

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**ASSISTANCE**

**2007/B**

## ARTIKEL 1. Doel

Onderhavige algemene voorwaarden hebben tot doel de bewoordingen en de wijzen van toepassing te omschrijven van de hierna bepaalde garanties voor de verzekerden van de overeenkomst.

De overeenkomst bestaat uit onderhavige algemene voorwaarden en de aangehechte bijzondere voorwaarden.

## ARTIKEL 2. Begripsomschrijvingen

### 2.1 De Bijstandverlener

De Bijstand wordt verleend door Inter Partner Assistance, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om de tak 18 van de verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979), waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1.

### 2.2 Verzekeringnemer

Diegene die de verzekeringsovereenkomst aangaat.

### 2.3 Verzekerde

Als verzekerde worden aangemerkt:

- de verzekeringsnemer;
- de bemanning van maximaal twee personen per rijtuig.

### 2.4 Rijtuig

Het rijtuig of de riuigen aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst: voertuigen met vier wielen of meer, met een totaal toegestaan geladen gewicht (voor vrachtwagencombinaties) of een totaal toegestaan rijdend gewicht (voor trekkers) van meer dan 3.500 kg, bestemd voor het vervoer van goederen en verschillende soorten materiaal en die rijden over de weg.

### 2.5 Woonplaats

De hoofdzetel van de onderneming of de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde.

Bij geschillen is het fiscale adres de woonplaats.

### 2.6 Buitenland

Ieder land buiten het land van de hoofdzetel van de verzekeringsnemer.

### 2.7 Verzekerde verplaatsingen

Alle verplaatsingen van minder dan 90 aaneengesloten dagen.

### 2.8 Pech

Iedere onvoorziene gebeurtenis met een mechanische, elektrische of hydraulische aanleiding waardoor het rijtuig niet meer in staat is de geplande reis verder te zetten of waardoor het in abnormale of gevaarlijke verkeersomstandigheden wordt gebracht op het gebied van veiligheid van personen of voertuigen.

## 2.9 Verkeersongeval

Iedere botsing tegen een derde of een vast of beweegbaar voorwerp, omslaan van het rijtuig zonder voorafgaande aanrijding, iedere brand of aanrijding die tot gevolg heeft dat het rijtuig stil staat op de plaats van het ongeval.

## 2.10 Kilometervrijstelling

Er kan slechts hulp worden verleend als het voertuig zich op meer dan:

- voor optie 1: kilometervrijstelling is niet van toepassing
- voor optie 2: 50 km
- voor optie 3: 100 km

afstand bevindt van de gebruikelijke remise in België of Luxemburg.

De kilometervrijstelling wordt niet meer toegepast zodra het voertuig zich in het buitenland bevindt.

Voor ongeval is er geen kilometervrijstelling van toepassing.

## BIJSTAND AAN RIJTUIG EN DE VERZEKERDE

## ARTIKEL 3. Pech en/of ongeval

De verzekeringsnemer kan de algemene voorwaarden onderschrijven voor pech en/of ongeval. Voor pech heeft de verzekeringsnemer de keuze uit één van de 3 opties, zoals die omschreven worden in de bijzondere voorwaarden.

Ingeval van ongeval, zal er nooit een kilometervrijstelling van toepassing zijn

## ARTIKEL 4. Depannage - Slepen

De bijstandsverlener organiseert en neemt de kosten van depannage en slepen ten laste in de volgende omstandigheden:

- Als het voertuig ter plaatse kan worden gerepareerd door de pechverhelpster die de bijstandsverlener daartoe opdracht geeft, neemt de bijstandsverlener uitsluitend de kosten van deze pechverhelpster voor haar rekening. In geval van ongeval worden deze depannagekosten beperkt tot een maximum van 2.500 € De kosten van de onderdelen blijven voor rekening van de verzekeringsnemer.
- Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd door de pechverhelpster die de bijstandsverlener daartoe opdracht geeft, organiseert en betaalt de bijstandsverlener het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage (in het forfait zijn de kosten voor hijsen en takelen inbegrepen). In geval van ongeval worden deze kosten beperkt tot een maximum van 10.000 €

## ARTIKEL 5. Versturen van onderdelen

Als het rijtuig stil komt te staan, verstuurt de bijstandsverlener op de snelst mogelijke manier de beschikbare onderdelen die nodig zijn om het rijtuig weer te kunnen laten rijden.

De betreffende onderdelen moeten bij de constructeur beschikbaar zijn.

De bijstandsverlener neemt de kosten ten laste voor het verzenden van de onderdelen naar de plaats waar het rijtuig stil staat, met uitzondering van alle andere kosten.

Als de bijstandsverlener de kosten van de onderdelen en de douanerechten voorschiet, houdt de bijstandsverlener zich het recht voor om aan de verzekeringsnemer een voorschot als waarborg te vragen, voordat de bijstandsverlener de bestelling plaatst.

De verzekeringsnemer verplicht zich het voorgeschoten bedrag binnen dertig dagen na factuurdatum aan de bijstandsverlener terug te betalen.

## **ARTIKEL 6. Bijstand aan de verzekerde en repatriëring van het rijtuig**

Als het rijtuig tengevolge van pech voor minder dan 48u geïmmobiliseerd is, betaalt de bijstandsverlener maximaal twee hotelovernachtingen van 40 € per nacht en per verzekerde en dit voor een totaal maximum bedrag van 150 €.

Als het rijtuig tengevolge van pech voor meer dan 48u geïmmobiliseerd is, organiseert de bijstandsverlener:

- hetzij de repatriëring van de verzekerde vanaf de plaats waar het rijtuig stil is komen te staan naar de hoofdzetel van de verzekeringsnemer. De repatriëring gebeurt via treinkaartje eerste klasse of een vliegticket economy class. De uiteindelijke beslissing over het repatriëringmiddel behoort de bijstandsverlener toe.
- hetzij ter plaatse onderdak voor de verzekerde en dit voor maximaal 40 € per nacht en per verzekerde en met een totaal maximumbedrag van 300 €.

Indien de verzekerde van het rijtuig gerepatriëerd wordt, organiseert en betaalt de bijstandsverlener het terplaatse sturen van een door de verzekeringsnemer aangeduide persoon om het herstelde rijtuig terug op te halen.

## **ARTIKEL 7. Bewaking**

Indien het rijtuig geïmmobiliseerd is gedurende meer dan 10 dagen, organiseert de bijstandsverlener de bewaking van het rijtuig en dit voor een maximum van 10 opeenvolgende dagen en voor een maximumbedrag van 300 €.

## **ARTIKEL 8. Controle - Expertise**

Indien de bijstandsverlener zulks nodig oordeelt, zal zij de schade doen vaststellen door een door haar te benoemen deskundige, aan wie alle gewenste inlichtingen, bescheiden enz. inzake de schade dienen te worden overgelegd. De kosten dezer schadevaststelling komen ten laste van de bijstandsverlener.

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TOEPASSING VAN DE DEKKING**

## **ARTIKEL 9. Territorialiteit**

Tenzij elders in deze polis uitdrukkelijk anders vermeld, is de verzekering van kracht voor gebeurtenissen in geheel Europa, daaronder mede begrepen het Aziatisch deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko en tijdens het vervoer van het verzekerde object tussen de landen, die tot dit verzekeringsgebied behoren.

De oostelijke begrenzing wordt gevormd door de geologische oost/west –waterscheiding in het Oeral-gebergte. De zuid-oostelijke begrenzing wordt gevormd door de loop van de rivier Oeral, de Kaspische Zee en de geologische noord/zuid-waterscheiding in het Kaukasus-gebergte.

## **ARTIKEL 10. Terugbetaling voorschotten en kosten**

- De verzekeringsnemer moet de voorschotten terugbetalen binnen de in de garanties bepaalde termijn. Na deze termijn heeft de bijstandsverlener het recht dit bedrag op te eisen, vermeerderd met de rente berekend volgens het geldende wettelijke rentepercentage.
- Terugbetaling van kosten die zijn aangegaan met de toestemming van de bijstandsverlener kan slechts plaatsvinden na voorlegging van de originele bewijsstukken vergezeld van het dossiernummer dat het bewijs is van de voorafgaande instemming van de bijstandsverlener om de kosten voor haar rekening te nemen.

# **BEPERKENDE VOORWAARDEN VOOR TOEPASSING VAN DE DEKKING**

## **ARTIKEL 11. Nietigheid**

Het niet naleven door de verzekeringsnemer of de verzekerde van de verplichtingen op het gebied van het opgeven van informatie die aanleiding geeft tot dekking van het contract, heeft de nietigheid tot gevolg van de verplichtingen van de bijstandsverlener en de vervallenverklaring van de rechten bepaald in genoemde overeenkomst.

## **ARTIKEL 12. Aansprakelijkheidsbeperking**

De bijstandsverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke professionele of commerciële schade dan ook, geleden door de verzekerde ten gevolge van de verleende bijstand.

Tijdens transport en meer in het algemeen ieder optreden in verband met bijstand aan een rijtuig, is de aansprakelijkheid van de bijstandsverlener beperkt tot schade aan het rijtuig met uitzondering van alle voorwerpen en/of bezittingen die zich in of op het rijtuig bevinden, tenzij deze laatste inherent zijn aan of noodzakelijk zijn voor het deugdelijk functioneren en het besturen van het rijtuig.

De bijstandsverlener kan de plaatselijke of nationale eerstehulpdiensten of onderzoeksdiensten niet vervangen en neemt de kosten van hun hulp niet voor haar rekening, tenzij elders in deze polis uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **ARTIKEL 13. Uitzonderlijke omstandigheden**

De bijstandsverlener is niet aansprakelijk als het materieel onmogelijk is bijstand te verlenen wegens overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of oorlog, oproer, terroristische acties, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, staking, explosie, atoomsplitsing, noch wegens vertraging in de uitvoering tengevolge van dezelfde oorzaken.

## **ARTIKEL 14. Beperking van de nadelige effecten**

De begunstigde moet alle middelen die in zijn macht liggen gebruiken om de nadelige effecten van de schade te stoppen zodra deze zich voordoet.

## UITSLUITINGEN

### ARTIKEL 15. Algemene uitsluitingen

Behalve de uitsluitingen genoemd in de tekst van onderhavige overeenkomst zijn uitgesloten:

- alle gevolgen:
  - . van feiten die met opzet door de begunstigde zijn veroorzaakt;
  - . van zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde of van iedere andere persoon op wie de verzekering van toepassing is;
  - . van dronkenschap en starfbare alcoholintoxicatie, van het innemen van niet medisch voorgeschreven drugs of verdovende middelen;
  - . van deelname aan een weddenschap, een uitdaging, een duel of een misdaad;
  - . van deelname aan vechtpartijen – behoudens in geval van wettige zelfverdediging –, oproer, volksopstand, terroristische acties of sabotage;
  - . van het gebrek aan, de onmogelijkheid of de gevolgen van vaccinatie of een behandeling noodzakelijk of voorgeschreven voor een reis;
- iedere schade en de gevolgen ervan bij pech aan een rijtuig dat op het moment van ondertekening ouder is dan 8 jaar;
- ieder rijtuig dat op het moment van de schade radioactieve stoffen vervoert;
- ieder rijtuig dat is bestemd en / of gebruikt voor het vervoer van reizigers;
- ieder rijtuig waarvoor speciale verzekeringstarieven gelden (rijschool);
- iedere bouwmaschine;
- schade voortkomend uit het gebruik van het motorrijtuig in wedstrijden, rally's, langeafstandsritten en proefritten hiervoor;
- schade veroorzaakt door het duidelijke gevolg van gebrek aan onderhoud of een mechanisch defect dat bij vertrek bekend was;
- pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na een eerder pechgeval in hetzelfde jaar (periode van 12 aaneengesloten maanden na de eerste schade);
- stilstand tengevolge van verlies of diefstal van de sleutels van het motorrijtuig, evenals van een vergissing gemaakt bij het tanken of een lege tank.

Worden niet vergoed noch terugbetaald:

- taxikosten zonder voorafgaande toestemming;
- restaurant- en hotelkosten, behoudens tegengestelde contractuele bepalingen;
- douanerechten;
- reparatiekosten van de rijtuigen;
- tolkosten, brandstofkosten;

- bewakings- en parkeerkosten, behoudens tegengestelde contractuele bepalingen;

- de kosten waarvoor niet van tevoren toestemming is gegeven door de bijstandsverlener, hetgeen tot uitdrukking komt door het toekennen van een dossiernummer;

### ARTIKEL 16. Beperkende uitsluitingen

De bijstandsverlener zal niet gehouden zijn tussen te komen indien door de aard van de vervoerde producten, de lokale autoriteiten beslissen een beroep te doen op dienstverleners die gespecialiseerd zijn in de behandeling van gevaarlijke stoffen.

De bijstandsverlener zal in voorkomend geval enkel gehouden zijn de depannage- of sleepkosten te vergoeden zoals voorzien in artikel 4.