruit verzekerde logischerwijze als zorgvuldige</p>	<p>Standaardbeveiliging (deur-, contact-, stuurslot) Elektronisch immobilisatiesysteem Track- en Tracingsysteem</p> <p>Extra bij afgekoppeld voertuig: Kingpinslot of triangelslot laadruimte afgesloten met een deugdelijk container-/trailerslot geen transport door middel van huif-, schuifzeilenopleggers, doch enkel via een kasten-of plywood-oplegger.</p>	<p>Het vervoer wordt in één rit uitgevoerd en oponthouden worden vermeden. Verzekerde dient aan te tonen dat een oponthoud noodzakelijk was. De transporten worden niet vrijwillig onderbroken.</p> <p>Bij oponthoud van een gekoppeld voertuig: Ingeval van oponthoud van meer dan 90 minuten dient het voertuig te staan op een bewaakte parking of een veilig terrein.</p> <p>Bij oponthoud van een afgekoppeld voertuig: Ingeval van oponthoud van meer dan 90 minuten dient het voertuig te staan op een volledig afgesloten en goed verlichte bewaakte parking of een veilig terrein.</p>

vervoerder kan afleiden dat deze tot dezelfde categorie van diefstal-gevoeligheid behoren.		
--	--	--

Bovenvermelde opsomming van de goederen en/of soorten is niet limitatief. Indien de vervoerde goederen uit meerdere categorieën bestaan, wordt de volledige lading geacht te behoren tot de hoogste categorie van de goederen.

28.2. Gekoppeld voertuig

In geval van diefstal van de gehele lading, waarmee wordt gelijk gesteld als 80% of meer van de waarde van de lading is gestolen, gelden de volgende bijkomende en afwijkende vrijstellingen.

Indien het goederen betreft uit de 2^e en 3^e categorie (zie Categorieën goederen/beveiliging) wordt steeds een aftrekbare vrijstelling van 20% van het schadebedrag toegepast met een minimum van € 12.500 en een maximum van € 25.000.

Deze vrijstelling wordt aangepast indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- indien verzekerde kan bewijzen voldoende organisatorische maatregelen te hebben genomen om diefstal te voorkomen of de beveiliging van het voertuig was aangepast overeenkomstig de categorie van goederen die zich in het voertuig bevonden wordt steeds een aftrekbare vrijstelling van 10% van het schadebedrag toegepast met een minimum van € 6.250 en een maximum van € 12.500.
- indien verzekerde kan bewijzen voldoende organisatorische maatregelen te hebben genomen om diefstal te voorkomen en de beveiliging van het voertuig was aangepast overeenkomstig de categorie van goederen die zich in het voertuig bevonden wordt geen verhoogde vrijstelling toegepast.

28.3. Afgekoppeld voertuig

In geval van diefstal van de gehele lading, waarmee wordt gelijk gesteld als 80% of meer van de waarde van de lading is gestolen, gelden de volgende bijkomende en afwijkende vrijstellingen.

Indien het goederen betreft uit de 1^e categorie wordt steeds een aftrekbare vrijstelling van 10% van het schadebedrag toegepast met een minimum van € 6.250 en een maximum van € 12.500. Deze verhoogde vrijstelling vervalt indien verzekerde kan bewijzen dat de beveiliging van het voertuig was aangepast overeenkomstig de categorie van goederen die zich in het voertuig bevonden.

Indien het goederen betreft uit de 2^e en 3^e categorie wordt steeds een aftrekbare vrijstelling van 20% van het schadebedrag toegepast met een minimum van € 12.500 en een maximum van € 25.000 behalve:

- indien verzekerde kan bewijzen voldoende organisatorische maatregelen te hebben genomen om diefstal te voorkomen of de beveiliging van het voertuig was aangepast

overeenkomstig de categorie van goederen die zich in het voertuig bevonden wordt steeds een aftrekbare vrijstelling van 10% van het schadebedrag toegepast met een minimum van € 6.250 en een maximum van € 12.500.

- indien verzekerde kan bewijzen voldoende organisatorische maatregelen te hebben genomen om diefstal te voorkomen en de beveiliging van het voertuig was aangepast overeenkomstig de categorie van goederen die zich in het voertuig bevonden wordt geen verhoogde vrijstelling toegepast.

De waarborg wordt verleend tot € 125.000 in eerste risico per verzekerde gebeurtenis.

