



ALGEMENE VOORWAARDEN

# All-risk Wegverkeer TVM



rechtsbijstand | protection juridique

Juristen die **luisteren**. En **doen**.

### De verzekeraar

Deze verzekering is van Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen Afdeling Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

### De gemandateerde verzekeraar

TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem, vergund door de NBB onder nummer 2796, RPR Antwerpen Afdeling Antwerpen BTW BE 0841.164.105.

TVM Belgium is een bijkantoor van TVM verzekeringen nv, Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen, Nederland, KvK (Kamer van Koophandel): 53388992, vergund door De Nederlandsche Bank en de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder codenummer 12040443.

Euromex nv geeft TVM Belgium toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

**De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.**

### De verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de Bijzondere voorwaarden van TVM Belgium en deze algemene voorwaarden.

### De verzekerden

1. U als verzekeringsnemer of als zaakvoerder.
2. Uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon.
3. Uw werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak.
4. Uw gezinsleden of deze van de zaakvoerder(s). Dit zijn alle personen die met u in gezinsverband samenwonen, uw kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres wonen en uw niet inwonende minderjarige kinderen.
5. De eigenaar en de toegelaten bestuurder van de voertuigen vermeld in de Bijzondere voorwaarden van TVM Belgium
6. De gratis vervoerde passagiers als inzittenden van de voertuigen vermeld in de Bijzondere voorwaarden van TVM Belgium. Om elk belangenconflict te vermijden, zijn deze passagiers geen verzekerden als de bestuurder van het verzekerde voertuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk kan zijn.

Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Alle andere (rechts)personen zijn derden.

### Het verzekerde motorijtuig

Hieronder staan de voertuigen die verzekerd zijn.

- Het omschreven voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van TVM Belgium staat.
- De aanhangwagen of caravan die samen met de lading minder weegt dan 750 kg met dezelfde nummerplaat als het omschreven voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van TVM Belgium staat. En de omschreven aanhangwagen of caravan van meer dan 750 kg die in de Bijzondere Voorwaarden van TVM Belgium staat.

### De waarborgrens

Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborgrens is van de verschillende waarborgen.

Indien meerdere verzekerden aanspraak maken op tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborgen voorrang gegeven aan de verzekeringsnemer, vervolgens in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

### Het waarborggebied

De dekking geldt in België of wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is op de verschillende waarborgen.

## De waarborgtabel

Deze tabel geeft een opsomming van de gewaarborgde conflicten per verzekerd risico en onderschreven module. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg van het getroffen risico.

	Grens	Wachttijd	Drempel	Gebied	Definitie
<b>U en Euromex</b>					
Euromex waarborg	€ 2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd	<b>1.1</b>
<b>Algemeen</b>					
Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd	<b>2.1</b>
Insolventie	€ 30.000	-	-	wereldwijd	<b>2.2</b>
Borgstelling	€ 30.000	-	-	wereldwijd	<b>2.3</b>
Voorschieten vergoedingen	€ 50.000	-	-	wereldwijd	<b>2.4</b>
Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België	<b>2.5</b>
<b>Verkeer en vervoer</b>					
All-risk motorvoertuigen	€ 200.000	-	-	wereldwijd	<b>3.1</b>
All-risk verkeersdeelnemer ( <i>inclusief sturen voertuig derde</i> )	€ 200.000	-	-	wereldwijd	<b>3.2</b>
In- en uitloopriscico	€ 200.000	-	-	wereldwijd	<b>3.3</b>
Preventiewaarborg	€ 250	-	-	wereldwijd	<b>3.4</b>
Repatriëring voertuig	€ 1.500	-	-	wereldwijd	<b>3.5</b>

## U en Euromex

### 1.1 Euromex waarborg

Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat bij een conflict met Euromex:

- als het conflict gaat over het al dan niet gewaarborgd zijn van een aangegeven geschil;
- het conflict geen oplossing kreeg, ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen;
- en u definitief gelijk kreeg van een gewone rechtbank.

Aan de drie voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn. Onze tussenkomst en de waarborggrens worden verminderd met de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding.

## Algemeen (bijkomende voordelen verworven bij een gewaarborgd schadegeval)

### 2.1 Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting

Wij schieten voor, wanneer u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.

Van zodra de verzekeraar BA van de derde de schade vergoedt, betalen wij de vrijstelling, die nog door deze derde moet betaald worden.

### 2.2 Insolventie

Als een geïdentificeerde derde onvermogen blijkt te zijn, dan betalen wij u wat deze derde volgens de definitieve gerechtelijke uitspraak moet betalen. Deze waarborg is beperkt tot de gevallen van extracontractuele aansprakelijkheid.

