



TVM Package vrachtwagen

Een transporteur wil zich focussen op zijn vervoersactiviteiten en zich niet bekommeren om verzekeringen. Met de Package vrachtwagen biedt TVM Belgium transportfirma's met maximaal 10 vrachtwagens een voordelig verzekeringspakket aan met een uitgebreide en kwalitatieve dekking. Zij kunnen al hun verzekeringen onderbrengen in één handige polis die alle verzekerbare objecten dekt (trekkers, vrachtwagens, opleggers, aanhangers,...). Weg dus met grijze zones of onaangename verrassingen! Zo verliest de zaakvoerder-transporteur geen tijd aan onnodige administratie en kan hij zich focussen op waar het om draait in zijn werk.



TVM



Voor wie is de Package vrachtwagen?

Bedrijven die beschikken over vrachtwagens in het kader van **vervoer rekening derden**, zoals:

- ➔ **transportbedrijven**
- ➔ **eigen rijders**

Uitgesloten van verzekering zijn:

- ➔ bezoldigd personenvervoer, zoals busbedrijven en taxibedrijven
- ➔ verhuurbedrijven

Preventie en risicobeheer, geen kost, duidelijk een investering!

Houd uw schades onder controle!

Als klant heeft u recht op:

- ➔ professioneel **advies op maat** over o.a. beveiliging van terreinen, voertuigen en lading, maar ook tips voor een gezonde levensstijl;
- ➔ **nuttige documenten** zoals sollicitatieformulieren, brieven na schade en info over de spiegelafstelplaats, maar ook affiches rond preventiecampagnes;
- ➔ een handig **registratiesysteem** om de indirecte kosten te meten;
- ➔ de **TVM preventiewijzer** voor vrachtwagen en voor lading;
- ➔ deelname aan **'Ridders van de Weg'**.

Lichte vrachten, personenwagens en werkmaterieel

Mogelijkheid om de lichte vrachten, personenwagens en werkmaterieel onderdeel van het bedrijf ook bij TVM Belgium te verzekeren. Bij werkmaterieel is er keuze uit BA, standaard omnium, machinebreuk (uitgebreide omnium) en optioneel rechtsbijstand.

Wat is verzekerd in de Package vrachtwagen?

BA motorrijtuigen

- ➔ De wettelijk verplichte BA-verzekering;
- ➔ Inclusief sistership-clausule;
- ➔ Inclusief deelname aan Ridders van de Weg, waarbij vrachtwagenchauffeurs die zonder schade rijden de eer krijgen die ze verdienen.

Omnium

- ➔ Een ruime en kwalitatieve waarborg: verschillende schadeorzaken zijn standaard verzekerd, zoals:
 - haakslaan
 - kieprisico
 - verschuiving lading
- ➔ Depannage na ongeval: terugbetaling van alle depannagekosten indien een beroep wordt gedaan op TVM truck assistance;
- ➔ Keuze uit volledige omnium, een beperkte omnium of een dekking brand-diefstal;
- ➔ Voor de eigen rijder: persoonlijke bijstand na ziekte of ongeval in het buitenland.

Gebruiksverlies

- ➔ Met deze facultatieve waarborg krijgt men een vergoeding voor elke dag dat het voertuig niet kan gebruikt worden door een gedekt schadegeval in de waarborg omnium.

Diefstal of beschadiging van bagage

- ➔ Met deze facultatieve waarborg krijgt men een vergoeding voor schade aan bagage (persoonlijke voorwerpen) door een gedekt schadegeval in de waarborg omnium.

Bijstand na pech

- ➔ Pechverhelping ter plaatse;
- ➔ Sleep of transport van het voertuig als pechverhelping ter plaatse niet mogelijk is;
- ➔ Inclusief kosten voor het verzenden van wisselstukken.

Rechtsbijstand

- ➔ Vertrouw op professionele juridische hulp bij geschillen:
Deze waarborg loopt via de gespecialiseerde en onafhankelijke verzekeraar Euromex.
- ➔ Keuze tussen de beperkte waarborg wegverkeer en de uitgebreide waarborg verkeer (all risk).

CMR

- ➔ Onze Transportaansprakelijkheidsverzekering dekt de aansprakelijkheid bij **schade** aan of **verlies** van vervoerde goederen, evenals **laattijdige aflevering**, conform de CMR-wetgeving. Maar ook **diefstal** en de fysieke verrichtingen **tijdens het laden en lossen** zijn meeverzekerd.
- ➔ Met deze verzekering gaan we verder dan de klassieke CMR-verzekering: of u nu stukgoed, bulkgoed of koelgoederen vervoert, wij bieden u een waaier van standaard waarborgen aan, alsook bij te verzekeren facultatieve waarborgen.