Artikel 29. Vervoermiddelen

29.1. Wagenparkverzekering

Tenzij anders is overeengekomen is de verzekering uitsluitend van kracht indien en voor zover het vervoer plaats vindt met een tot een in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wagenpark behorend voertuig/vervoermiddel. Indien echter de premieberekening plaatsvindt over de bruto-vrachtomzet van verzekerde strekt de verzekering zich uit over vervoer met alle voertuigen/vervoermiddelen waarvan verzekeringnemer kan aantonen dat zij tot zijn wagenpark behoren.

29.2. Vervangend vervoermiddel

Vervanging van een in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig/vervoermiddel door een daaraan gelijkwaardig voertuig/vervoermiddel, gebruikt voor vervoer van gelijke aard, is zonder nadere kennisgeving gedekt mits verzekeringnemer kan bewijzen dat het vervangen voertuig/vervoermiddel in verband met verkoop, sloop, reparatie, revisie of een soortgelijke bewerking niet voor het betreffende vervoer tot zijn beschikking stond.

29.2.1. Tijdelijke vervanging

Tijdelijke vervanging zonder nadere kennisgeving is echter slechts gedekt voor zover deze niet leidt tot het in gebruik hebben van meer laadvermogen dan voor het vervangen voertuig verzekerd was.

29.2.2. Definitieve vervanging

Definitieve vervanging van een in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig/vervoermiddel dient binnen 14 dagen schriftelijk aan de Maatschappij te worden gemeld.

Artikel 30. Verjaring

De verjaringstermijn van 3 jaar, zoals omschreven in artikel 4.7. 'Verjaring' wordt op 6 jaar gebracht in geval van verhaalsvordering in toepassing van het artikel 39.4 CMR-verdrag.

RUBRIEK III BIJZONDERE BEPALINGEN LOGISTIEKE DIENSTVERLENING

Artikel 31. Grondslag voor Logistieke Dienstverlening

Deze Rubriek is een aanvulling op Rubriek I en II (Ladingaansprakelijkheid) en uitsluitend van toepassing indien hiernaar in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk is verwezen.

De voorwaarden van Rubriek I en II Ladingaansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 32. Begripsomschrijvingen

32.1. Hoedanigheden

32.1.1. Commissionair-expediteur

De natuurlijke- of rechtspersoon die tegen vergoeding de verbintenis met zijn opdrachtgever aangaat om een vervoer van goederen te organiseren in eigen naam doch voor rekening van zijn opdrachtgever en de materiële vervoersprestaties uitbesteedt aan derden en hierbij ook nog met het vervoer van goederen verbonden werkzaamheden uitvoert zoals de douaneformaliteiten, inontvangstneming van goederen, etc...

32.1.2. Logistiek dienstverlener

De natuurlijke- of rechtspersoon die tegen vergoeding de verbintenis met van zijn opdrachtgever aangaat om logistieke diensten te verlenen.

Logistieke diensten zijn alle werkzaamheden of activiteiten, anders dan vervoer, met betrekking tot goederen, voor zover dit tussen de opdrachtgever en de dienstverlener is overeengekomen.

Bijvoorbeeld laden, lossen, inslag, opslag, uitslag, verplaatsen, sorteren, meten, wegen, tellen, merken, verpakken, voorraadbeheer, orderbehandeling, verzendklaar maken, facturering, assemblage, etikettering, informatie-uitwisseling en -beheer. Deze opsomming is niet beperkend maar dient slechts als voorbeeld en voor zover het fysieke behandeling van de goederen betreft.

32.1.3. Uitbater van depot

De natuurlijke of rechtspersoon die tegen vergoeding de verbintenis ten aanzien van zijn opdrachtgever aangaat om goederen waarvan hij het vervoer heeft verricht of zal verrichten in bewaring te nemen in zijn depot.

32.1.4. Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst van Logistieke- of andere diensten heeft afgesloten met de verzekerde.

32.2. Goederen

De goederen, inclusief de verpakking, toebehorend aan derden die het voorwerp uitmaken van een overeenkomst tot expeditie, logistieke diensten en/of bewaarneming.

Tenzij anders is overeengekomen, wordt met goederen niet bedoeld zaken zoals ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flatracks en de vervoermiddelen waarin of waarmee de goederen vervoerd worden.

De volgende goederen zijn bovendien, behoudens andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden, uitgesloten van de waarborg: edele metalen, al dan niet bewerkt of gemunt, kleinoden, echte- of cultuurparels, edelstenen, juwelen, bont, effecten, coupons, speciën, cheques, geld, bank- en muntbiljetten, obligaties, effecten of andere waardepapieren, orderbriefjes of briefjes aan toonder, documenten van alle aard, kunstvoorwerpen, antiquiteiten of verzamelingvoorwerpen met liefhebberswaarde.