De waarborg is niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzettelijke misdrijven, of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens. De schade aan de motorrijtuigen vermeld op het polisblad, veroorzaakt door een daad van vandalisme, wordt wel vergoed en dit tot een bedrag van € 5.000.

### 2.3 Borgstelling

Wij betalen de borgstelling die de overheid na een ongeval eist.

- De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons zelf volledig terugbetalen.

### 2.4. Voorschieten vergoedingen

Wij schieten de vergoeding voor materiële schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of de verzekeraar van deze derde. Het voorschot kan gevraagd worden van zodra de volledige aansprakelijkheid van de derde vast staat.

Wij schieten de vergoeding voor de lichamelijke schade voor, op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde vast staat;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt aanvaard door de derde of de verzekeraar van deze derde;
- er een effectief loonverlies is.

Het voorschot voor lichamelijke schade bedraagt maandelijks maximaal € 1.500, en dekt het effectief verloren netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer.

De waarborg is niet van toepassing als de te betalen vergoeding het gevolg is van opzettelijke misdrijven of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

Deze voorschotten worden eerst terug gevraagd en afgehouden van de provisionele of definitieve vergoedingen betaald door de derde, de verzekeraar van deze derde of een andere (rechts)persoon of instantie.

### 2.5. Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden

Wij geven rechtsbijstand bij het verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

## Verkeer en vervoer

### 3.1. All-risk motorvoertuigen

Zijn verzekerd als motorvoertuig: de motorvoertuigen omschreven in de Bijzondere voorwaarden van TVM Belgium.

Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties die te maken hebben met het bezit, de eigendom en het gebruik van de verzekerde motorvoertuigen, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek "Nooit gewaarborgd".

Voor motorrijtuigen voorzien van een commerciële kentekenplaat dekken wij uitsluitend de risico's die het gevolg zijn van het gebruik van het motorrijtuig op de openbare weg.

Zodra er volgens de Bijzondere voorwaarden van TVM Belgium één motorvoertuig verzekerd is, kan u deze waarborg invoeren voor een conflictsituatie als bestuurder van een motorvoertuig dat eigendom is van een derde. Voor werknemers is dit uitsluitend het geval wanneer zij als bestuurder van een motorvoertuig onder leiding en toezicht staan van de verzekeringnemer.

U hebt geen recht op rechtsbijstand voor:

- de vorderingen tegen personen die tegen betaling gebruik maken van het verzekerd motorvoertuig;
- de schade aan de lading die u tegen betaling vervoert.

### 3.2. All-risk verkeersdeelnemer

Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties als u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van elk vervoersmiddel, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek "Nooit gewaarborgd". Voor werknemers is dit uitsluitend het geval wanneer zij als verkeersdeelnemer onder leiding en toezicht staan van de verzekeringnemer.

### 3.3. In- en uitlooprisico

Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over de aankoop van een motorvoertuig, als u dit wil aankopen als een bijkomend verzekerd motorvoertuig of in vervanging van een verzekerd motorvoertuig. Wij geven ook rechtsbijstand bij een conflict over de verkoop van een motorvoertuig dat door ons werd verzekerd.

### 3.4. Preventiewaarborg

Als u een tweedehands voertuig wenst aan te kopen, dan kan dit vooraf deskundig door een professioneel onderzocht worden. Wij betalen de kosten van dit onderzoek, als nadien een voertuig wordt aangekocht en bij ons verzekerd.

### 3.5. Repatriëring voertuig

Wij betalen de repatriëringskosten van het verzekerde voertuig als het als gevolg van een verkeersongeval niet op eigen kracht naar België kan terugkeren en niet ter plaatse kan worden hersteld. Als het voertuig als een totaal verlies wordt aanzien omdat het niet kan hersteld worden of omdat de herstellkosten dit niet verantwoorden, dan betalen wij alleen de te betalen invoerrechten voor het wrak.

Juristen die luisteren. En doen.

## Nooit gewaarborgd

U hebt nooit rechtsbijstand voor:

