

Auto-elektronicaverzekering

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN AEB 01012012 B

INHOUDSOPGAVE

1. Grondslag van de verzekering	1
2. Begripsomschrijvingen	1
3. Omvang van de verzekering	2
4. Verzekeringsgebied	2
5. Uitsluitingen	2
6. Aangifte en regeling van schade	3
7. Verzekerde som	3
8. Vergoedingen	4
9. Vergoedingen boven de verzekerde som	4
10. Afstand van recht op verhaal	4
11. Premie en premiebetaling	4
12. Duur, hernieuwing, einde van de verzekering	4
13. Aanpassing van tarieven en voorwaarden	5
14. Mededelingen en kennisgevingen	5
15. Jurisdictie	5
16. Adres	5
17. Toepasselijk recht	5
18. Terrorisme TRIP	5
19. Klachten	6
20. Wet ter bescherming persoonlijke levenssfeer	6

ARTIKEL 1. Grondslag van de verzekering

Als grondslag van de verzekering gelden de gegevens verstrekt in het door de verzekeringnemer of namens deze ingediende en door de verzekeringnemer ondertekende verzekeringsvoorstel.

Deze Algemene Polisvoorwaarden vormen één geheel met de Bijzondere Voorwaarden.

ARTIKEL 2. Begripsomschrijvingen

2.1. Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij waarmee deze verzekeringsovereenkomst gesloten wordt: TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, B-2600 Berchem. TVM Belgium is een bijkantoor van TVM zakelijk N.V. (van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen, Nederland) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53388992.

2.2. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.3. Verzekerden

Als verzekerden worden aangemerkt:

- de verzekeringnemer;
- ieder ander die als zodanig in de Bijzondere Voorwaarden van verzekering wordt aangemerkt.

2.4. Verzekerd object

Onder het verzekerd object wordt verstaan de in de Bijzondere Voorwaarden omschreven elektronische apparatuur, dienende tot telecommunicatie, navigatie of (rit-)registratie, met de gehele daarbij behorende uitrusting en verdere toebehoren.

Indien onder deze polis meer objecten zijn verzekerd, wordt ieder object geacht te zijn verzekerd op een afzonderlijke polis.

2.5. Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval.

Een reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen -ten gevolge waarvan schade is ontstaan-, wordt als één gebeurtenis beschouwd.

Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis uit de reeks.



ARTIKEL 3. Omvang van de verzekering

3.1. Algemeen

De Maatschappij vergoedt alle verliezen van en materiële schade aan het verzekerde object, door onverschillig welk ten aanzien van het verzekerde object van buiten komend onheil, met dien verstande, dat -wanneer het verzekerde object niet in een vervoermiddel aanwezig is- diefstal uitsluitend verzekerd is na braak aan het pand waarin de verzekerde objecten zich bevinden.

3.2. Schade door eigen gebrek

De Maatschappij vergoedt aan verzekeringsnemer tot het in de Bijzondere Voorwaarden genoemde maximum, de schade aan of het verlies van het object ontstaan mede als gevolg van eigen gebrek.

3.3. Afpersing/beroving

Tevens vergoedt de Maatschappij alle verliezen van en materiële schade aan het verzekerde object indien er sprake is van diefstal of afpersing, gepaard gaande met of vooraf gegaan door lichamelijk geweld of bedreiging met geweld.

ARTIKEL 4. Verzekeringsgebied

4.1. Uiterste begrenzing 'Europa-dekking'

Tenzij elders in deze polis uitdrukkelijk anders vermeld, is de verzekering van kracht voor gebeurtenissen in geheel Europa, daaronder mede begrepen het Aziatisch deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko en tijdens het vervoer van het verzekerde object tussen de landen, die tot dit verzekeringsgebied behoren.

De oostelijke begrenzing wordt gevormd door de geologische oost/west waterscheiding in het Oeralgebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeralgebergte tot de Kaspische Zee.