32.3. Depot

Een gebouw dat volledig afgesloten en beschermt is, voorzien van permanente bewaking, geschikt voor een zorgvuldige en oordeelkundige uitbating als logistiek dienstverlener en volledig in orde met de wettelijke voorschriften. Het gebouw moet door de Maatschappij zijn goedgekeurd en vermeld staan in de Bijzondere Voorwaarden.

32.4. Stockverschillen

Een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die volgens de administratie van de Logistieke Dienstverlener zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

32.5. Storm

Een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde, ook wel windkracht 7.

32.6. Organisatorische maatregelen

Elke vorm van feitelijk gedrag of houding die van een professioneel en zorgvuldig uitbater van depot kan worden verwacht met betrekking tot de planning en uitvoering van de beroepswerkzaamheden van opslag van goederen in een depot.

Artikel 33. Dekkingsgebied

Tenzij uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden anders is vermeld, is de verzekering wereldwijd van kracht.

Artikel 34. Voorwerp van de waarborg

De verzekeringspolis heeft als voorwerp de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde, in de op de polis omschreven hoedanigheid, kan oplopen in geval van schade of verlies overkomen aan de goederen die hem worden toevertrouwd voor expeditie, overslag of opslag en andere logistieke diensten.

Artikel 35. Verzekerd aansprakelijkheidsregime

De dekking van de verzekeringspolis wordt bepaald volgens de volgende rechtsregelen:

35.1. Uitbater van depot

Afhankelijk van hetgeen verzekerde met zijn opdrachtgever is overeengekomen volgens één van de hierna vermelde regels:

- V.N. Conventie over de aansprakelijkheid van uitbaters van opslag- en overslagbedrijven in de internationale handel (19.04.1991).
- Algemene voorwaarden voor de goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de haven van Antwerpen (01.01.2000) of de meest recente versie.
- Algemene voorwaarden van de Federatie van de Antwerpse Stouwers-, Natie- en Aanverwante Groeperingen (F.A.S.N.A.G.).
- Overeenkomstig de contractuele afspraken die verzekerde heeft gemaakt met de opdrachtgever. Slechts als de contractuele afspraken aan de Maatschappij kenbaar werden gemaakt en door deze laatste werden aanvaard, kan de Maatschappij tussenkomen voor bedragen die hoger liggen dan hetgeen normaal gezien zou moeten uitgekeerd worden overeenkomstig hierboven opgesomde voorwaarden.

35.2. Commissionair-expediteur

Overeenkomstig de Algemene Voorwaarden der Expeditie van België 2005, gepubliceerd in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder nr. 05090237.

35.3. Logistiek dienstverlener

- Overeenkomstig de logistieke dienstverleningsvoorwaarden van het Kon. Verbond der Beheerders van Goederenstromen(01.04.2009) of de meest recente versie.
- Overeenkomstig de contractuele afspraken die verzekerde heeft gemaakt met de opdrachtgever. Slechts als de contractuele afspraken aan de Maatschappij kenbaar werden gemaakt en door deze laatste werden aanvaard, kan de Maatschappij tussenkomen voor bedragen die hoger liggen dan hetgeen normaal gezien zou moeten uitgekeerd worden overeenkomstig de logistieke dienstverleningsvoorwaarden van het Kon. Verbond der Beheerders van Goederenstromen (01.04.2009) of de meest recente versie.

35.4. Aansprakelijkheidsregime niet van toepassing.

Ingeval de contractuele aansprakelijkheid m.b.t. de uitvoering van één van de verzekerde werkzaamheden wordt geregeld volgens één van de hierboven opgesomde algemene voorwaarden, verbindt verzekerde er zich toe al de nodige regels in acht te nemen terzake de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door zijn opdrachtgever. Indien ondanks hetgeen hiervóór wordt bepaald, de rechtbank oordeelt dat deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, dan wordt de verzekerde contractuele aansprakelijkheid m.b.t. de verzekerde werkzaamheden,

gewaarborgd volgens de toepasselijke regels van gemeen recht.

Artikel 36. Duur van de waarborg – aanvang en einde

36.1. Als logistiek dienstverlener/uitbater van depot

De waarborg vangt aan op het ogenblik waarop de goederen aan verzekerde beschikbaar worden gesteld of in ontvangst worden genomen ten titel van bewaarneming en/of logistieke diensten en eindigt zodra de goederen het depot hebben verlaten ten behoeve van vervoer, expeditie en/of aflevering aan de rechthebbende.