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u wordt veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is;
- de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringsnemer;
- de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen de tussenkomst van deze verzekeraar verzet. Deze uitsluiting is niet van toepassing bij verhaal van voertuigschade;
- de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam en indien deze deelname in oorzakelijk verband staat met dit conflict;
- de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting.
  - i** Deze beperking geldt niet voor een conflict met een zaakschadeverzekeraar (brand, omnium, ....);
- de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
- de conflicten waarbij u betrokken is als eigenaar van een in deze polis niet verzekerd motorvoertuig;
- de schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder of houder van een luchtvaartuig. Deze beperking geldt niet voor klasse 1 en klasse 2 vluchten, buiten een gecontroleerd gebied en niet binnen een straal van 3km rond een luchthaven of een civiel of militair luchtvaartterrein, met een bij de DGLV geregistreerde RPA (drone) met een maximale startmassa van 5 kg, waarbij de piloot beschikt over een attest van bestuurder van een RPA;
- de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- een procedure voor het Grondwettelijk Hof of een internationaal of supranationaal rechtcollege;
- de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld:
  - > verkeersagressie, vechtpartijen, fraude, oplichting, diefstal, smokkel en wanbetaling;
  - > het deelnemen aan of het aanzetten tot weddenschappen, snelheids- of behendigheidswedstrijden.
- i** Deze uitsluiting is enkel van toepassing als wij bewijzen dat u er actief aan deelnam en dat u de uitdager of aanstoker was;
- de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer de oorspronkelijke inzet minder dan € 1.250 bedraagt.

## Het schadegeval

Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze diensten en/of financiële tussenkomst. Het schadegeval ontstaat op het moment dat een verzekerde objectief weet of moet weten dat hij/zij zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden. Dit is niet noodzakelijk het moment waarop de derde een actie onderneemt.

- i** In een conflictsituatie met een sanctionerend overheid of disciplinair orgaan die straffen of boetes oplegt, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het moment van de veronderstelde inbreuk(en).
- i** In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval ten laatste op het moment waarop u kon kennis nemen van de beslissing die u wilt aanvechten. Dit moet een omstandigheid, toestand of handeling zijn die begonnen is terwijl het contract van toepassing was.
- i** Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van het contract weet had van de conflictsituatie of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.
- i** Er is dekking voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van toepassing is en die ontstaan na het begin van het contract en na het beëindigen van de in de bijzondere voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van het contract worden aangegeven.

## Wat mag u van ons verwachten?

In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Wij zullen:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier waarop het conflict geregeld zal worden.
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, een gerechtelijke of administratieve procedure.
- de vrije keuze van advocaat garanderen bij een meningsverschil, bij een belangenconflict, en wanneer moet overgegaan worden tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval betalen wij:

- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke expertise, als de expert door of op vraag van een verzekerde werd aangesteld.
- de erelonen en kosten van gerechtsdeurwaarders.
- de kosten voor arbitrage of voor een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting.
- de procedure- en gerechtskosten, voor zover het niet om expertisekosten gaat.
- de kosten van tenuitvoerlegging.
- de aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken.
- de verantwoorde kosten voor verplaatsing en verblijf als u in persoon moet verschijnen op vraag van een buitenlands rechtscollege.
- de erelonen en kosten van de advocaat, als gevolg van de opdracht gegeven in het kader van de waarborg.

- i** De btw wordt niet vergoed als er een mogelijkheid bestaat om deze terugbetaald te krijgen.
- i** Als deze kosten teruggevorderd kunnen worden van een derde partij, worden ze aan ons terugbetaald. Ook de rechtsplegingsvergoeding wordt aan ons betaald. Om die reden mag u over deze kosten en rechtsplegingsvergoeding geen dading treffen met de derde zonder ons voorafgaand akkoord.
- i** Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de derde onvermogen is, moet er eerst met ons overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen.
- i** Wij moeten een onvermogen tegenpartij niet langer dan 5 jaar na het vonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis te laten uitvoeren in een land waar de waarborg niet geldt.

Ondanks onze tussenkomst in de kosten en erelonen, bent u de opdrachtgever en dus de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat, raadgever of deskundige, die u hebt gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij betalen wel degelijk de billijke en gerechtvaardigde erelonen en de kosten, op voorwaarde dat u:

- geen afspraken maakt over de berekening van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming.
- geen betalingen doet aan een advocaat, raadgever of deskundige zonder ons akkoord.
- als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n).

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden berekend, gaat u ermee akkoord dat wij - in uw naam en voor uw rekening - de ereloonstaat betwisten. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, zullen wij u laten verdedigen door onze advocaat en wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

## Wat verwachten wij van u?

### Gedurende de looptijd van het contract.

U moet ons zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwarende uitmaken van het risico dat wij in de polis verzekeren. Als u dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de verzwarende van het risico.

### Bij een schadegeval.

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet u ons alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een schadegeval.

- i** Er is geen dekking voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden aangegeven.
- i** Wij kunnen dekking weigeren als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt.
- i** Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht onze tussenkomst bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.
- i** Geef nooit opdracht aan een advocaat vóór dat u het schadegeval aan ons heeft gemeld. Als wij door de voorbarige tussenkomst van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

## Vrije keuze advocaat, raadgever of deskundige

Wanneer bij gebreke aan een minnelijke oplossing moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, tot een arbitrageprocedure of tot een wettelijk geregelde administratieve procedure kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

Verkiest u bij gebreke aan een oplossing voor een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting (bemiddeling, vrijwillige arbitrage, ...) kan u iedere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen.