4.2. Verblijf in het buitenland

Tenzij tussen de verzekeringnemer en de Maatschappij nadrukkelijk anders is overeengekomen eindigt de verzekering automatisch wanneer het verzekerde object voor een aaneengesloten periode van langer dan 8 weken in het buitenland verblijft.

ARTIKEL 5. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

5.1. Opzet

De schade, welke met opzet, of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.

5.2. Onware opgave

Schade, omtrent welker oorzaak, aard of omvang een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet.

5.3. Verplichtingen niet nagekomen

Indien de verzekerde uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en hierdoor nadeel ontstaat voor de Maatschappij, dan is de Maatschappij gerechtigd haar tussenkomst te verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

Indien de verzekerde zijn verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen, zal de Maatschappij de dekking weigeren.

5.4. Draagbare en uitneembare apparatuur

Schade aan of verlies van draagbare en uitneembare apparatuur welke zich buiten een vervoermiddel bevindt, indien deze schade of dit verlies (mede) het gevolg is van het ontbreken van de normale zorgvuldigheid ten aanzien van het verzekerde object. Van het ontbreken van de normale zorgvuldigheid is in ieder geval sprake indien:

- het object onbeheerd wordt achtergelaten, behoudens wanneer dit geschiedt in een afgesloten ruimte;
- het object wordt meegenomen naar plaatsen waar beschadiging of verlies van het object redelijkerwijs kan worden verwacht.

Indien het object is opgeborgen in een afgesloten ruimte, is diefstal van het object slechts gedekt na sporen van braak aan die ruimte.

5.5. Inbeslagneming

Schade ontstaan gedurende de tijd dat het verzekerde object in beslag is genomen of wordt gebezigd krachtens besluit of last van een Belgische of vreemde overheid.

5.6. Oorlog, oproer en staking

Schade veroorzaakt door, als gevolg van of in verband met de hieronder genoemde vormen van molest:

- Gewapend conflict
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- Burgeroorlog
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- Opstand
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij
Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;

alsmede geweld gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werklieden, opstootjes of plaatselijke ongeregelheden.

5.7. Atoomkernreactie

Schade ontstaan door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreactie, onverschillig hoe deze reactie is ontstaan.

5.8. Alcohol

Schade door een verzekerde veroorzaakt terwijl hij verkeert onder zodanige invloed van een stof waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten, dat het gebruik daarvan -al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof- de vaardigheid kan verminderen, zodanig dat hij niet tot behoorlijk besturen van een vervoermiddel of bedienen van het verzekerde object in staat moet worden geacht.

5.9. Contractuele aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van hen wier gehoudenheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hen aangegane contractuele verplichting.

5.10. Slijtage

Kosten van vervanging (inclusief de daarop betrekking hebbende kosten van demontage en montage) van onderdelen, die

uitsluitend en alleen vervangen moeten worden uit hoofde van slijtage.

5.11. Onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud

Schade voortvloeiende uit onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud alsmede schade ontstaan of verergerd doordat verzekerde verzuimd heeft een schade te repareren of te doen repareren of verlies te doen vervangen.

5.12. Waardevermindering/overige (on-)kosten

Waardevermindering en/of gevolgschade door tijdelijk of blijvend gemis van het verzekerde object, alsmede gebruikskosten welke ten tijde van diefstal door onrechtmatig gebruik voor rekening van verzekerde komen.

5.13. Software

Uitgesloten zijn de kosten voor wedersamenstelling van de software.

5.14. 'Garanties'

Indien in de Bijzondere Voorwaarden of in de Algemene Voorwaarden onder vermelding van 'garantie' een bepaling is vastgelegd, dan is de Maatschappij niet gehouden tot schadevergoeding indien blijkt, dat ten tijde van de gebeurtenis niet aan deze bepaling was voldaan, tenzij in de garantie anders is overeengekomen.