36.2. Als commissionair-expediteur

De waarborg vangt aan op het ogenblik waarop de aan verzekerde door de opdrachtgever verleende opdracht voor de organisatie van het vervoer een aanvang neemt en eindigt zodra de goederen werden afgeleverd aan de rechthebbende.

Artikel 37. Vergoedingsbasis

De vergoedingen die de Maatschappij uitkeert voor verlies of beschadiging in de aflevering van de goederen worden bepaald rekening houdend met de onder Artikel 35. 'Verzekerd aansprakelijkheidsregime' van toepassing zijnde rechtsregelen.

Artikel 38. Uitsluitingen

38.1. Documenten

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade door afwezigheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van vervoers- of douanedocumenten, net als het verlies of het verkeerd gebruik ervan. Deze uitsluiting geldt niet als de facultatieve waarborg Errors & Omissions van toepassing is.

38.2. Inventaris- of stockverschillen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor verlies van goederen als gevolg van inventaris- of stockverschillen. Deze uitsluiting geldt niet als de facultatieve waarborg Inventaris – of stockverschillen van toepassing is.

Artikel 39. Basiswaarborgen

39.1. Algemene waarborg

Tenzij uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden anders is vermeld, wordt de waarborg verleend voor de contractuele aansprakelijkheid:

- van verzekerde als logistiek dienstverlener, uitbater van depot dan wel commissionair-expediteur;
- voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging;
- voor vertragingsschade indien de aansprakelijkheid dwingend is opgelegd door een wet of een verdrag;
- van goederen waarvan verzekerde de organisatie van het vervoer op zich heeft genomen dan wel heeft aangenomen om logistieke diensten mee te verrichten;
- als deze aansprakelijkheid te maken heeft met uw activiteiten zoals in de polis omschreven;
- volgens de in de polis genoemde logistieke voorwaarden,

de voorwaarden die zijn overeengekomen tussen verzekerde en zijn opdrachtgever, wet of verdrag;

- in een depot dat omschreven staat op het polisblad;
- ten hoogste tot de bedragen in de Bijzondere Voorwaarden genoemd.

39.2. Missendings

De waarborg wordt eveneens verleend voor de extra vervoerskosten om de goederen naar de oorspronkelijke contractueel overeengekomen bestemming over te brengen, ingeval de goederen, als gevolg van een fout begaan door de verzekerde bij de verzending van de goederen, naar een verkeerde bestemming worden gestuurd. Deze waarborg wordt verleend tot € 25.000 per verzekeringsjaar.

39.3. Reddingskosten, Opruimingskosten en Vernietigingskosten

De waarborg wordt eveneens verleend tot € 25.000 per gedekt schadegeval voor het totaal aan noodzakelijk gemaakte kosten van redding en behoud en van opruiming en vernietiging van de goederen.

Met betrekking tot de opruimings- en vernietigingskosten wordt de waarborg slechts verleend voor zover de verzekerde voor deze kosten aansprakelijk kan worden gesteld én blijkt dat de vernietiging van de goederen noodzakelijk was omwille van dwingende wetgeving of door de staat van de goederen geen andere opties mogelijk waren. Bovendien moeten de kosten van vernietiging in alle redelijkheid zijn gemaakt en in verhouding staan tot de schade.

39.4. Aangestelden

In de zin van deze polis is meeverzekerd de aansprakelijkheid van aangestelden van de verzekeringnemer, indien deze rechtstreeks door derden aansprakelijk worden gesteld, echter uitsluitend indien en voor zover de verzekeringnemer zelf aansprakelijk is.

39.5. Rechtsbijstand en proceskosten

De waarborg omvat mede de kosten van rechtsbijstand welke met toestemming en onder leiding van de Maatschappij wordt verleend en de kosten van gerechtelijke procedures welke met toestemming en onder leiding van de Maatschappij door of namens de verzekeringnemer worden gevoerd. Kosten van strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten, zekerheden e.d. zijn onder deze waarborg niet begrepen.

39.6. Cybercriminaliteit

De Maatschappij verleent per gedekt schadegeval die ontstaan is door cybercriminaliteit dekking tot 100.000 EUR.

Deze waarborg wordt verleend tot een maximum van 200.000 EUR per verzekeringsjaar per polis.

Artikel 40. Facultatieve waarborguitbreidingen

Deze facultatieve waarborguitbreidingen zijn een aanvulling op de Basiswaarborgen van Rubriek III en zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk is verwezen.