U kiest ook zelf uw deskundige (bijvoorbeeld voertuigexpert, dokter, ...) als de bijstand van deze persoon om tot een oplossing te komen aangewezen is.

- i Als u een advocaat, raadgever of deskundige kiest die niet woont in het land waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, is onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten in het geval een advocaat, raadgever of deskundige van het land, waar uw opdracht moet worden uitgevoerd, zou zijn aangesteld.
- i Wij betalen enkel de kosten en erelonen die het gevolg zijn van de tussenkomst van één advocaat, één raadgever of één deskundige. Iedere keer als een advocaat, raadgever of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen die het gevolg zijn van een opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen, ...) zijn niet gedekt. Deze beperking geldt niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat, raadgever of deskundige te nemen.

### Belangenconflicten

Een belangenconflict ontstaat als u en wij tegengestelde belangen hebben.

Dit is ook het geval als wij bijstand aan een derde geven, die een belang doet gelden dat ingaat tegen uw belang. Iedere keer er zich een belangenconflict voordoet, kiest u zelf uw advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

### Objectiviteitsclausule

Als u met ons van mening verschilt over de kansen op welslagen, de redelijkheid van uw standpunt of de redelijkheid van een aangeboden oplossing, kan u, zodra wij u ons standpunt mededelen, het advies inwinnen van een advocaat van uw keuze.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij volledige dekking en betalen wij alle verdere kosten en erelonen (inclusief de kosten en erelonen van het advies). Dit hangt niet af van het uiteindelijk behaalde resultaat. Wij betalen ook als de rechtbank u nadien toch in het ongelijk stelt.
  - Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van het advies zelf betalen.
  - Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij alsnog onze dekking (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). U moet ons daarvan wel op de hoogte brengen.
- i Deze regeling is niet van toepassing in het geval u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige, wanneer het gaat om een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige aangesteld door u of op uw vraag. Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van de eigen deskundige, kan u alsnog van ons een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

### Aanvang – Duur – Wijziging van het contract

De verzekering begint op de datum vermeld op het polisblad. Het contract loopt 1 jaar en wordt automatisch op de hoofdvervaldag voor 1 jaar verlengd, tenzij u of wij de overeenkomst opzeggen.

U kunt het contract opzeggen:

- tegen de hoofdvervaldag. U moet dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan ons meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen;
- als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
- als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden;
- als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;

TVM Belgium als onze lasthebber, kan het contract opzeggen:

- tegen de hoofdvervaldag. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor deze datum aan u meedelen;
- na ieder aangegeven schadegeval. Wij moeten dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan u meedelen;
- als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
- als u de premie niet betaalt;
- als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
- als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
- als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
- als u overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

## Premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Wij kunnen het tarief wijzigen. TVM Belgium stuurt u voor de betaling een vervaldagbericht.

Als u niet betaalt, stuurt TVM Belgium u een herinnering. Als u nog niet betaalt, stuurt TVM Belgium u een aangetekende herinnering.

Als de premie niet binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief, betaald is wordt uw polis opgezegd. U bent niet meer verzekerd vanaf de dag volgend op de dag waarop bovengenoemde termijn van dertig dagen verloopt.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Het contract wordt beheerst door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 voor alles wat niet uitdrukkelijk door deze algemene voorwaarden wordt voorzien.

In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

## Klachtenbehandeling

### Bent u niet tevreden over ons?

Om met uitingen van ontevredenheid en klachten om te gaan, kennen wij een specifieke procedure.

U kan onze klachtendienst bereiken via:

- een klachtenformulier op onze website [www.euromex.be](http://www.euromex.be)
- een e-mail aan [klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be)
- telefoonnummer 03 451 44 45
- een brief aan onze interne klachtendienst

Wij vinden ongetwijfeld een oplossing.

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

#### **Ombudsman van de Verzekeringen**

de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel

<https://www.ombudsman-insurance.be> - [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) - Tel: 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

## Uw privacy

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

### Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

### Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

### Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO): Euromex NV

Data Protection Officer, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem [privacy@euromex.be](mailto:privacy@euromex.be)



**Heeft u vragen over deze verzekering? Of wilt u ons informatie doorgeven.**

**Hebt u vragen over de polis of de premie?**

Neem dan contact op met TVM Belgium, Berchemstationstraat 78, 2600 Berchem, 03 285 92 00.

**Hebt u vragen of informatie over een schadegeval of de inhoud van de polisvoorwaarden?**

Neem dan contact op met Euromex nv, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, schadebeheer@euromex.be, 03 451 44 00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden van TVM Belgium staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan TVM Belgium.