De uitsluitingen genoemd in de Artikelen 5.1., 5.2., 5.3. en 5.8. gelden niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van de omstandigheden geen verwijt treft.

ARTIKEL 6. Aangifte en regeling van schade

6.1. Verplichtingen verzekerde

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hijzelf aanspraak op vergoeding ontleent tot schadevergoeding is hij verplicht:

- daarvan uiterlijk binnen 3 dagen aan de Maatschappij kennis te geven. Als voorlopige schademelding kan een mondelinge of schriftelijke mededeling dienen, welke echter binnen 7 dagen gevolgd moet worden door inzending van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- zijn volledige steun en medewerking aan de Maatschappij respectievelijk haar gemachtigde en/of deskundige te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en haar desgevraagd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken;
- in geval van diefstal, (in-)braak, verduistering of vermissing van het verzekerde object of van verzekerde onderdelen daarvan terstond aangifte te doen bij de politie of justitie en alles te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd tot opsporing van het gestolene of verduisterde en tot vermindering van schade.

6.2. Regeling diefstal of verduistering

De Maatschappij is bevoegd de uitkering van schadevergoeding tot 2 maanden na de dag van de diefstal of verduistering uit te stellen.

Bij de betaling draagt de verzekeringnemer zijn rechten op het verzekerde object over aan de Maatschappij.

De verzekeringnemer verleent de Maatschappij voor zover nodig onherroepelijke volmacht voor het instellen van een terugvorderingsactie.

6.3. Schadevaststelling en schaderegeling

Bij schade aan het verzekerde object dient de Maatschappij of een door haar aangewezen expert gedurende 2 aaneengesloten werkdagen na ontvangst van de schademelding gelegenheid te krijgen de schade op te nemen, voordat met reparatie wordt begonnen.

6.4. Expertise

Indien de Maatschappij zulks nodig oordeelt, zal zij de schade doen vaststellen door een door haar te benoemen deskundige, aan wie alle gewenste inlichtingen, bescheiden enz. inzake de schade dienen te worden overgelegd.

De kosten dezer schadevaststelling komen ten laste van de Maatschappij.

6.5. Contra-expertise

Het staat verzekerde vrij zich ingeval van schade te doen vertegenwoordigen door een deskundige.

De kosten van deze deskundige komen echter ten laste van verzekerde zelf.

Indien verzekerde zich door een deskundige wil doen vertegenwoordigen, dient hij de Maatschappij daarvan in kennis te stellen.

In dat geval zal voordat zij hun werkzaamheden aanvangen -voor het geval van verschil-, door de beide deskundigen een derde deskundige worden benoemd, welke laatste in dit geval -na de beide deskundigen gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben- binnen de grenzen van de beide schadetaxaties het schadecijfer heeft vast te stellen.

De kosten van de derde deskundige zullen door verzekerde en de Maatschappij ieder voor de helft worden gedragen.

Door medewerking aan het voorafgaande wordt de Maatschappij niet geacht haar vergoedingsplicht te erkennen.

6.6. Beslissing

De Maatschappij neemt ten aanzien van de vraag of zij met betrekking tot een schade verplichtingen heeft jegens verzekeringsnemer een beslissing, zodra zij in het bezit is van de daartoe vereiste gegevens.

Verzekeringnemer kan gedurende 6 weken nadat de Maatschappij hem haar beslissing heeft medegedeeld daartegen bij aangetekende brief in verzet komen; na verloop van deze termijn wordt verzekerde geacht met die beslissing te hebben ingestemd.

ARTIKEL 7. Verzekerde som

7.1. Verzekerde som als getaxeerd

De in de Bijzondere Voorwaarden genoemde verzekerde som voor schade aan het verzekerde object wordt voor de duur van de verzekering aangemerkt als de met wederzijds goedvinden getaxeerde waarde in onbeschadigde staat.