40.1. Errors & Omissions

Indien dit uit de Bijzondere Voorwaarden blijkt is in deze waarborg ook begrepen de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt als gevolg van:

- geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van goederen, inclusief de vertraging in de aflevering ervan, door onvrijwillige fouten, nalatigheden, vergissingen, vergetelheden, afwezigheid, onvolledigheid of verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen, door verzekerde begaan in de organisatie van het vervoer van goederen.
- de vergoeding van fiscale of administratieve geldboeten die door de opdrachtgever van verzekerde voor rekening van verzekerde aan de Staat verschuldigd zijn in geval van afwezigheid, onvolledigheid of verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen ingevolge onvrijwillige fouten, vergissingen, nalatigheden of vergetelheden van verzekerde begaan in de organisatie van het vervoer van goederen over de weg.

De waarborg wordt verleend tot € 125.000 per verzekeringsjaar. In tegenstelling tot hetgeen in Artikel 20. 'Dekkingsgebied' wordt bepaald, is het dekkinggebied voor deze waarborg wereldwijd.

40.2. Inventaris- of stockverschillen

Indien dit uit de Bijzondere Voorwaarden blijkt is in de waarborg ook begrepen de contractuele aansprakelijkheid die verzekerde oploopt als gevolg van inventaris- of stockverschillen.

Eénmaal per jaar worden de eventuele inventaris- of stockverschillen geëvalueerd. In geval van een negatief verschil zal geen schadevergoeding betaald worden indien het verschil kleiner is dan een tussen de verzekerde en de opdrachtgever overeengekomen percentage van het totale jaarvolume. Bij gebreke hiervan geldt een percentage van 0,1% van het totale jaarvolume van de goederen die het voorwerp uitmaken van een logistieke dienstverleningsovereenkomst. Onder jaarvolume wordt verstaan de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden goederen.

Artikel 41. Alle risico's

41.1. Voorwerp van de waarborg

Indien dit uit de Bijzondere Voorwaarden blijkt is in de waarborg ook begrepen alle materiële schade en/of verliezen overkomen aan de in bewaarneming genomen goederen, ongeacht de oorzaak hiervan. De risico's van diefstal zijn steeds meeverzekerd na bewezen inbraak of na geweldpleging op personen.

Er wordt steeds een verhoogde vrijstelling van 10 % van het schadebedrag afgetrokken. Indien de verzekerde kan bewijzen voldoende organisatorische maatregelen te hebben genomen om diefstal te voorkomen, dan wordt geen verhoogde vrijstelling toegepast.

De Maatschappij verleent per gedekt schadegeval die ontstaan is door cybercriminaliteit dekking tot 100.000 EUR.
Deze waarborg wordt verleend tot een maximum van 200.000 EUR per verzekeringsjaar per polis.

41.2. Uitsluitingen

Naast de in Artikel 3. 'Uitsluitingen' omschreven uitsluitingen gelden nog de volgende uitsluitingen:

- eenvoudige verdwijningen en/of stockverschillen, behalve indien uit de bijzondere voorwaarden blijkt dat de waarborg van Artikel 40.2. 'Inventaris- of stockverschillen' werd onderschreven;
- schade ten gevolge van de FLEXA risico's (brand, bliksem, ontploffing en de val van vliegtuigen);
- schade als gevolg van extreme weersomstandigheden zoals storm, overstroming;
- schade aan of verlies van goederen die in open lucht worden opgeslagen;
- schade, verliezen en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikhandel;
- rejection-risico's: de weigering van onbeschadigde verzekerde goederen door de bevoegde autoriteiten en de gevolgen ervan;
- de contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voortvloeiend uit schade en/of verliezen hoe dan ook veroorzaakt door de verzekerde goederen;
- schade, verliezen en/of kosten veroorzaakt door:
 - eigen gebrek van de verzekerde goederen;
 - gebrekkige conditionering en/of verpakking van de verzekerde goederen uitgevoerd door de verzekerde en/of zijn ondergeschikten;
 - vertraging niet veroorzaakt door een verzekerd gevaar;
- de onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten zelfs ten gevolge van een verzekerd gevaar;
- het verschil van rechten bij aankomst ter bestemming;
- roest, oxidatie en verkleuring door inwerking van atmosferische omstandigheden of door licht ontstaan aan onverpakte goederen;
- elektrische, mechanische en/of elektronische stoornissen die niet het gevolg zijn van een verzekerd gevaar.



TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem ☎ +32 (0)3 285 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be

KBO 0841.164.105 | RPR Antwerpen | NBB 2796 | IBAN: BE86 3101 6010 4650 | BIC: BBRUBEBB | Branch of TVM verzekeringen,
Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoozevee - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam