



Informatiefiche

INFORMATIEFICHE

Deze fiche bevat algemene informatie met betrekking tot de verzekeringsonderneming TVM Belgium, verder de Maatschappij genoemd. Deze mededeling wil in het bijzonder beantwoorden aan bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, genaamd « MiFID-wet » en haar uitvoeringsbesluiten of andere wettelijke of reglementaire bepalingen.

GEGEVENS VAN DE MAATSCHAPPIJ

TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, BE-2600 BERCHEM, is een bijkantoor van TVM verzekeringen N.V.

TVM Belgium is vergund door de Nationale Bank van België onder het nummer 2796 en is ingeschreven bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0841.164.105.

TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoogeveen, Nederland, is een verzekeringsonderneming naar Nederlands recht die vergund is door De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam en die ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53388992.

TAALGEBRUIK EN METHODEN VAN COMMUNICATIE

Wij kunnen zowel in het Nederlands als het Frans met u communiceren. Al onze verzekeringscontracten en andere documenten zijn beschikbaar in beide talen. De taal die voor de communicatie tussen de verzekeringnemer en de Maatschappij is gekozen, is de taal waarin uw contract is opgesteld.

Behoudens de gevallen waarin het contact daarvan afwijkt, kan de communicatie met de Maatschappij, behalve op papier, ook telefonisch of elektronisch gebeuren. U kunt ook via uw tussenpersoon met ons communiceren.

De contactgegevens van de verschillende diensten van de Maatschappij zijn vermeld op haar site: www.tvm.be.

VOORKOMING VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Conform de hierboven bedoelde MiFID-reglementering wil TVM Belgium haar producten en diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen in het belang van haar klanten.

TVM Belgium heeft daarom een beleid uitgewerkt, dat erop gericht is om alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of, indien dit niet mogelijk is, te beheren op een manier die de belangen van haar klanten zo weinig mogelijk schaadt.

De volledige tekst van dit beleid kan geraadpleegd worden op haar website www.tvm.be of kan op uitdrukkelijk verzoek aan de verzekeringnemer worden bezorgd via elektronische berichtgeving of op papier.

KLACHTENBEHANDELING

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden gemeld aan de desbetreffende dienst van de Maatschappij, ofwel via zijn verzekeringstussenpersoon, ofwel rechtstreeks.

Indien de klager het standpunt van de Maatschappij niet deelt, kan hij de klacht kenbaar maken bij de dienst "customer protection" van TVM Belgium (Berchemstadionstraat, BE-2600 Berchem, e-mail customerprotection@tvm.be tel +32 (0)3 213 92 35).

Wanneer de klager bij de interne klachtendienst van de Maatschappij geen voldoening bekommt, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

Het beroep op deze diensten doet geen afbreuk aan mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem
☎ +32 (0)3 213 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be
KBO 0841.164.105 | RPR Antwerpen | NBB 2796 | IBAN: BE86 3101 6010 4650 | BIC: BBRUBEBB