7.2. Nieuwwaarderegeling

De verzekerde waarde zal nimmer de nieuwwaarde van een naar soort en functie aan het verzekerde object gelijkwaardig object te boven gaan.

7.3. Verzekerde som steeds ten volle aanwezig

Onverschillig hoeveel door de Maatschappij is of wordt betaald, blijft de verzekering gedurende de gehele verzekeringstermijn voor de volledige bedragen doorlopen.

ARTIKEL 8. Vergoedingen

8.1. Algemeen eigen risico (vrijstelling)

Het in de Bijzondere Voorwaarden genoemde eigen risico (vrijstelling) is steeds per gebeurtenis en per verzekerd object van toepassing.

8.2. Beschadiging

De Maatschappij vergoedt in geval van beschadiging van het verzekerde object de herstelkosten.

8.3. Totaal verlies

In geval van vernietiging of totaal verlies van het verzekerde object heeft verzekeringnemer recht op vergoeding van de verzekerde som onder aftrek van de waarde van de restanten en de reeds vergoede ongerepareerde schade.

8.4. Diefstal of verduistering

In geval van verlies van het verzekerde object tengevolge van diefstal, vermissing of verduistering vergoedt de Maatschappij de verzekerde som onder aftrek van de reeds vergoede ongerepareerde schade.

ARTIKEL 9. Vergoedingen boven de verzekerde som

Verzekerde heeft eveneens recht op vergoeding van de hierna genoemde kosten, zelfs indien daardoor de verzekerde som wordt overschreden, echter tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het voor het object verzekerd bedrag:

9.1. Lichtings- en opruimingskosten

De lichtings en opruimingskosten als gevolg van een oorzaak en/of gevaar waartegen verzekerd indien verzekeringnemer op grond van wet of overeenkomst tot opruiming en/of lichting verplicht is.

9.2. Bereddingskosten

De kosten gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade voor welke de Maatschappij aansprakelijk zou zijn geweest, onverschillig of deze kosten met of zonder goede uitslag zijn gemaakt.

ARTIKEL 10. Afstand van recht op verhaal

De Maatschappij doet afstand van haar recht op verhaal van een door haar gedane uitkering van schade aan het verzekerde object tegenover de hierna te noemen personen mits zij de schade niet opzettelijk hebben veroorzaakt en zij de in Artikel 6.1. genoemde verplichtingen bij schade nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is:

10.1. De bestuurder

De bestuurder van het vervoermiddel waarin het verzekerde object is gemonteerd.

10.2. Gemachtigde passagiers

Passagiers van het vervoermiddel, die door de verzekeringnemer waren gemachtigd als zodanig van het verzekerde object gebruik te maken.

10.3. De werkgever

De werkgever van de in dit Artikel bedoelde personen, indien hij als werkgever voor hen aansprakelijk is.

ARTIKEL 11. Premie en premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de door de Maatschappij in rekening gebrachte premie, tegenwoordige of toekomstige wettelijke belasting, taksen en kosten bij vooruitbetaling te voldoen.

Indien de premie, belasting, taksen en kosten niet uiterlijk 1 maand na aanbieding van de nota zijn voldaan, eindigt de dekking.

De Maatschappij dient hiertoe per deurwaardersexploot of per post aangetekende brief in gebreke te stellen.

De schorsing gaat in op de 15e dag na aanbieding van de ingebrekestelling.

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, taksen en kosten, waaronder begrepen de op de invordering vallende kosten, te betalen.

De dekking gaat weer in op de dag volgende op die waarop de premie, taksen en kosten door de Maatschappij zijn aangenomen.

ARTIKEL 12. Duur, hernieuwing, einde van de verzekering

12.1. Aanvang en verlenging van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde aanvangsdatum te 00.00 uur.

Na afloop van de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde termijn - die niet meer dan één jaar kan bedragen - wordt deze overeenkomst geacht stilzwijgend telkens voor een gelijke termijn te zijn voortgezet.

