

TVM Package lichte vrachtwagen

De bestelwagen is voor veel zelfstandigen en bedrijven onmisbaar bij het uitoefenen van hun beroepsactiviteit. Met de Package lichte vrachtwagen biedt TVM Belgium bedrijven een uitgebreide en kwalitatieve verzekering aan, inclusief een flexibele dekking voor de vervoerde goederen. Of het nu gaat om schade of bijstand: de risico's zijn goed afgedekt. Bovendien kan het voertuig hersteld worden bij een erkende hersteller waardoor uw klant verschillende voordelen geniet.

TVM



Voor wie is de Package lichte vrachtwagen?

Bedrijven die beschikken over bestelwagens voor de uitoefening van hun beroep, maar waarbij de vervoersactiviteit bijkomstig is.

Denk bijvoorbeeld aan:

- ➔ **loodgieters**
- ➔ **elektriciens**
- ➔ **tuinaannemers**
- ➔ **bakkers**
- ➔ **dakwerkers**
- ➔ **bouwfirma's**

Uitgesloten van verzekering zijn:

- ➔ particulieren;
- ➔ lease- en verhuurbedrijven;
- ➔ bedrijven die hun lichte vrachtwagen gebruiken voor personenvervoer en voor het bereiden van warme maaltijden.

Wat is verzekerd in de Package lichte vrachtwagen?

BA motorrijtuigen

- ➔ de wettelijk verplichte BA-verzekering;
- ➔ inclusief sistership-clausule;
- ➔ inclusief BOB-clausule;
- ➔ inclusief bijstand na ongeval. Door TVM car assistance te contacteren, geniet de klant gratis bijstand na ongeval in België en in G.H. Luxemburg en dit tot 30 km voorbij de landsgrenzen. De bijstand omvat:
 - terugbrengen van het voertuig en de inzittende(n) naar de woonplaats;
 - vervangwagen voor 5 dagen.

Omnium

- ➔ Dankzij onze ruime en kwalitatieve omniumwaarborg geniet de klant een volledige terugbetaling van alle depannagekosten. Het gaat om berging, stalling, sleep of transport van het voertuig na een gedekt schadegeval.
- ➔ Keuze tussen een volledige omnium, een beperkte omnium of een dekking in brand-diefstal.
- ➔ Verzekerde waarde: keuze tussen cataloguswaarde en factuurwaarde.

Vervoer van goederen

- 3 mogelijke dekkingen voor het verzekeren van de goederen in de lichte vrachtwagen met telkens de mogelijkheid om enkel het eigen materiaal of ook de koopwaar (eigendom van de verzekeringnemer) mee te verzekeren:
 - evenementen;
 - evenementen + diefstal;
 - all risk (inclusief laden en lossen).
- **Evenementen:** de klant is verzekerd voor schade ontstaan door een ongeval met zijn lichte vrachtwagen waarin de goederen geladen zijn, maar onder andere ook door brand, bliksem, ontploffing of overstroming.
- **Evenementen + diefstal:** de klant is verzekerd voor 'evenementen' (zie hierboven) en hij is ook verzekerd voor diefstal of verlies van de goederen.
- **All risk:**
 - De meest uitgebreide waarborg van de goederenverzekering en daarom de meest aanbevolen dekking die wij onze klanten kunnen aanbieden.
 - De klant is verzekerd voor alle materiële schade aan de verzekerde zaken die zich in de lichte vrachtwagen bevinden, wat de oorzaak ook is. Maar alleen als de klant zelf eigenaar van de zaken is. Ook schade die ontstaat tijdens laden of lossen is verzekerd.

Ongevallenverzekering bestuurder

- Vergoeding van de lichamelijke schade van de bestuurder van de lichte vrachtwagen na een ongeval of carjacking.
- Keuze tussen een forfaitaire bestuurdersdekking (vergoeding op basis van een basiskapitaal) of een dekking in gemeen recht.

Bijstand bij ongeval of pech

- Binnen deze dekking krijgt de klant bijstand na ongeval en pech in heel Europa. De bijstand bestaat uit:
 - pechverhelping van het voertuig naar een garage naar keuze;
 - terugbrengen van het voertuig en de inzittende(n) naar de woonplaats;
 - vervangwagen voor 5 dagen.

Rechtsbijstand

- Vertrouw op professionele juridische hulp bij geschillen: Deze waarborg loopt via de gespecialiseerde en onafhankelijke verzekeraar Euromex.
- Keuze tussen de beperkte waarborg wegverkeer en de uitgebreide waarborg verkeer (all risk).

Extra informatie

- Elke klacht met betrekking tot de verzekering kan gemeld worden bij de dienst **TVM customer protection** (Berchemstationstraat 78, 2600 Berchem, e-mail customerprotection@tvm.be, tel +32 (0)3 285 90 00). Wanneer u hier geen voldoening bekomt, dan kunt u zich wenden tot de **Ombudsman van de verzekeringen** (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman.as, www.ombudsman.as)

Hoe maakt
TVM
het verschil?



Bereikbaarheid



Kwalitatieve service



Samen zoeken
naar oplossingen



Solide partner



Gespecialiseerde
verzekerings-
voorwaarden

www.tvm.be

Meer weten of wenst u als makelaar een offerte?

Neem contact op met uw regionaal commercieel verantwoordelijke van TVM Belgium. U kunt uw contactpersoon terugvinden via www.tvm.be/contactpersonen of ons bellen op ons algemeen nummer +32 (0)3 285 92 00.

Wij helpen u graag verder.



Bijstand nodig na schade of pech?

Bel simpelweg naar TVM car assistance via **+32 (0)78 15 11 63** en wordt **24/7** onmiddellijk verder geholpen door een team specialisten. In welke toestand het voertuig zich ook bevindt.

Heeft uw klant een omnium of BA waarborg?

Dan heeft hij recht op bijstand na ongeval. TVM car assistance organiseert de berging, stalling, sleep of transport van de lichte vrachtwagen. Onze klanten kunnen rekenen op de terugbetaling van alle depannagekosten.

Heeft uw klant een waarborg bijstand na pech?

Dan voorzien wij de pechverhelping.

Voor wie de bijstand na pech laat uitvoeren door een andere organisatie, is er geen tussenkomst.

Wist u dat..

TVM Belgium samenwerkt met een netwerk van erkende schadeherstellers? Bij deze garages genieten onze klanten verschillende voordelen. Zo krijgt onze klant o.a. kosteloos een vervangwagen lichte vracht tot de herstelling is afgerond. Vind een TVM hersteller en ontdek alle voordelen op garage.tvm.be.



Disclaimer:

De informatie in deze fiche is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de informatie uit de algemene voorwaarden. Uit deze fiche kunnen geen rechten geput worden. Het is verboden om delen hieruit te kopiëren of te veranderen. Gebruik van deze inhoud is verboden tenzij TVM Belgium eerst toestemming verleend heeft. Een verzoek hiertoe kunt u indienen via info@tvm.be. Deze commerciële voorstelling is uitsluitend bestemd voor de verzekeringstussenpersoon met kennis van transport en logistiek. Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing. De looptijd van de verzekeringsovereenkomst is telkens 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Voor meer informatie over dit product, waaronder de belangrijkste kenmerken en een overzicht van waarborgen en uitsluitingen, kunt u het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de algemene voorwaarden consulteren op www.tvm.be.