CTA (container-trailer-aansprakelijkheid)

- ➔ Wie opleggers gebruikt of leent van derden, kan aansprakelijk zijn voor schade of verlies. Met de CTA-verzekering is een oplegger, container, aanhangwagen, trailer en containerchassis verzekerd binnen de grenzen van de waarborg.
- ➔ Zowel bij **verlies** van het materiaal als bij **schade** door brand, botsing, explosie of blikseminslag.
- ➔ Onbeperkte depannagekosten zijn steeds meeverzekerd.

BA onderneming

- ➔ Standaard vier waarborgen in deze verzekering:
 - BA uitbating (schade veroorzaakt tijdens de exploitatie)
 - Toevertrouwd goed (schade aan en door materiaal van derden)
 - BA na levering (schade aan derden na de levering of de uitvoering van werken)
 - Rechtsbijstand (juridische bijstand bij burgerlijke of strafrechtelijke geschillen)
- ➔ Keuze uit een forfait per voertuig of op loonsom

Arbeidsongevallen

- ➔ Een arbeidsongevallenverzekering verzekert werknemers tijdens hun job en woon-werkverkeer. Deze waarborg loopt via de gespecialiseerde arbeidsongevallenverzekeraars Allianz en AXA.
- ➔ Facultatief: een verzekering Excedent Wet en/of Gewaarborgd Loon

Patroonsverzekering (24/24)

- ➔ Deze verzekering voor zelfstandige transporteurs beschermt de eigen rijder tegen risico's in zijn beroeps- en privéleven, zonder medische formaliteiten. Hiervoor werken we samen met de gespecialiseerde arbeidsongevallenverzekeraars Allianz en AXA.
- ➔ Keuze uit vijf standaardformules, afhankelijk van de waarborg en de vergoedingslimiet.

Extra informatie

- ➔ Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan gemeld worden bij de dienst **TVM customer protection** (Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem, e-mail customerprotection@tvm.be, tel +32 (0)3 285 90 00). Wanneer u hier geen voldoening bekomt, dan kunt u zich wenden tot de **Ombudsman van de verzekeringen** (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, e-mail info@ombudsman.as, www.ombudsman.as).

Hoe maakt
TVM
het verschil?



Bereikbaarheid



Kwalitatieve service



Samen zoeken
naar oplossingen



Solide partner



Gespecialiseerde
verzekerings-
voorwaarden

www.tvm.be

Meer weten of wenst u als makelaar een offerte?

Neem contact op met uw regionaal commercieel verantwoordelijke van TVM Belgium.

U kunt uw contactpersoon terugvinden via www.tvm.be/contactpersonen of ons bellen op ons algemeen nummer +32 (0)3 285 92 00.

Wij helpen u graag verder.



Bijstand nodig na schade of pech?

Bel simpelweg naar TVM truck assistance via **+32 (0)78 15 11 63** en wordt **24/7** onmiddellijk verder geholpen door een team specialisten. In welke toestand het voertuig zich ook bevindt.

Heeft uw klant een omnium waarborg?

Dan heeft hij recht op bijstand na ongeval in Europa. TVM truck assistance organiseert de berging, stalling, sleep of transport van de vrachtwagen, trekker, aanhangwagen of oplegger.

Onze klanten kunnen rekenen op de terugbetaling van alle depannagekosten. Verder hoeft niemand zich zorgen te maken over de depannage van opleggers, werktuigen of lading, zelfs al zijn deze niet bij TVM verzekerd.

Wie geen beroep doet op ons netwerk van TVM truck assistance, maar op een andere organisatie, dient wel een vrijstelling te betalen.

Heeft uw klant een waarborg bijstand na pech?

Dan voorzien wij de pechverhelping.

Voor wie de bijstand na pech laat uitvoeren door een andere organisatie, is er geen tussenkomst.

Is uw klant een eigen rijder die in het buitenland rijdt?

Dan kan hij een beroep doen op TVM truck assistance voor persoonlijke bijstand na ziekte of ongeval.

Wist u dat..

TVM Belgium samenwerkt met een netwerk van erkende schadeherstellers? Bij deze garages genieten onze klanten verschillende voordelen. Vind een TVM hersteller en ontdek alle voordelen op garage.tvm.be.

Erkende hersteller
Réparateur agréé
TVM

Disclaimer:

De informatie in deze fiche is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en is een verkorte en vereenvoudigde weergave van de informatie uit de algemene voorwaarden. Het is verboden om delen hieruit te kopiëren of te veranderen. Gebruik van deze inhoud is verboden tenzij TVM Belgium eerst toestemming verleend heeft. Een verzoek hiertoe kunt u indienen via info@tvm.be. Deze commerciële voorstelling is uitsluitend bestemd voor de verzekeringstussenpersoon met kennis van transport en logistiek. Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing. De looptijd van de overeenkomst is telkens 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Voor meer informatie over dit product, waaronder de belangrijkste kenmerken en een overzicht van waarborgen en uitsluitingen, kunt u het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de algemene voorwaarden consulteren op www.tvm.be.