12.2. Opzegging door de Maatschappij

De Maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig Artikel 12.1.;
- in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig Artikel 11.;
- na iedere aangifte van een gedekte gebeurtenis, maar uiterlijk binnen één maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig de Artikelen 12.7. en 12.8.

12.3. Opzegging door verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig Artikel 12.1.;
- na iedere aangifte van een gedekte gebeurtenis, onder dezelfde voorwaarden als de Maatschappij kan opzeggen;
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief, overeenkomstig Artikel 13.

12.4. Automatische beëindiging

De verzekering eindigt automatisch na uitkering wegens diefstal, vermissing, verduistering of schade aan het verzekerde object op basis van totaal verlies.

12.5. Nietigheid

Wanneer door opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico de Maatschappij is misleid bij de beoordeling van dat risico, is de verzekering nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van de misleiding, komen de Maatschappij toe.

Schaden welke de Maatschappij tot op dat ogenblik heeft vergoed dienen onverwijld aan haar te worden terug vergoed.

12.6. Modaliteiten en ingang van de opzegging

De opzegging dient te geschieden bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in Artikelen 11., 12.2. en 12.3., gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs, of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging door de Maatschappij na een gebeurtenis wordt van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door de gebeurtenis, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden.

12.7. Bij faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de Maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vanaf de faillietverklaring.

De Maatschappij en de curator van het faillissement hebben evenwel het recht om de overeenkomst op te zeggen.

De Maatschappij kan de overeenkomst echter maar vroegtijdig opzeggen ten vroegste drie maand na de faillietverklaring; de curator kan de overeenkomst slechts opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

12.8. Overlijden van verzekeringnemer

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de erfgenamen, die verplicht zijn tot betaling van de premies.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen op één van de wijzen bepaald in Artikel 12.7. binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

In dit geval wordt het gedeelte van de jaarpremie voor niet gelopen risico's door de Maatschappij terugbetaald.

Indien het omschreven object de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

Deze erfgenaam of legataris kan evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het object hem werd toebedeeld.

12.9. Schorsing, getrouwheidsplicht en premiekrediet

In geval van overdracht van eigendom van het verzekerde object of beëindiging van de verzekering na diefstal, verduistering of uitkering op basis van totaal verlies, wordt de overeenkomst geschorst.

Indien de verzekeringnemer een nieuw object in gebruik neemt ter vervanging van het verzekerde object, moet hij hiervan aangifte doen aan de Maatschappij.

De overeenkomst wordt dan opnieuw in werking gesteld volgens de verzekeringsvoorwaarden en het tarief van toepassing op de laatste premievervaldag.

Indien de overeenkomst niet in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag. Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald.

Neemt de overeenkomst een einde alvorens de waarborg een volledig jaar heeft gelopen, dan wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan één jaar.

De verzekeringnemer kan altijd schriftelijk vragen geen einde te stellen aan de overeenkomst.

ARTIKEL 13. Aanpassing van tarieven en voorwaarden

Indien de Maatschappij de verzekeringsvoorwaarden en haar tarief of enkel haar tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Zij stelt de verzekeringnemer van deze aanpassing in kennis tenminste 90 dagen voor die vervaldag.

De verzekeringnemer mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de 30 dagen na de kennisgeving van deze aanpassing.

Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de jaarlijkse vervaldag.

De hierboven bepaalde opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd, en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

ARTIKEL 14. Mededelingen en kennisgevingen

De voor de Maatschappij bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, worden gedaan aan haar bijkantoor in België.

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de Maatschappij gekende adres. Elke adreswijziging dient dan ook dadelijk aan de Maatschappij te worden medegedeeld.

ARTIKEL 15. Jurisdictie

Behoudens tegenstrijdige dwingende wettelijke en/of verdragsrechtelijke bepalingen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd voor geschillen tussen de verzekeraar en de verzekerde met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, inning van premies en beëindiging van deze polis.

ARTIKEL 16. Adres

Als adres van verzekeringnemer geldt het laatste door deze aan de Maatschappij opgegeven adres.

ARTIKEL 17. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen van voormelde wet en besluiten gelden eveneens, tenzij ervan wordt afgeweken in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden.

ARTIKEL 18. Terrorisme TRIP

De vergoedingen die in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verschuldigd zijn betreffende schade veroorzaakt door terrorisme zijn gewaarborgd binnen het kader, de perken en de tijdslimieten van de wet van 1 april 2007 betreffende de

verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme aangezien de Maatschappij lid is van TRIP vzw, de rechtspersoon die werd opgericht in uitvoering van de bepalingen van deze wet.

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern is uitgesloten in deze verzekeringsovereenkomst.

Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Alle beperkingen en uitsluitingen van de uitvoering van de verbintenissen van de Maatschappij ingevolge een uitvoeringsbesluit van voormelde wet zijn van toepassing overeenkomstig de modaliteit van dit besluit.

ARTIKEL 19. Klachten

Indien verzekerde een klacht kenbaar wenst te maken over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kan hij contact opnemen met de interne ombudsdienst van de Maatschappij via TVM Belgium tav de Ombudsman, Berchemstationstraat 78, 2600 Berchem, e-mail ombudsman@tvm.be, tel 0032(0)2 2139235, fax 0032 (0)3 2139249.

Wanneer verzekerde bij de interne ombudsdienst van de Maatschappij geen voldoening bekomt kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meessquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman.as, fax 0032 (0)2 5475975, of tot de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, tel 0032 (0)2 2205211, fax 0032 (0)2 2205275.

ARTIKEL 20. Wet ter bescherming persoonlijke levenssfeer

In het kader van deze verzekeringsovereenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluit. De Maatschappij is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt met als doel administratieve informatie over de betrokken personen te bekomen, het risico te kunnen inschatten, en eventueel ook de identificatie van de dossiers en betrokken partijen mogelijk te maken. Deze persoonsgegevens worden tevens verwerkt teneinde deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren, waaronder, zonder hiertoe beperkt te zijn, de verzekerde tegen het verzekerde risico te dekken, de desbetreffende premies te berekenen en de verzekeringsnemer of verzekerde te contacteren in het kader van het beheer van eventuele schadegevallen. Bovendien kunnen deze persoonsgegevens worden verwerkt om de verzekeringsnemer of verzekerde in te lichten over nieuwe producten of diensten. Tot slot kunnen persoonsgegevens ook worden verwerkt voor statistische doeleinden.

Het niet verschaffen van de gevraagde persoonsgegevens of het verschaffen van onjuiste persoonsgegevens kan er toe leiden dat de Maatschappij dekking weigert conform de geldende polisvoorwaarden.

Deze persoonsgegevens kunnen aan dienstverleners van de Maatschappij worden overgemaakt, die deze persoonsgegevens voor rekening en onder het toezicht van de Maatschappij verwerken. Bovendien kunnen zij ook in het kader van bovenvermelde doelen van verwerking aan andere groepsvennootschappen worden overgemaakt. Deze derdenontvangers kunnen zich buiten België bevinden, doch nooit buiten de Europese Economische Ruimte.

Iedereen die zijn identiteit bewijst heeft het recht om toegang te krijgen tot de hem betreffende persoonsgegevens, en om kosteloos onjuiste gegevens te laten verbeteren. Hij heeft ook het recht om zicht kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen richt de persoon in kwestie een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de Directie van de Maatschappij, naar het adres opgenomen in deze verzekeringsovereenkomst.

Indien de verzekeringsnemer een andere persoon, rechtspersoon of instelling is dan de verzekerde(n) zelf, garandeert de verzekeringsnemer dat bovenvermelde informatie aan de verzekerde(n) wordt overgemaakt.